



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2009/01451-2 008

Dato
01.10.2009

Høring - forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten - 112

1. Man vil innledningsvis gi uttrykk for at sett fra politiets synsvinkel foreligger intet nevneverdig behov for et felles nødnummer (112). Man kan heller ikke se at en ny 112-sentral gir noen gevinst for politiet. Rapporten bærer preg av at man ønsker å forenkle akutthenvendelser til helsetjenesten og beskriver en betydelig innsparing ved å etablere de nye 112-sentralene. Langt på vei burde man kunne oppnå mye av det samme ved en kraftig reduksjon av AMK-sentralene.

Man vil også understreke at i alle fall i dette politidistrikt kommer et flertall av meldinger til politiet via ordinært telefonnummer eller via 02800. Dette gjelder nødsamtaler som foranlediger rask reaksjon fra politiet, men også henvendelser om andre forhold som ikke krever omgående reaksjon.

2. Når det gjelder redningstjenesten bemerkes først at uttalelsen på sd. 57 at "...ledes og koordineres redningsaksjonen av politiet alene på fullmakt fra den kollektive redningsledelsen" ikke er korrekt. Det er politimesteren eller stabssjef som bestemmer om stab skal innkalles eller om operasjonsleder skal styre en aksjon. Utvalget har for øvrig ikke fått med seg at både stabssjef og politimester er orientert og følger med under en aksjon, og også treffer beslutninger.

Hvis en 112-sentral skal etableres må det gis meget klare rammer for hva sentralen skal drive med. Rapporten etterlater tvil om man i realiteten er ute etter å uthule politiets rolle i redningstjenesten. Dagens regler i henhold til kgl. res. av 4/7-80 etterlater i alle fall ingen tvil om at det i en ny 112-sentral på ingen måte er rom for verken samordning eller koordinering. Den rollen har politiet og politimesteren som leder av LRS. Herfra går linjen til HRS. I denne meget veletablerte ordning er det ingen plass for 112-sentralen. Det fremstår som relativt hult når det i rapporten heter at sentralen skal "understøtte politiets rolle som skadestedsleder og leder av lokal redningssentral" – en understøttelse som det ikke er behov for. Det er for øvrig en betydelig mangel ved rapporten at forholdet til HRS ikke er drøftet.

Troms politidistrikt

Politimesteren, besøk: Grønnegt. 122
Post: Postboks 6132, 9291 TROMSØ
Tlf: 77 69 85 00 Faks: 77 61 04 04
E-post: post.troms@politiet.no

Også ut over det som har med redning å gjøre bør det være helt uaktuelt at 112-sentralen koordinerer noe som helst. Når det i pkt. 3.3 er vist til koordinering, jfr. pkt. 2.2 i POD's høringsbrev, vitner det om ambisjoner som i sterk grad forstyrrer den etablerte kommandostruktur og politiets rolle.

Det som er anført om modell C i rapporten (sd 106) vitner om at enten har ikke utvalget forstått hva som er dagens ordning mht. politiets rolle, eller så foreslår man i realiteten en ny ordning. Annerledes kan man neppe tolke formuleringen om at "i modell C har 112-sentralen ansvaret for utalarming og ressurskoordinering både for brannvesen og helsetjeneste, og forholdene ligger derfor godt til rette for samordning av innsatsen.... Både ved trafikkulykker, branner, arbeidsulykker, drukning og ikke minst ved hendelser med stort antall skadde som rasulykker, transportulykker (buss, fly og tog) og eventuelle terrorhandlinger, vil modellen kunne fungere godt i forhold til rask respons og god samordning av innsatsen til alle de involverte etatene." Som nevnt foran må det være helt uaktuelt at 112-sentralen skal samordne noe som politiet har ansvaret for. Bruken av ordet **samordning** skaper i det hele tatt uklarhet og tvil om politiets rolle.

3. Den fundamentale svakhet ved rapporten er at den legger opp til at 112-sentralen skal ha en operativ rolle. Det er dette som blir helt galt og som vil skape store vanskeligheter i praksis.

Det er uforståelig at man ikke nøyer seg med at 112-sentralen skal **motta** meldinger og **formidle** disse til rett adressat. Man må dessuten slå tydelig fast når 112-sentralen er ferdig med saken.

4. Som nevnt i POD's høringsbrev er det en mangel ved rapporten at den ikke drøfter de rene politisaker. Som nevnt innledningsvis er det mange henvendelser som kommer gjennom ordinær telefon, men rapporten sier lite om henvendelser til 112-sentralen.

Det må ikke være tvil om at meldinger som har politiet som rett adressat omgående må formidles til politiets operasjonssentral – nød eller ikke. 112-sentralen kan ikke gi seg ut på vurderinger. At 112-sentralen kan sortere bort helt irrelevante henvendelser er greit nok, men hovedregelen må være at den som vil snakke med politiet omgående blir satt over.

Man vil for øvrig ikke anbefale at politifaglig kompetanse skal inn i 112-sentralen, rett og slett for at det ikke anses nødvendig. Sentralen skal være en formidler til politiet. Da trenger man ikke politikkompetanse. Slik kompetanse i 112-sentralen vil dessuten gi et galt signal og vil kunne bidra til en rolle for sentralen som ikke er ønskelig. Dessuten trenger man politiutdannet personell til helt andre oppgaver.

5. Man er i tvil om etablering av 112-sentraler bør reguleres i egen lov. Mye kan tale for at personell i 112-sentralen allerede har sin rolle regulert. Særlig gjelder dette helsepersonell. Selve sentralen kan formentlig reguleres ved en Kgl. res, særlig hvis rollen blir å motta og formidle, som man har omtalt foran.

6. Det nye nødnett ses ikke omhandlet i rapporten. Nødnett skal jo gjøre det mulig for aktørene å kommunisere, hvilket gjør at 112-sentralen ikke får eller bør få noen rolle.

7. Avslutningsvis vil man gi støtte til tanken om å gjennomføre et pilotprosjekt. Et slikt prosjekt kan gi erfaringer som kan få avgjørende betydning for fremtidige sentraler.

Med hilsen

Truls Fyhn