



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO

<i>Deres referanse</i>	<i>Vår referanse</i>	<i>Dato</i>
2009/01836-2 008	2009/00006-35 008	01.10.2009

Høring - rapport - forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten - 112-rapporten

Det vises til direktoratets brev av 4.8.09.

Telemark politidistrikt har et godt samarbeid med HRS og 110- og 113- sentralene. Vi har bla avtalefestet trippelvarslingsrutiner, vi gjennomfører hospiteringsordninger og for øvrig bygger relasjoner og utvikler oss for å styrke samarbeidet ytterligere. Tilsvarende samhandling ser vi for oss med de nye nødsentralene.

Politidistriktet ser klare fordeler med opprettelse av nødsentraler. Operasjonssentralen får ved en slik ordning en nødsentral å forholde seg til og at feilhenvendelser på dagens nødnummer 112 blir tatt bort før de overføres til politiets operasjonssentral.

Det er ingen vesentlig informasjon som ligger i bakgrunns materialet som skulle tilsi nevneverdige endringer av ansvarsforhold innenfor redningstjenesten og samhandlingen mellom nødetatene og innsats- og skadestedsledelse. Dagens organisering og ansvarsfordeling forutsettes å bli videreført.

Det antas at mange av de som i dag arbeider på 110- og 113-sentralene vil inngå i de nye nødsentralene. Deres kompetanse fungerer tilfredsstillende i dag og vil antatt også fungere godt ved ny organisering. Prosjektrapporten gir gode vurderinger når det gjelder kompetansekrav til operatørene (pkt 12.3).

Prøveordningen i Søndre Buskerud politidistrikt hvor nødetatene er samlet i et rom ved siden av hverandre, vil gi gode erfaringer i spørsmål som gjelder taushetsplikt, kompetansebehov og tekniske utfordringer. All erfaring viser at et nært samarbeid med god dialog og rolleforståelse mellom nødetatene vil gi et bedre tilbud til publikum og en bedre krisehåndteringsevne.

De nye nødsentralene må ha nødvendig kapasitet for å besvare alle henvendelser som kommer inn og at nødsentralenes operatører har et geografisk ansvarsområde som er

Telemark politidistrikt

Politimesteren i Telemark, besøk: Myren 7, 3718 Skien

håndterlig. Operatørene må ha gode kunnskaper om "sitt" område. Det bør tas hensyn til dagens politidistriktsgrenser, slik at vi kan få en "geografisk" nødsentral å forholde oss til.

Det kommende nødnett og digital kommunikasjon vil legge forholdene bedre til rette for en bedret kommunikasjon enn dagens løsninger. Medlytt, opptak av samtaler og eventuelt automatisk overføring av tale til skrift vil være noen aktuelle muligheter på sikt.

Det synes formålstjenelig å regulere nødsentralenes virksomhet i egen lov. Politiet synes ikke å bli berørt nevneverdig av en slik regulering.

Arbeidsgruppens anbefaling tiltredes vedr videre prosess som omtales i rapportens pkt 14.

Med hilsen

Anne Rygh Pedersen

Arne Isak Tveitan
Politiinspektør