

9 NOV 2009

Norsk Pasientforening
KONTORET FOR PASIENTHJELP

Justis- og politidepartementet
PB 8005 Dep

0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
10 NOV 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KONT/BEH:	RSA/RNA/HAS
DDK.NR.:	131
ARKIVKODE:	625

Oslo, 6. november 2009

Høringssvar- Rapport om fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Norsk Pasientforening (NP) er et uavhengig kompetansemiljø for pasientrettigheter. NP har i sine 26 år hjulpet og gitt pasienter råd i forhold til alle deler av helsevesenet og fulgt saker gjennom klageorganene. NP har pr. i dag 5 fast ansatte ved kontoret, hvorav 4 med medisinsk kompetanse. Generalsekretæren er både lege og jurist. I tillegg trekker vi veksler på et stort nettverk av sakkyndige leger og advokater. Norsk Pasientforening har siden 1986 fått tilskudd til driften over statsbudsjettet.

Norsk Pasientforening har ut fra en samlet vurdering ikke funnet å kunne gi sin tilslutning til arbeidsgruppens innstilling om en fremtidig organisering av felles nødmeldetjeneste. Ved denne vurderingen vektlegger vi at den foreslåtte organiseringen vil medføre en medisinsk sett dårligere nødmeldetjeneste enn den eksisterende.

Slik NP ser det tar rapporten og arbeidsgruppens innstilling i liten grad hensyn til at mottak og håndtering av medisinske nødmeldinger er en helsetjeneste og derfor bør ha en organisatorisk forankring i helsetjenesten. Mottak og oppfølging av medisinske nødmeldinger innebærer for en stor del medisinske vurderinger og prioriteringer som krever medisinsk fagkyndighet. Dette ivaretas i dag ved at AMK-personell gjennomgående er utdannet helsepersonell, at det er etablert rutiner for bruk av beslutninger og andre medisinske prosedyrer ved mottak og oppfølging av medisinske nødmeldinger, samt at det til enhver tid finnes en vakthavende AMK-lege tilgjengelig. For å sikre en kontinuerlig oppdatering av medisinsk fagkunnskap er det avgjørende at medisinske nødmeldinger håndteres i en enhet som organisatorisk og ledelsesmessig er forankret i en akuttmedisinsk sykehusavdeling.

NP har gjennom årene behandlet klager knyttet til håndtering av medisinske nødmeldinger ved AMK-sentralene. Felles for disse sakene er at det gjelder alvorlig syke pasienter som er avhengig av rask og riktig bistand og der feil som er begått har hatt alvorlige konsekvenser for pasientene. All vår erfaring med slike saker tilsier at medisinsk faglighet er avgjørende. Det er også viktig med kjennskap til lokalmiljø for å finne fram til pasienten samt å velge riktig måte å transportere på og til hvilket behandlingssted. Vi har eksempler på at dette har fått stor betydning for pasientens

Norsk Pasientforening bistår pasienter med råd og hjelp i klagesaker. Våre medarbeidere og tilknyttede spesialister har medisinsk og juridisk kompetanse. Driften er i hovedsak finansiert gjennom offentlig bevilgning og tjenesten er gratis.

Postadr.:
Postboks 376 Sentrum, 0102 Oslo

Besøksadr.:
Stortorvet 3

Tlf. 22 00 74 00
Fax 22 33 00 10

Foretaksnr.:
NO 871 492 832

helsetilstand. Vi støtter derfor ikke en slik sentralisering av nødmeldesentralene som det legges opp til i rapporten.

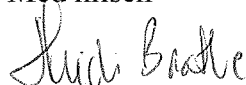
NP ser det som avgjørende at mottak og håndtering av medisinske nødmeldinger er en organisatorisk del av helsetjenesten og reguleres gjennom helselovgivningen. Det kommer fram i rapportens gjennomgang av nødmeldetjenesten i de øvrige nordiske land at flere sliter med manglende medisinsk fagkompetanse i tjenesten. I Norge er fagligheten godt ivaretatt med dagens ordning, selv om det fortsatt kan gjøres forbedringer. NP vil også understreke at det fremgår av rapporten at det er helse som mottar de fleste nødmeldingene, og dersom en tar hensyn til at mange av meldingene til politiet ikke er reelle, så står helse for en enda større del av det totale antall nødmeldinger.


Det vektlegges i rapporten at det er behov for forbedringer i forhold til gjensidig varsling, samhandling og samarbeid mellom nødetatene ved ulykker. NP ser det som viktig at det gjøres et arbeid for å forbedre samarbeidet mellom de ulike etatene i slike tilfeller.

NP anser at en styrking av den helsefaglige kompetansen hos AMK-operatørene og bedre samarbeid mellom AMK-sentralene, primærhelsetjenesten og øvrige deler av spesialisthelsetjenesten vil være viktig for å lykkes med å yte riktig pasientbehandling på riktig nivå ved akutt sykdom eller skade. Vi kan ikke se at opprettelsen av et nytt forvaltningsorgan og overføring av ansvar og oppgaver fra medisinsk nødmeldetjeneste til et slikt forvaltningsorgan er egnet til å styrke dette samarbeidet.

Av overnevnte grunner støtter NP ikke forslaget om den foreslåtte organiseringen av nødmeldetjenesten

Mød hilsen

for 
Guro Birkeland
generalsekretær


Unni Veirød
rådgiver