



Oslo kommune
Byrådsavdeling for samferdsel, miljø og næring

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
Akers gata 42
0030 OSLO

Dato: 03.11.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
200903297-6

Saksbeh:
Hege Hammer, 23461574

Arkivkode:
923

HØRINGSUTTALSELSE TIL FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN (112-RAPPORTEN)

Det vises til høringsbrev datert 10.07.2009. Høringen gjelder rapporten "Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)", jfr. St. meld. nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning*. Arbeidsgruppens mandat har vært å legge frem en anbefalt løsning for fremtidig organisering av nødmeldetjenesten med utgangspunkt i ett nødnummer 112 og samlokalisering av dagens nødmeldesentraler.

Byrådsavdeling for samferdsel, miljø og næring avgir uttalelse på vegne av Oslo kommune på delegert fullmakt, jfr. bystyrets vedtak av 30.05.2001, sak 218, byrådets vedtak av 03.07.2001, sak 1360 og byrådets vedtak av 01.08.2001.

Oslo kommune har den eneste 110-sentralen i Norge som bare dekker én kommune. Brann- og redningsetaten har årlig ca 13000 oppdrag som håndteres av 110-sentralen. I tillegg håndterer sentralen et stort antall telefonsamtaler og sambandsanrop. Sentralen har en minimumsbemanning. Kommunikasjonen med politiets 112-sentral og AMK (Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral-113) foregår gjennom den såkalte trippelvarslingen. Det vil si at det er en gjensidig varsling ved hendelser. Denne varslingen fungerer godt i Oslo.

Arbeidsgruppen har lagt fram fire forskjellige alternativer, men anbefaler modell C. Denne modellen legger opp til at dagens 110 og 113 hendelser skal utalmeres og ressurskoordineres fra det nye 112-mottaket. Politiets operasjonssentraler er ikke tenkt å flyttes fysisk sammen med det nye 112-mottaket, men innringer vil bli viderekoblet til politiets operasjonssentral dersom det er politirelaterte hendelser.

Anbefalt løsning fra arbeidsgruppen er etter Oslo kommunes mening ikke forenlig med hvordan redningsarbeidet er bygget opp på nasjonalt nivå. Det er politiet som koordinerer redningstjenesten og politiet bør derfor gis en sentral rolle i koordineringen av den nye nødmeldetjenesten.

Oslo kommune er i tvil om den foreslåtte modellen vil gi ønsket effekt i form av en mer effektiv nødmeldetjeneste og en bedre koordinering. For Brann- og redningsetaten er

Byrådsavdeling for samferdsel, miljø og næring Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

koordinering med politiet den viktigste faktoren for et effektivt redningsarbeid. Det vil derfor være viktigere å bli samlokalisert med politiets operasjonssentral enn med AMK.

Oslo kommune er positiv til at det etableres ett felles nødnummer og en samlokalisert nødmeldetjeneste. Når det gjelder selve nødmeldemottaket, er det vurdert i rapporten at det er tilstrekkelig med et lite antall sentraler. Oslo kommune mener det er viktig å ta hensyn til sentralenes koordinerende rolle under reelle hendelser og den daglige operative drift. Dette bør tilsi at man velger en løsning der antallet sentraler ikke blir for lavt og unngå at den lokale tilknytningen går tapt.

Politidirektoratet har tydelig signalisert at det er avgjørende for politidistriktene å opprettholde operasjonssentralenes funksjon for hvert politidistrikt. Oslo kommune foreslår at man etablerer 112-sentraler i regi av politiet, jfr. redningstjenestens oppbygging.

Oslo kommune vil presisere at det er viktig at fagkompetanse fra alle fagområdene opprettholdes i en ny felles sentral.

Med hilsen

Bente Meinert
konst. kommunaldirektør

Anne Beate Tangen
fung. seksjonssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk