

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Saksbehandler: Sylvi Tennøe
Tlf: 22 99 45 56
E-post: Sylvi.Tennoe@npe.no

JUSTISDEPARTEMENTET	
28 OKT 2009	
SAKSNR:	200904409
AVD/KONT/BEH:	RBA-K/HAS
DOK.NR:	53
ARKIVKODE:	625

Høring-Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Det vises til brev fra Justis- og politidepartementet av 10. juli 2009 der det er gitt frist til å avgi høringsuttalelse til 28. oktober 2009.


Norsk pasientskadeerstatning har følgende merknader til høringen:


Det vises til rapportens pkt 12.6, juridiske konsekvenser 6 avsnitt, hvor arbeidsgruppen viser til at mottak og håndtering av medisinske nødansrop i dag er en del av helsetjenesten, og utgjør et ledd i den akuttmedisinske behandlingsskjeden. Arbeidsgruppen forutsetter videre at dette også skal gjelde dersom det innføres 112-sentraler. Det vises videre til rapportens pkt 12.6, endringer i helselovgivningen, hvor det fra arbeidsgruppen presiseres at det vil være behov for gjennomgang av helselovgivningen, herunder pasientskadeloven, med tanke på endringer.

Vi er enig i arbeidsgruppens vurdering i at dersom det blir innført 112-sentraler må forutsetningen være at mottak og håndtering av medisinske nødansrop fortsatt skal anses som en del av helsetjenesten. Dette vil sikre at pasienter som benytter nødnummeret har de samme rettighetene som en pasient har i dagens system, herunder rettigheter etter pasientskadeloven. I den forbindelse er det også viktig at telefonsamtaler og håndteringen av nødansropet dokumenteres, for eksempel ved at det føres lydlogg som i dag inntil skriftlig journal er nedtegnet.

For å sikre at mottak og håndtering av medisinske nødansrop også er å anse som en del av helsetjenesten ved innføring av 112-sentraler, bør dette fremkomme klart i lov og forarbeider. Dette kan gjøres på flere måter, bl.a. i den nye foreslåtte loven om nødtjenesten, eventuelt med en presisering i de andre helselovene, herunder en presisering i § 1 i pasientskadeloven. Vi støtter derfor behovet for en gjennomgang av helselovgivningen, herunder pasientskadeloven, i forhold til virkeområde og andre konsekvenser dersom det utarbeides egen lov om nødmeldetjenesten.

Med vennlig hilsen
NORSK PASIENTSKADEERSTATNING


Jan Storvik
avdelingsdirektør


Sylvi Tennøe
seniorrådgiver