



POLITIET

STÅL BRUNNEN

Det kongelige samferdselsdepartement
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2011/00381-2 008

Dato
19.12.2011

Høringsuttalelse om endring i ekomlov og forskrift 2011

Politiets data- og materieltjeneste (PDMT) viser til innkommet brev av 16. november 2011 med ref 10/139-EW vedrørende høring til ekomloven, ekomforskriften og gebyrforskriften. PDMT har følgende merknader til høringen:

Merknad til endringsforslag i ekomloven §2-4:

- PDMT er av den oppfatning at det i annet ledd også må tydeliggjøres at allerede registrerte sluttbrukere med fiktive navn og adresser må endres til entydig identifisering.
- Kravene til entydig identifisering bør innbefatte krav til innlegging av korrekt og offisiell navn- og adresseinformasjon med verifisering mot Folkeregisteret og Matrikkelen, landets offisielle eiendomsregister (erstatter tidligere GAB-registeret).
- Det bør legges inn ett nytt ledd som krever at overføringen av abonnentdata til sentral database og/eller tilgjengeliggjøringen av egen database til Nasjonal Referansedatabase AS (NRDB) skal leveres på det formatet og i de felter som er definert for tjenesten.

Merknad til endringsforslag i ekomloven §2-6:

- Om en SMS-tjeneste vedtas innført ønsker PDMT at første ledd også skal omfatte MMS-tjeneste.
- Tjenesten må etableres med krav til geografisk ruting i offentlig nett tilsvarende taleløsningen for nødansrop til 11x.
- Det må videre presiseres at tjenesten, inklusive geografisk ruting, skal leveres for Tilbyders regning og at sendte SMS/MMS til 11x skal medføre automatisk leveringsbekreftelse til sluttbruker for Tilbyders regning.
- Enhver mottatt SMS/MMS til 11x må inneholde informasjon om geografisk lokalisering (GPS-data).
- I forkant av etableringen av en slik tjeneste (SMS/MMS) må det foretas et arbeid hvor nødetatene og leverandører av offentlig telefontjeneste enes om en ensartet felles plattform for hvordan disse meldingene skal distribueres til den respektive etat.

Politiets data- og materieltjeneste

Dagens mottak av nødmeldinger for døve og hørselshemmede er for alle nødetatene i dag rutet til firmaet Call-IT AS lokalisert i Mosjøen. Døve og hørselshemmede har et "eget språk" og det er derfor store fordeler med et nasjonalt mottakssenter bemannet med personell som er vant med å kommunisere med døve og hørselshemmede for å fjerne misforståelser som kan oppstå.

Det er kun en minimal andel av anropene til sentralen i Mosjøen som er nødanrop. I følge Call-IT AS 19 anrop i 2009, 18 anrop i 2010 og 8 anrop pr 1. november 2011.

- På bakgrunn av et så lavt volum på landsbasis ser PDMT det som hensiktsmessig at kommunikasjonen med døve og hørselshemmede for nødanrop også i framtiden skjer via sentralen i Mosjøen.
- Det er imidlertid ikke ønskelig at SMS/MMS til nødnummer 112 rutes til dette mottaket. Døve og hørselshemmede bør ha et eget nummer (eksempelvis 1412 som de i dag benytter for tekst-telefon).
- Dersom SMS/MMS-tjeneste skal innbefattes i denne paragrafen må det tydeliggjøres at forutsetningen for å sende SMS/MMS til 11x er at sluttbruker kan motta leveringsbekreftelse samt at nødetatene har mulighet til å kommunisere toveis via SMS/MMS (det er ikke mulig å sende SMS/MMS til ett IMEI-nummer).

Merknad til endringsforslag i ekomforskriften § 6-2 a:

- PDMT mener at hurtig geografisk lokalisering av sluttbruker er ett område hvor det er stort forbedringspotensial i forhold til å kunne nå fram så hurtig som mulig til de nødtilte. Det bør derfor kreves ovenfor Tilbyder at triangulering av sluttbruker tilstrebes der det er mulig.
- Gevinsten av dette vil etter PDMTs syn være så stor at det bør kunne hjemle utgiftene ved å implementere det i mobilnettene. Dette bør derfor som et minimum kostnadsestimeres og vurderes (del)finansiert av staten.
- Tilbyder bør pålegges å implementere mekanismer for å overføre GPS informasjon fra sluttbrukers terminal når dette er tilgjengelig.
- Som et absolutt minimum (når/dersom triangulering ikke er mulig) må det implementeres nøyaktighet som beskrevet i høringen, men definisjonen på "faktisk dekning" bør da inkludere algoritmer for sannsynlighetsberegning av hvor i dekningsområde terminalen kan finne seg.
- Predikert dekningsområde vil kunne ta høyde for overlappende dekning og dertil sannsynlighet for tilkobling til en "sterkere" basestasjon i utkanten/deler av basestasjonens faktiske dekningsområde og dermed kunne redusere sannsynlig dekningsområde til terminalen.

Med hilsen


Lars H. Bøhler
Direktør


Knut Henriksen
Avdelingsdirektør

Saksbehandler:
Knut Solstad
Tlf: 48887777