



**POLITIET**

Politidirektoratet  
Postboks 8051 Dep  
0031 OSLO

MOTTATT  
28 SEPT 2009

POLITIDIREKTORATET	
28 SEPT 2009 2	
Akkv A08-13	Referanse 008
Saksnr 09/0836	Dok.nr. 010

Deres referanse  
2009/01836-2 008

Vår referanse  
2008/00285-3 350

Dato  
25.09.2009

### Kommentarer til forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten.

Politiets data- og materieltjeneste (PDMT) viser til rapport "Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten" som er sendt ut på høring. PDMT har det tekniske ansvaret for politiets operasjonssentraler, våre tilbakemeldinger vil derfor kun være rundt tekniske problemstillinger knyttet til rapporten.

Rapporten anbefaler modell C, dette innebærer at politiet vil opprettholde sine 27 operasjonssentraler av operative hensyn. Således er det kun henvendelser relatert til nød (112-anrop) fra publikum som vil bli berørt av denne modellen. Dagens løsning med servicenummer 02800 vil bli opprettholdt i sin nåværende form.

Ny løsning forutsetter at følgende tekniske funksjonalitet er dekket:


- 1) **Overføring av innringers A-nummer:** Nødanrop skal i løsningen besvares av nødsentralen. Etter en vurdering i nødsentralen blir anropene overført til politiets operasjonssentral. Skal politiet få korrekt informasjon rundt innringer må innringers A-nummer følge med ved overføring av anropet. Denne informasjonen benyttes for å identifisere innringers navn og adresse, A-nummer er også nødvendig for å posisjonere innringer (GIS) i politiets kartløsninger.
- 2) **Mulighet for å sette opp konferanse:** Ved nødanrop er det ofte behov for å etablere ulike konferansekoblinger. Dette kan være mellom innringer og nødsentralen, eller de andre nødetatene. Utstyret i de nye nødsentralene må derfor være i stand til å sette opp ulike typer konferanse.
- 3) **Opptak av nødanrop:** Opptak av 112-anrop som gjøres i nødsentralen må være tilgjengelig i politiets operasjonssentral. Dette for å få tilgang til informasjon i anropene før de overføres politiets operasjonssentral.

Politiets data- og materieltjeneste

Jaren, besøk: Nordre Ålsvegen 18  
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO  
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11  
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157  
Bankgiro: 7694.05.08343

Med hilsen



Lars Henrik Bøhler  
*Direktor*

Saksbehandler:  
Knut Henriksen  
Tlf: 40447000