



MOTTATT

6. 10. 2009

**POLITIET**

Politidirektoratet  
Pb 8051 dep  
0031 OSLO

POLITIDIREKTORATET	
07.10.2009	
Arkiv: 08-13	Aktvnr: 008
Saksnr: 09/1836	Doknr: 20

Dens referanse  
2009/01836

Vår referanse  
2009/01964-4 332

Dato  
6. oktober 2009

**HØRING - RAPPORT - FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV  
NØDMELDETJENESTEN - 112-RAPPORTEN**

*Det vises til vårt brev av 29.09.09 – ref 2009/01964-3. Det trekkes tilbake, og dette brevet trer i stedet for, idet vi her gir et mer utfyllende svar.*

Det vises til Politidirektoratets høringsbrev av 04.08.09, Justisdepartementet høringsbrev av 10.07.09 og forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten).

**1. INNLEDNING**

Søndre Buskerud politidistrikt, Sykehuset Buskerud og Vestviken 110 IKS har de siste fem årene samarbeidet i en prosess hvor målet har vært å samlokalisere våre nodmeldesentraler/operasjonssentraler.

Vi mener vi kan forbedre nødmeldetjenesten ved å legge til rette for tettere kommunikasjon og mer samhandling. Målet er å gi *riktig hjelp – raskest mulig*. Dette har vært den drivende kraften for alle de tre etatene.

En samlokalisering har også gitt betydelige storbruksfordeler og innsparinger i forbindelse med implementering av nødnett for de tre etatene.

Vi mener at SAMLOK-prosjektet allerede nå kan vise til kvalitetsmessige gevinster for innbyggerne, og til økonomisk gevinst for de tre etatene som samarbeider i SAMLOK-prosjektet.

I startfasen fremkom det mange uavklarte problemstillinger som satte samarbeidet på harde prøver. Mye av dette falt på plass i forbindelse med utredningen til Teleplan (2007). Denne utredningen konkluderte med at det var gode tekniske og sikkerhetsmessige forutsetninger for en samlokalisering som ville gi gevinster. Den samme utredningen konkluderte også med at kravet til taushetsplikt kunne ivaretas på en god måte.

**Søndre Buskerud politidistrikt**

Søndre Buskerud politidistrikt, besøk: Cronland 36  
Post: Postboks 1087, 3001 Drammen  
Tlf: 32 80 55 00 Faks: 32 80 55 01  
E-post: post.sondre.buskerud@politiet.no

Org. nr.: 983998119  
Bankgiro: 7694.05.11409

Vi i SAMLOK-prosjektet ser nå at sentrale myndigheter i stadig økende melder sin interesse for hva vi har fått til i Drammen. St. meld. nr. 22 – Samfunnssikkerhet og forslag til fremtidig organisering av nødmedtjenesten (112-rapporten) - antyder at et eventuelt pilotprosjekt kan gjennomføres i Drammen.

SAMLOK-prosjektet har vært drevet med stor grad av medvirkning fra dyktige medarbeidere fra de tre berørte sentralene. Dette har vært en viktig drivkraft i prosjektet. Det er den positive tankegangen rundt prosjektet som har drevet samlokaliseringprosessen fram. For oss som har arbeidet med prosjektet har det vært viktig å se potensialet i de mulighetene som lå foran oss. Selv om dette selvfølgelig må balanseres mot utfordringene.

110-sentralen og 112-sentralen har flyttet inn i den nye sentralen. På grunn av tekniske utfordringer er ikke 113-sentralen på plass før på nyåret (2010). Erfaringene så langt er meget positive. Operatørene på 110 og 112 sitter nå vegg i vegg under samme tak. Dette gir allerede nå bedre samhandling i hendelser som involverer begge sentralene.

## 2. 112-RAPPORTEN

Politidistriktet er positiv til rapporten fra interdepartemental arbeidsgruppe: "Forslag til fremtidig organisering av nødmedtjenesten." Rapporten gir en meget god beskrivelse av dagens nødmedtjeneste både i Norge og i andre land. I kapittel 10 beskrives på en meget god måte hvilke føringer og kriterier arbeidsgruppen har lagt til grunn ved valg av fremtidig modell for nødmedtjenesten.

Sondre Buskerud politidistrikt mener imidlertid at de positive synergieffektene ved implementering av nødnett hos de tre nødnettene burde vært beskrevet bedre. Disse synergieffektene er betydelige, og burde derfor hatt en større plass i rapporten.

### Ett felles nødnummer

Ett felles nødnummer vil åpenbart være enklere og tryggere for innbyggerne enn dagens tre ulike nummer. Politidistriktet er positiv til ett felles nødnummer med samme faglige begrunnelse som i rapporten.

### Forholdet mellom 112-sentralene og redningstjenesten

Rapporten peker på at vurderinger og anbefalinger ikke avsluttes ved mottak av melding og førstehånds veiledning av innringer, men også innebærer vurdering av tiltak, utrykning og koordinering av operasjonen. 112-sentralens rolle må bli å sørge for rask respons og iverksetting av relevante tiltak i initialfasen. Når det gjelder hendelser som reguleres gjennom Kgl.res. av 04.07.80, må vedkommende operasjonssentral i politiet varsles uten opphold. Denne varsler HRS og oppretter LRS. Ytterligere tiltak og koordinering fra 112-sentralen må i slike tilfeller komme på bestilling fra politiets operasjonssentral.

Det er nettopp i slike tilfeller en vil se effekten av en samlokalisering av alle de tre nødnettene, slik løsningen har blitt i politihuset i Drammen. Gevinster vil være:

- Bedre koordinering av innsats
- Mer effektiv ressursutnyttelse
- Enklere å avklare ansvar og roller

### Aktuelle modeller

Arbeidsgruppen har i rapporten beskrevet fire forskjellige modeller til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten. Politidistriktet er enig med arbeidsgruppen i at modell C er den modellen som bør velges. Med samme begrunnelse som i rapporten.

Søndre Buskerud politidistrikt ønsker likevel å vise til utsagnet som er nevnt i høringsbrevet fra Politidirektoratet, overst på s. 3: "*Politiets operasjonssentraler er i en særstilling. ...*"

Vi slutter oss til dette avsnittet, men vil presisere et forhold vi mener er for lite omhandlet i rapporten:

Dagens operasjonssentraler er en integrert del av politiets totale virksomhet. De leder politioperasjoner og skal påse og initiere straksetterforskning. Operasjonssentralen sitter blant annet med kunnskap og planer om politiaksjoner som kan inneholde informasjon om metodebruk og polititaktikk i forhold til bevissikring.

Dette betyr at operasjonssentralen fortsatt må være en integrert del av politikorpset i det enkelte politidistrikt hvor politifaglig helhetstenkning er sentralt.

Modell C ivaretar disse hensyn på en god måte. Ved å velge denne modellen blir det mulig å ivareta politiidentiteten hos operasjonsledere og operatører. De vil ivareta kompetansenivået i forhold til bredden i politiarbeidet, og ikke bare håndtere uttrykningsoppdrag ut fra vakt- og beredskapshensyn.

Søndre Buskerud politidistrikt mener derfor at modell C *både* ivaretar hensyn til innbyggernes effektive utalarmering gjennom felles 112-sentral *og* mer politimessige helhetshensyn.

### Pilotprosjekt

Rapporten anbefaler at det iverksettes pilotprosjekt for å teste ut den anbefalte modellen innenfor et avgrenset geografisk område. Politimesteren i Søndre Buskerud politidistrikt er positiv til å medvirke, som en del av SAMLOK-prosjektet, i et eventuelt pilotprosjekt.

De grep og den samlokaliseringen som allerede er utført i Drammen gjør Søndre Buskerud politidistrikt, i samarbeid med de øvrige nodetatene, svært egnet for gjennomføringen av et pilotprosjekt.

Det er likevel et ønske fra politidistriktet om at Politidirektoratet gir politidistriktet nødvendig faglig støtte i forbindelse med gjennomføringen av et eventuelt pilotprosjekt.

## 3. ANDRE MOMENTER

I Politidirektoratets høringsbrev er det under punkt 3 – Andre momenter – listet opp en del sentrale spørsmål som krever sine avklaringer.

Vi har lagt vår vurdering til grunn når vi besvarer spørsmålene;

### *Hvordan bør samarbeidsrutiner ivaretas?*

Når det kommer inn meldinger til ny 112-sentral som medfører alarmering av politiet, regner en med at det finnes tekniske løsninger hvor innholdet i meldingen kan overføres (samlytting) til politiets operasjonssentral. Tilsvarende dersom den innkommende meldingen til 112-sentralen kan innebære utalarmering. I et slikt tilfelle bør samtalen settes over til politiets operasjonssentral for politimessig vurdering. Med dagens tekniske løsninger bør dette være uproblematisk. Samarbeidsrutinene mellom 112-sentralene og de enkelte operasjonssentralene hos politiet må utvikles. Kompetanse fra alle tre nodetatene må inn i en ny 112-sentral.

Det må nedsettes et samarbeidsutvalg med medlemmer fra politiets operasjonssentraler, fra 112-sentralen og fra de to øvrige nodetatene. I begynnelsen bør disse ha hyppige samhandlings- og evalueringsmøter.

### *Hvordan skal kommunikasjonen fungere når politiet skal yte bistand?*

Vi ser ikke noen store endringer i kommunikasjonen mellom brann/helse og politiet når politiet skal yte bistand til disse etatene. I enkelte typer oppdrag (f.eks redningsoppdrag) har politiet et lederansvar. Ellers har de øvrige etater fagansvar innenfor sine kompetanseområder. Utalarmeringen av ressurser fra brann og helse (112) røkkes ikke ved kommandoforhold og samhandlingen ute på et eventuelt skadested.

### *Er forslaget om antall og plassering av 112-sentralene dekkende?*

Vi mener at det er foreslått et fornuftig antall 112-sentraler. For store 112-sentraler vil gå ut over lokalkunnskapen, mens store sentraler vil gi grunnlag for god bemanning på hver 112-sentral. Dette gjør at mer kompetanse fra alle etater (også fra politiet) kan samles ved 112-sentralene. God lokalkunnskap kan komplimenteres med kunnskap i det utførende ledd i ambulansetjenesten, blant brannmannskaper og ved politiets operasjonssentraler

Utfordringen med mange gale og unødvendige oppringinger er i dag stor for politiet. En felles 112-sentralene kan håndtere disse nødmeldingene uten bruk av politiresurser. Dette vil avlaste politiets operasjonssentraler for en ekstra belastning som i dag tar mye tid. I tvilstilfeller må derimot samtalen settes over til politiet for politifaglig og lokal vurdering. Med lokalkunnskap kan politiet ta hånd om sine lokale kjenninger og andre gjengangere som belaster nødemeldetjenesten.

### *Hvordan sikre kunnskap om politiet på 112-sentralene?*

Politiet må forsikre seg om at det finnes god kunnskap om politiet ved 112-sentralene. Noen av de ansatte bør ha politifaglig bakgrunn. Kanskje bør det etableres en ordning om at enkelte medarbeider ved 112-sentralen jevnlig bør hospitere ved en av politiets operasjonssentraler for å sørge for at denne kompetansen til enhver tid er oppdatert og på et tilstrekkelig høyt nivå.

### *Praktisk og sikker kommunikasjon mellom OPS og 112*

Praktisk og sikker kommunikasjon mellom operasjonssentralen, 112-sentralen og politiets mobile patruljer er neppe noe teknisk problem med nytt samband. Det er imidlertid nødvendig med en bevisstgjøring hos egne mannskaper om hva en kan forvente å få av opplysninger fra 112-sentralen, og hva som kan gis av opplysninger motsatt vei. Dette kan komme i konflikt med taushetsplikten. Kunnskap om disse forholdene, og respekt for hverandres roller er sentrale momenter her.

### *Dokumentasjonsrutiner/medhør og samtale opptak*

Når det gjelder dokumentasjonsrutiner/medhør og samtaleopptak, ligger vel utfordringene heller ikke her på tekniske løsninger. Dette er forhold hvor hensynet til taushetsplikt, og Datatilsynet må komme med retningslinjer/begrensninger.

### *Får kvalitetskravene til 112-operatører noen innflytelse på kvalitetskrav til OPS-personell?*

Vi mener kvalitetskravet til 112-personell ikke bør påvirke kravet til kvalitet på politiets personell ved operasjonssentralene. Politiets personell ved operasjonssentralene skal ved modell C fortsatt styre politidistriktet og gjøre politimessig kvalitative gode disponeringer. Dette krever høy politifaglig kompetanse på våre operasjonssentraler.

### *Ser man prinsipielle forskjeller mellom dagens samarbeid mellom OPS og 110/113 og de foreslåtte 112-sentralene?*

Politiet er leder for LRS og ivaretar den funksjonelle rollen i koordineringen og samordningen av redningstjenesten. Dette prinsippet trengs ikke å røkkes ved etter opprettelse av ny 112-sentral. 112-sentralen skal først og fremst forestå det første mottaket av meldingen. Deretter utalarmering av ressurs, ut fra de første (og kanskje mangelfulle) opplysningene.

Dersom oppdraget blir definert som et redningsoppdrag har politiet ledelsen. I et slikt tilfelle må koordineringen og ledelsen av selve redningsoppdraget ledes av politiet. Det er nødvendig å definere hva slags oppdrag det dreier seg om for at kommandostrukturen skal være klar. Slike tilfeller forutsetter selvfølgelig tett kontakt og kanskje "åpen linje" tilbake til 112-sentralen for styring av ressursene for de to øvrige nodetatene. Denne problematikken eksisterer også i dag, men nå må politiet forholde seg til to sentraler, henholdsvis 110 og 113.

### **Vår anbefaling**

Søndre Buskerud politidistrikt vil sterkt anbefale modell C. Denne modellen ivaretar det som fungerer godt i dag – opprettholdelse av politiets operasjonssentraler – men gir for øvrig fordeler ved samling til et felles nødnummer. Vi mener derfor at vi vil få en bedre nødmeldetjeneste med denne modellen. Den vil være tryggere og enklere for innbyggerne, den øker muligheten for samling av kompetanse ved 112-sentralene, og lokalkunnskap blir ivare tatt ved politiets operasjonssentraler og i de utførende ledd.

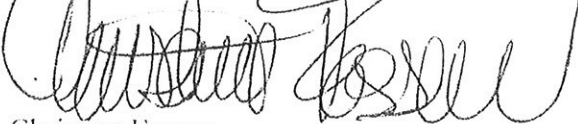
Søndre Buskerud politidistrikt har gjennom SAMI.OK-prosjektet lagt til rette for et tettere og bedre samarbeid med de øvrige nodetatene.

Dette gjør at Søndre Buskerud politidistrikt ser det som svært spennende om Drammen blir pekt ut til å være pilot for et prosjekt med nytt felles nødnummer. Eventuell friksjon som vil oppstå vil da kunne finne en rask løsning nærmest "over dorstokken" fordi nære relasjoner allerede er etablert.

Vårt mål er å gi innbyggerne en enklere, tryggere og mer effektiv nødmedtjeneste.  
*Riktig hjelp – raskest mulig.*

Medhilsen

SØNDRE BUSKERUD POLITIDISTRIKT



Christine Fossen

Saksbehandler:  
Jan Erik Strøm  
Visepolitimester  
32 80 55 00