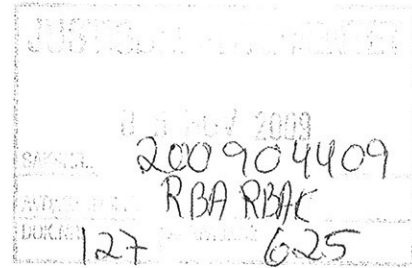




10.07.2009

Det kongelige justis- og politidepartement  
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO



**Deres ref.:**  
200904409-RBA-  
K7HAS7FMA

**Deres brev av :**  
10.07.2009

**Vår ref.: (Oppgis ved svar)**  
09/3181-2/X22

**Dato:**  
03.11.2009

## **FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN (112-RAPPORTEN)**

Sandefjord kommune behandles 112-rapporten i møte 27.10.2009 og fattet følgende vedtak:

*Sandefjord kommune gir sin tilslutning til innføring av et felles nødnummer (112) med tilhørende etablering av 7 eller 8 112-sentraler, i tråd med den anbefalte modell C for framtidig organisering av nødmeldetjenesten.*

*Det forutsettes at forholdene legges til rette for at dagens bemanning på 110-sentralene gis anledning til nødvendig kompetanseheving for å kunne tjenestegjøre ved 112-sentralene og at en framtidig overgang til felles 112-sentral ikke medfører nye kostnader for kommunene.*

*Sandefjord kommune anbefaler at det legges til rette for 3 112-sentraler i Helseregion sørøst.*

Rådmannens saksframlegg og innstilling i saken følger vedlagt.

Med hilsen

Ann-Karin Larsen  
leder for serviceavdelingen

## SAMLET SAKSFRAMSTILLING

Arkivsak: 09/4230

### SS - FORSLAG TIL FRAMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN (112-RAPPORTEN)

---

Saksbehandler: Hans Øvrum

Arkiv: X27

---

**Saksnr.: Utvalg**  
159/09 Formannskapet

**Møtedato**  
27.10.2009

#### **Rådmannens innstilling til Formannskapet:**

Rådmannen anbefaler at formannskapet fatter følgende vedtak:

Sandefjord kommune gir sin tilslutning til innføring av et felles nødnummer (112) med tilhørende etablering av 7 eller 8 112-sentraler, i tråd med den anbefalte modell C for framtidig organisering av nødmeldetjenesten.

Det forutsettes at forholdene legges til rette for at dagens bemanning på 110-sentralene gis anledning til nødvendig kompetanseheving for å kunne tjenestegjøre ved 112-sentralene og at en framtidig overgang til felles 112-sentral ikke medfører nye kostnader for kommunene.

#### **Møtebehandling:**

**Formannskapet** behandlet saken i møte den 27.10.2009:

**Lisbeth Horn Bakken, H** fremmet følgende tilleggsforslag:

Sandefjord kommune anbefaler at det legges til rette for 3 112 sentraler i Helseregion sørøst.

Rådmannens innstilling ble enstemmig vedtatt.

Lisbeth Horn Bakkens forslag ble enstemmig vedtatt.

#### **Formannskapets vedtak:**

Sandefjord kommune gir sin tilslutning til innføring av et felles nødnummer (112) med tilhørende etablering av 7 eller 8 112-sentraler, i tråd med den anbefalte modell C for framtidig organisering av nødmeldetjenesten.

Det forutsettes at forholdene legges til rette for at dagens bemanning på 110-sentralene gis anledning til nødvendig kompetanseheving for å kunne tjenestegjøre ved 112-sentralene og at en framtidig overgang til felles 112-sentral ikke medfører nye kostnader for kommunene.

Sandefjord kommune anbefaler at det legges til rette for 3 112 sentraler i Helseregion sørøst.

## SAKSUTREDNING:

### Bakgrunn

Nødmeldetjenesten mottar nødanrop, vurderer situasjonen, gir profesjonell veiledning til innringer og iverksetter nødvendige tiltak som for eksempel utrykning. Den skal også koordinere ressursene under utrykning og veilede innsatspersonellet ved behov. Dagens nødmeldetjeneste er tredelt, med et nødnummer for hver av nødetatene brannvesen (110), politi (112) og helsetjeneste (113).

Det er i dag til sammen 69 nødsentraler hvorav 23 110-sentraler, 27 112-sentraler og 19 113-sentraler.

Nødmeldetjenesten skal være enkel, trygg og effektiv. For den som melder om bistandsbehov i en nødsituasjon er det viktig å komme til en nødsentral som raskt og effektivt er i stand til å håndtere alle forhold knyttet til den oppståtte nødsituasjonen. I St.meld.nr 22 (2007-2008) ”*Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning*” slo regjeringen fast at den tar sikte på å innføre et felles nødnummer (112) og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste.

I samme melding framgår det at regjeringen ville nedsette en interdepartemental arbeidsgruppe som skulle utrede alternative løsninger for framtidig organisering av nødmeldetjenesten forutsatt at 112 innføres som eneste nødnummer.

Arbeidsgruppen begynte sitt arbeid i august 2008 og har bestått av representanter fra Helse- og omsorgsdepartementet(4), Fornyings- og administrasjonsdepartementet(1), Kommunal og regionaldepartementet og Justisdepartementet(2). Arbeidsgruppen leverte sin rapport (112-rapporten) 15. juni 2009.

Justis- og politidepartementet har sendt rapporten ut på høring med høringsfrist 28.10.2009.

### 112 – rapporten.

112-rapporten skisserer fire alternative løsninger som går fra dagens situasjon (modell A), til full itegrering (modell D). Arbeidsgruppen anbefaler modell C som den mest realistiske løsningen. I modell C foreslår arbeidsgruppen at det opprettes felles 112 - sentraler som mottar alle nødanrop, og at det opprettes 7 eller 8 slike sentraler. De nye 112 – sentralene skal overta all virksomhet fra brannvesenets 110-sentraler og helsetjenestens 113-sentraler (AMK). Politiets operasjonssentraler beholdes som i dag, med unntak av at alle 112-anrop mottas av de nye 112-sentralene. Styring av politiets ressurser skal dermed fortsatt skje fra politiets operasjonssentraler.

Det er i dag ingen felles lov for nødmeldetjenesten og det foreslås derfor å regulere virksomheten gjennom en ny lov kalt ”112-loven”.

Det foreslås videre å prøve ut forslaget i et pilotprosjekt /SAMLOK-prosjektet i Drammen) før et eventuelt vedtak om landsdekkende ordning.

**Rådmannens merknader.**

Den foreslåtte ordningen innebærer at virksomheten i 110- og AMK-sentralene overføres til de nye 112-sentralene. Arbeidsgruppen anslår at det medfører redusert behov for personell på ca 190 årsverk.

Endelige kostnader relatert til en overgang til et nødnummer er foreløpig ikke beregnet. KS forutsetter at endringen skal være kostnadsnøytral for kommunene. Dette er en forutsetning som også rådmannen legger til grunn for sin vurdering av ordningen.

Operatørene i de nye 112-sentralene må ha tilstrekkelig kompetanse til å betjene alle typer nødanrop. En omlegging som foreslått av arbeidsgruppen vil kreve opplæring av personell. Rådmannen forutsetter at ordningen medfører at personell fra 110-sentralene gis anledning til nødvendig kompetanseheving for å kunne tjenestegjøre i 112-sentralene.

Larvik og Sandefjord alarmsentral (LSA) er Vestfolds 110-sentral. Som det framgår av F-sak 158/09 (behandles i samme møte som denne saken) har LSAs styre anbefalt at LSA-kommunene tilslutter seg Vestviken 110-sentral i Drammen som er den sentralen den interdepartementale arbeidsgruppen ønsker å bruke som pilotprosjekt. Denne sentralen er forberedt for nytt nødnett og samlokalisering(110, 112 og 113) er allerede gjennomført. Vestviken 110 vil, forutsatt tilslutning fra LSA-kommunene, dekke ca 500.000 innbyggere i Buskerud, Vestfold og det er grunn til å regne med at den vil bestå i en framtidig nødmeldetjeneste.

Forutsatt at tilslutning av LSA gjennomføres, vil de av det personellet fra LSA som ønsker å arbeide videre i Vestviken 110, få nødvendig opplæring ved denne omleggingen.

Rapporten gir etter rådmannens vurdering et godt bilde av dagens organisering av nødmeldetjenestene. Innføring av 112 som eneste nødnummer mener rådmannen vil kunne medføre en mer brukervennlig løsning for befolkningen enn dagens tredelte.

Rådmannen har begrenset grunnlag for å ta stilling til hvor mange sentraler det vil være behov for i en framtidig organisering, men ser at det er hensiktsmessig at sentralene har en viss størrelse og at dagens teknologi gir grunnlag for å kunne betjene et stort geografisk område fra en sentral.

Under forutsetning av at 110-personell gis anledning til nødvendig kompetanseheving for å tjenestegjøre ved 112-sentralene, samt at endringen ikke medfører nye kostnader for kommunene, anbefales den foreslåtte modell C for organisering av nødmeldetjenesten.

Saken legges fram med innstilling slik det framgår av saksframlegget.

**Dokumenter i saken:**

Innholdsfortegnelse for 112-rapporten

Kap. 11 (aktuelle modeller),

Kap. 12.1 (arbeidsgruppens anbefalte modell)

Kap. 12.2 (antall 112-sentraler i en framtidig nødmeldetjeneste).

**Utrykte dokumenter i saken::**

112-rapporten