



30 OKT 2009

1 av 1

Fylkesadministrasjonen
Regionalavdelingen

Vår dato
29.10.2009

Vår referanse
2009/02982-5

Vår saksbehandler
Anne Cathrine Sverdrup/33 34 42 73

Deres dato
10.07.2009

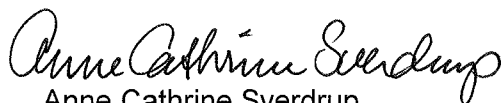
Deres referanse

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005
0030 OSLO

Høring - Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Vedlagt oversendes fylkestingets uttalelse i saken med administrasjonens saksforelegg.

Med hilsen


Anne Cathrine Sverdrup
rådgiver



Fylkesadministrasjonen
Regionalavdelingen

SAKSPROTOKOLL

Arkivsak 200902982
Arkivnr.
Saksbehandler Anne C Sverdrup

Saksgang
Fylkestinget

Møtedato
20.10.09

Sak nr.
60/09

HØRING. FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV AV NØDMELDETJENESTEN (112-RAPPORTEN)

Fylkestinget 20.10.09

Fylkesrådmannens innstilling

Vestfold fylkeskommune støtter anbefalingen om at 112 innføres som eneste nødnummer i Norge og at alternativ C legges til grunn.

Møtebehandling

Fylkesrådmannens innstilling ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

Vestfold fylkeskommune støtter anbefalingen om at 112 innføres som eneste nødnummer i Norge og at alternativ C legges til grunn.



Arkivsak 200902982
Arkivnr. E: H06 &13
Saksbehandler Anne Cathrine Sverdrup
Saksgang
Fylkestinget

Møtedato 20.10.2009
Sak nr. 60/09

Høring. Forslag til fremtidig organisering av av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Fylkesrådmannens innstilling

Vestfold fylkeskommune støtter anbefalingen om at 112 innføres som eneste nødnummer i Norge og at alternativ C legges til grunn.

Tønsberg, 28. september 2009

Mette Bjune
fylkesrådmann

Sverre Høifødt
direktør

Vedlegg: Justis- og politidepartementet: Høring – Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Innledning

En arbeidsgruppe nedsatt av Justis- og politidepartementet har utredet alternative forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten. Det foreslås at det opprettes ett nødnummer, 112, som mottar alle nødanrop. Det etableres syv eller åtte nye 112-sentraler som mottar alle 112-anropene. Dette skal integrere brannvesenet og helsetjenesten fullt ut. En full integrering av hele oppgaveporteføljen til politiets operasjonssentraler vil nødvendigvis gjøre større organisatoriske endringer innen politiet og anbefales derfor ikke på nåværende tidspunkt.

Høringsfristen er satt til 28. oktober 2009.

Saksutredning

Nødmeldetjenesten mottar nødanrop, vurderer situasjonen, gir profesjonell veiledning til innringeren og iverksetter nødvendige tiltak som for eksempel utrykning. Dagens nødmeldetjeneste er tredelt med et nødnummer for hver av nødetatene brannvesen (110), politi (112) og helsetjeneste (113). Publikum forventes å ringe den nødetaten de anser relevant ut fra den oppståtte situasjonen. Dersom publikum henvender seg til feil etat, skal operatøren på sentralen videreformidle meldingen til riktig fagsentral.

Det er i dag til sammen 69 nødsentraler hvorav 23 sentraler for brannvesenet (110-sentraler), 27 for politiet (operasjonssentraler) og 19 for helsetjenesten (akuttmedisinske kommunikasjonssentraler).

I St.meld. nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet - samvirke og samordning* slo regjeringen fast at den tar sikte på å innføre felles nødnummer (112) og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste. I samme melding fremgår det at regjeringen vil nedsette en interdepartemental arbeidsgruppe som skal utrede alternative løsninger til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten forutsatt at 112 innføres som eneste nødnummer.

Arbeidsgruppen påbegynte sitt arbeid i august 2008, og har bestått av representanter fra Helse- og omsorgsdepartementet, Fornyings- og administrasjonsdepartementet, Kommunal- og administrasjonsdepartementet og Justis- og politidepartementet.

Arbeidsgruppen legger til grunn at for å møte innbyggernes behov må nødmeldetjenesten:

- være enkel, trygg og effektiv å bruke
- fremme samordning og helhetstenkning på tvers av etatsgrensene
- møte folk med respekt og yte god service
- være åpen og gi veiledning og informasjon til rett tid
- se på innbyggerne som aktive medspillere i utviklingen av tjenesten

En fremtidig nødmeldetjeneste må være organisert på en oversiktlig, samordnet og effektiv måte slik at politiske myndigheter får et godt grunnlag for overordnet styring.

Nødmeldetjenesten må bidra til samordning av nød-etatenes innsats slik at nødssituasjoner blir håndtert helhetlig og koordinert. Tjenesten skal fungere godt både ved de daglige hendelsene og ved store komplekse ulykker som krever stor grad av samordning. Aktiviteten ved 112 sentralen må være godt koordinert med etatenes øvrige aktivitet slik at sentralen fungerer som en integrert del av etatenes virksomhet.

112-sentralene skal understøtte politiets rolle som skadestedsleder og leder av lokal redningssentral (LRS).

En fremtidig nødmeldetjeneste må vektlegge rekruttering av kompetente og motiverte medarbeidere, og deres kompetanseutvikling.

Kunnskap om statens ressursbruk og resultater skal være offentlig tilgjengelig. Dette vil også gjelde for en fremtidig nødmeldetjeneste. Tjenesten må jevnlig evalueres.

Det forutsettes at en fremtidig nødmeldetjeneste tar i bruk teknologiske løsninger og kommunikasjonskanaler som kan bidra til en bedre tjeneste for innbyggerne.

Arbeidsgruppen har vurdert tre modeller, A, B, C og D:

Modell A innebærer at mottak av alle nødanrop og veiledning av innringer flyttes fra etatenes eksisterende nødsentraler til felles 112-sentraler. Den øvrige virksomheten i dagens 110-sentraler, AMK-sentraler og politiets operasjonssentraler opprettholdes som i dag. Arbeidsgruppen mener at modell A har potensial for ytterligere ressurseffektivisering og at antallet etatsvise sentraler kan reduseres.

Modell B innebærer at mottak av alle nødanrop og veiledning av innringer flyttes fra etatenes eksisterende nødsentraler til felles 112-sentraler, samt at virksomheten ved dagens 110-sentraler overføres til de nye 112-sentralene. Den øvrige virksomheten i dagens AMK-sentraler og politiets operasjonssentraler opprettholdes som i dag. Arbeidsgruppen mener at modell B har potensial for ytterligere ressurs-effektivisering og at antallet etatsvise sentraler kan reduseres.

Modell C innebærer at mottak av alle nødanrop og veiledning av innringer flyttes fra etatenes eksisterende nødsentraler til felles 112-sentraler, samt at virksomheten ved dagens 110-sentraler og AMK-sentraler overføres til de nye 112-sentralene. Den øvrige virksomheten ved politiets operasjonssentraler opprettholdes som i dag. Arbeidsgruppen mener at det innenfor modell C har potensial for ytterligere ressurseffektivisering. Modellen har likhetstrekk med nødmeldetjenestene i Sverige, Island og Storkøbenhavn.

Modell D innebærer at all virksomhet ved dagens 110-sentraler, politiets operasjonssentraler og AMK-sentraler overføres til nye felles 112-sentraler.

Ved anbefaling av modell har arbeidsgruppen lagt vekt på at tjenesten skal være samordnet på tvers av fag- og etatsgrenser. Etter arbeidsgruppens vurdering ivaretar verken modell A eller B tilstrekkelig effektiv samordning mellom nødetatene. Arbeidsgruppen anbefaler derfor ikke modell A eller B.

Etter arbeidsgruppens oppfatning er det viktig å integrere brannvesenets og helsetjenestens virksomhet knyttet til nødmeldetjenesten fullt ut. Hovedargumentet for dette er at de to etatene forestår de nødhjelpstjenestene som er mest tidskritiske for å redde liv, helse og materielle verdier.

Arbeidsgruppen mener at modell D, ideelt sett, kan ivareta behovet for hurtig og adekvat håndtering av nødanrop, effektiv samordning, brukerretting av tjenesten og gi den mest kostnadseffektive tjenesten. Modellen er imidlertid utfordrende i forhold til taushetspliktsreglene, og forutsetter at utfordringer knyttet til politiet finner sin løsning. Modellen vil også være tidkrevende å gjennomføre. Arbeidsgruppen vil derfor ikke anbefale modell D.

Etter en samlet vurdering mener arbeidsgruppen at modell C er det beste utgangspunktet for en fremtidig nødmeldetjeneste. Denne modellen ivaretar behovene for hurtig og adekvat håndtering av nødanropene, tilstrekkelig samordning og brukerretting på en betryggende og forsvarlig måte. Modell C innebærer en kostnadseffektiv tjeneste og vil på sikt gi økonomiske innsparinger. Modell C fremstår også som gjennomførbar uten for store økonomiske og administrative konsekvenser.

En omlegging fra dagens nødmeldetjeneste til en fremtidig ordning i tråd med arbeidsgruppens forslag, vil innebære en rekke konsekvenser av økonomisk og administrativ art. Beregningene som arbeidsgruppa har foretatt må anses som overslagsberegninger som det hefter usikkerhet ved. Effektiviseringspotensialet ved omlegging fra dagens 69 nødsentraler til en ordning med syv eller åtte 112-sentraler og politiets 27 operasjonssentraler, er imidlertid beregnet å være så stort at omstillingskostnadene vil være dekket inn i løpet av få år dersom dagens driftkostnader for nødmeldetjenesten legges til grunn. Etter dette vil nødmeldetjenesten kunne drives med mindre kostnader enn i dag.

Fylkesrådmannens bemerkninger

Innføring av 112 som eneste nødnummer vil forenkle nødansrop for publikum betydelig. Det blir bare ett nummer å huske på i en kritisk situasjon. Den nye ordningen krever imidlertid betydelig kompetanse hos operatøren og god organisering av samarbeidet mellom etatene. Arbeidsgruppen har vurdert dette og lagt fram en rekke kriterier til kompetanse og organisering samt krav til IKT-systemer. Fylkesrådmannen har ikke gått inn på å vurdere disse forholdene, men legger til grunn at arbeidsgruppas forutsetninger og kriterier blir lagt til grunn hvis Stortinget vedtar å innføre 112 som eneste nødnummer.