



Statens vegvesen

Justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
29 OKT 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KONT/BEH:	RBA / RBA / HNS
DOK.NR.	75
ARKIVKODE:	625

Behandlende enhet:
Vegdirektoratet

Saksbehandler/innvalgsnr:
Erik Norstrøm - 22073618

Vår referanse:
2009/136445-002

Deres referanse:
200904409

Vår dato:
21.10.2009

Høring - Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Statens vegvesen slutter seg til forslaget i rapporten om å opprette ett sentralt nødnummer – 112 i Norge. Statens vegvesen har ingen spesielle løsninger de ønsker å fremheve i forhold til de andre.

Vi viser også til tidligere uttalelse vi ga om samme sak i arbeidet med rapporten. Da påpekte vi viktigheten av at det er personell som ikke bare er inntatt i korte perioder for så å gå over i annen tjeneste. Våre erfaringer med samarbeidet med 112 og 110, som vi har mest kontakt med fungerer best mot 110 i flere områder av landet, noe som etter det vi har fått høre har med personellet "gjennomtrekk" å gjøre.

Vi er derfor av den oppfatning at personell med erfaring fra 110 sentralene bør være sentrale ved bemanningen av de nye sentralene.

Statens vegvesens regionale vegtrafikkssentraler (VTS) og samarbeidet med 110 / 112.
Statens vegvesen har 5 regionale VTSer i Statens vegvesen som er bemannet 24/7. VTSene er termineringssted for nødtelefoner fra tunnelene som de overvåker og styrer det tekniske utstyret. De styrer også variable skilt og har tilgang til mange kamera både i tunneler og ute på enkelte vegstrekninger.

Fire av sentralene, i Porsgrunn, Bergen, Trondheim og Mosjøen har samme type alarmtelefonsentral som 110 sentralene, FAS, og det gjør oversetting til 110 lett. Samtidig som VTS-en har medhør, og kan foreta nødvendige stengninger startende av ventilasjon øke lys osv, kan 110 sentralen starte utrykning. Hver etat gjør det de er gode på. I Oslo er det en annen løsning med direkte linjer. De langt fleste hendelser i tunnel krever ingen innsats fra redningsetatene.

Det kan derfor være behov for en teknisk samordning av løsningene også ved overgang til nødnett, for å få til samme tette samarbeid som i dag. En samlokalisering av 112 og VTSene, som har helt andre oppgaver anser vi ikke som en reell problemstilling. VTSene er også viktig i vegvesenets byggherreberedskap og i vår egen kriseorganisasjon.

Postadresse
Statens vegvesen
Vegdirektoratet
Postboks 8142 Dep
0033 Oslo

Telefon: 02030
Telefaks: 22 07 37 68
firmapost@vegvesen.no
Org.nr: 971032081

Kontoradresse
Brynsengfare 6A
0667 OSLO

Fakturaadresse
Statens vegvesen
Regnskap
Båtsfjordveien 18
9815 VADSØ
Telefon: 78 94 15 50
Telefaks: 78 95 33 52

Varsling fra 112 til VTSene

For å kunne få hurtige tiltak ved hendelser, spesielt i tunneler, men også ute på viktige vegruter, er det viktig at 112 sentralen får instruks om å varsle VTSene med en gang de får et anrop fra en tunnel. Dette gjør at VTSene kan iverksette tiltak for å begrense skadeomfanget mens utrykningen starter. (Stenge tunneler, starte brannventilasjon om nødvendig, bryte kringkasting av radioprogram i tunnelen for å gi beskjed til trafikantene om hva de bør gjøre osv.) I tillegg har Statens vegvesen ansvaret for omkjøringsveger og varsling av publikum om stengte veger gjennom media og andre kanaler. Kører koster samfunnet store summer hvert år, og det er viktig å redusere disse til et minimum.

Viktig er det også at ved varsling på mobiltelefon til 112 fra trafikanter så må innringer få beskjed om å ta av en nødtelefon eller fjerne et brannsløkkingsapparat. Det vil da gå en alarm på VTS som sier i hvilken tunnel og hvor i tunnelen vedkommende er. Et stort antall trafikanter vet ikke hvilken tunnel de er i blant de snart 1000 tunneler i Norge, eller i hvilket løp de er i tunneler med flere løp og ramper

Seksjon for veg og ferjeforvaltning

Med hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erik Norstrøm', with a long horizontal flourish extending to the right.

Erik Norstrøm
funng seksjonsleder