

Samferdselsdepartementet
Luft-post-og teleavdelingen
Postboks 8010 Dep.

0030 OSLO

Deres ref
10/139-EW

Vår ref
2011/723-2TH

Dato
Bergen 02.01.12

Høringsuttalelse om endring i ekomlov og forskrift 2011

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) viser til annonsering av 2. gangs høring i forbindelse med endring av ekomlov og forskrift 2011.

KoKom har gitt høringsuttalelse i forbindelse med første gangs høring, men har ikke blitt varslet om 2. gangs høring. Vi ønsker med dette å henstille om at KoKom inkluderes som egen høringsinstans i ekom relaterte saker. Vi har følgende merknader knyttet til 2.gangs høring:

Merknad til endringsforslag i ekomloven §2-4:

KoKom er av den oppfatning at det i annet ledd også må tydeliggjøres at allerede registrerte sluttbrukere med fiktive navn og adresser må endres til entydig identifisering.

Kravene til entydig identifisering bør innbefatte krav til innlegging av korrekt og offisiell navn- og adresseinformasjon med verifisering mot Folkeregisteret og Matrikkelen, landets offisielle eiendomsregister (erstatte tidligere GAB-registeret).

Det bør legges inn ett nytt ledd som krever at overføringen av abonnentdata til sentral database og/eller tilgjengeliggjøringen av egen database til Nasjonal Referansedatabase AS (NRDB) skal leveres på det formatet og i de felter som er definert for tjenesten.

Merknad til endringsforslag i ekomloven §2-6:

Om en SMS-tjeneste vedtas innført ønsker KoKom at første ledd også skal omfatte MMS-tjeneste.

Tjenesten må etableres med krav til geografisk ruting i offentlig nett tilsvarende taleløsningen for nødnummer til 11x.

Det må videre presiseres at tjenesten, inklusive geografisk ruting, skal leveres for tilbyders regning og at sendte SMS/MMS til 11x skal medføre automatisk leveringsbekreftelse til sluttbruker for tilbyders regning.

Enhver mottatt SMS/MMS til 11x må inneholde informasjon om geografisk lokalisering (GPS-data).

I forkant av etableringen av en slik tjeneste (SMS/MMS) må det foretas et arbeid hvor nødetatene og leverandører av offentlig telefontjeneste enes om en ensartet felles plattform for hvordan disse meldingene skal distribueres til den respektive etat.

Dagens mottak av nødmeldinger for døve og hørselshemmede er for alle nødetatene i dag rutet til firmaet Call-IT AS lokalisert i Mosjøen. Med bakgrunn i spesiell bruk av ord og uttrykk, og andre utfordringer i forhold til døve og hørselshemmede er det vurdert som fordelaktig med et nasjonalt mottakscenter

bemannet med personell som er vant med å kommunisere med døve og hørselhemmede for å fjerne misforståelser som kan oppstå.

Det er kun en minimal andel av anropene til sentralen i Mosjøen som er nødanrop.

På bakgrunn av et lavt volum på landsbasis ser KoKom det som hensiktsmessig at kommunikasjonen med døve og hørselhemmede for nødanrop også i framtiden skjer via sentralen i Mosjøen så lenge utstyret som benyttes er det samme som brukes for andre henvendelser (stasjonære teksttelefonterminaler).

På oppdrag fra de regionale helseforetakene utreder KoKom mulighetene for å etablere tilgang til AMK-sentralene via SMS. Prosjektgruppen, som består av operasjonelt personell fra medisinsk nødmeldetjeneste, har kommet til at det på bakgrunn av den betydelige tid det tar fra første melding og til man er i stand til å sende ut hjelp, er ønskelig at denne kommunikasjonen går direkte mellom innringer og nødmeldesentral uten mellomliggende forsinkende ledd.

Dersom SMS/MMS-tjeneste skal innbefattes i denne paragrafen må det tydeliggjøres at forutsetningen for å sende SMS/MMS til 11x er at sluttbruker kan motta leveringsbekreftelse samt at nødetatene har mulighet til å kommunisere toveis via SMS/MMS (det er ikke mulig å sende SMS/MMS til ett IMEI-nummer).

Det har også fremkommet i prosjektet at Helsedirektoratets tolkning av gjeldende regelverk ikke tillater oversendelse av medisinsk informasjon via SMS. Prosjektet har rettet en henvendelse til Datatilsynet med sikte på å få en snarlig avklaring på dette forholdet.

Merknad til endringsforslag i ekomforskriften § 6-2 a:

KoKom mener at hurtig geografisk lokalisering av sluttbruker er ett område hvor det er stort forbedringspotensial i forhold til å kunne nå fram så hurtig som mulig til de nødstilte. Det bør derfor kreves ovenfor tilbyder at triangulering av sluttbruker tilstrebes der det er mulig.

Gevinsten av dette vil etter KoKoms syn være så stor at det bør kunne hjemle utgiftene ved å implementere det i mobilnettene. Dette bør derfor som et minimum kostnadsestimeres og vurderes (del)finansiert av staten.

Tilbyder bør pålegges å implementere mekanismer for å overføre GPS informasjon fra sluttbrukers terminal når dette er tilgjengelig.

Som et absolutt minimum (når/dersom triangulering ikke er mulig) må det implementeres nøyaktighet som beskrevet i høringen, men definisjonen på "faktisk dekning" bør da inkludere algoritmer for sannsynlighetsberegning av hvor i dekningsområde terminalen kan befinne seg.

Predikert dekningsområde vil kunne ta høyde for overlappende dekning og dertil sannsynlighet for tilkobling til en "sterkere" basestasjon i utkanten/deler av basestasjonens faktiske dekningsområde og dermed kunne redusere sannsynlig dekningsområde til terminalen.

Med hilsen



Egil Bovim
Direktør



Tor Helland
Rådgiver