



➔ Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep.  
0030 OSLO

Vår ref.:  
1003979-9 - 40

Vår dato:  
21.12.2011

Deres ref.:  
10/139-EW

Deres dato:  
16.11.2011

MOTTATT

27 DES 2011

Saksbehandler:  
Jens C Koch

[www.npt.no](http://www.npt.no)

## Endring i ekomlov og forskrift 2011 - tilleggshøring

Vi viser til Samferdselsdepartementets brev 16.11.2011 og det vedlagte høringsnotatet med forslag til endringer i ekomloven, ekomforskriften og forskrift om gebyr til Post- og teletilsynet. Det framgår av brevet at høringen er en tilleggshøring til høringen som Samferdselsdepartementet gjennomførte i 2010 av forslag til endringer i ekomloven, ekomforskriften og nummerforskriften. Denne høringssaken er fortsatt til behandling i departementet.

Post- og teletilsyn (PT) ser på samme måte som departementet at det etter siste høring er framkommet noen nye endringsbehov i ekomregelverket og støtter derfor at det gjennomføres en tilleggshøring som utsendt av departementet..

PT har følgende merknader til de foreslåtte lov- og forskriftsendringer:

### **Til forslaget om endring av ekomloven § 2-4 Leveringsvilkår:**

Departementet foreslår å lovfeste tilbyderes plikt til å sikre entydig identifikasjon av sluttbrukere ved inngåelse, endring og opphør av avtale. PT er enig i at en så sentral plikt som dette bør lovfestes.

PT antar tilbydere av offentlig telefoni til en viss grad selv må vurdere hva som er hensiktsmessig metode for identifisering av sluttbrukere sett i lys hvilken fase avtalen er i og potensialet for misbruk, jf. eksemplene på misbruk departementet nevner i merknaden. Høy sikkerhet med hensyn til sluttbrukers identitet antas å være særlig viktig ved avtaleinngåelsen, da en feil identitet av sluttbruker ved avtaleinngåelsen vil følge hele avtaleforløpet. Spørsmålet om hvor inngående identitetskontrollen skal være ved senere endringer av avtalen, vil etter PTs vurdering være avhengig av hva slags endringer det er snakk om. Mange tilbydere legger for eksempel til rette for at sluttbrukerne kan logge seg inn med passord på "Mine sider" og foreta endringer i sitt telefonabonnement der. Dette synes å være en hensiktsmessig grad av identifisering av sluttbruker med hensyn til for eksempel endringer av abonnementstype, typisk endring av et abonnement basert på taksering etter forbruk til et abonnement med fast pris.

Ved mer grunnleggende avtaleendringer, for eksempel overføring av et abonnement til en annen person, antar PT at tilbyder må ha en høyere sikkerhet for at sluttbruker er korrekt identifisert. Det vises i denne sammenheng også til departementets merknad til ny § 6-6 i ekomforskriften med hensyn til sluttbrukere med hemmelig nummer som ønsker å foreta endringer i egne abonnementsopplysninger: "En slik endring krever at sluttbruker identifiserer seg på lik linje som

ved etablering av abonnementet." PT antar at høy sikkerhet med hensyn til sluttbrukerens identitet kan oppnås både ved fysisk og elektronisk identifikasjon.

Departementet forstår at tilbydere av offentlig telefontjeneste skal sikre at sluttbruker er entydig identifisert også ved opphør av avtalen. PT viser til sluttbrukers adgang etter ekomforskriften § 3-5 til å beholde sitt telefonnummer ved bytte av tilbyder. Ved tilbyderportabilitet er det praksis at den nye tilbyderen ("mottakende tilbyder") sier opp avtalen med sluttbrukerens eksisterende tilbyder ("avgivende tilbyder"). Dette skjer på grunnlag av en skriftlig fullmakt fra sluttbrukeren, jf. ekomforskriften § 3-6. Det bør etter PTs syn klargjøres om avgivende tilbyder må kontrollere sluttbrukerens identitet også i disse tilfellene. Dette synes kanskje noe unødvendig i lys av at mottakende tilbyder vil ha plikt til å sørge for at sluttbrukeren er entydig identifisert ved avtaleinngåelsen.

Departementet viser i merknaden til bestemmelsen at kravet til notoritet vil være sentralt. PT viser til at mange tilbydere av offentlig telefontjeneste utfører identitetskontrollen av sluttbrukere ved hjelp av en tredjepart. Dette vil eksempelvis være forhandlere som selger "startpakker" i tilknytning til forhåndsbetalte mobiltelefonitjenester. Forhandlerne vil kunne variere fra store elektrokjeder til små frittstående butikker. Her er det viktig at det kan dokumenteres i etterkant hvem som har gått god for identifiseringen.

PT antar at den foreslåtte bestemmelsen ikke er relevant for endringer eller opphør av avtalen som initieres av tilbyderen av offentlig telefontjeneste.

**Til forslaget om endring av ekomloven § 2-6 Anrop til nødmeldingstjeneste og geografisk lokalisering av nødanrop:**

PT støtter forslaget om at anrop til nødnummer må legges til rette for brukere med spesielle behov, for eksempel døve og hørselshemmede.

Forslaget i tilleggshøring ser ut til å bygge på § 2-6 første ledd slik det lyder per i dag og ikke på departementets endringsforslag i 2010. PT antar at dette er en inkurie og at Samferdselsdepartementet ikke har ment å trekke tilbake det forslaget som ble lagt fram i 2010.

I 2010 foreslo departementet å endre § 2-6 første ledd til: "Tilbyder som tilbyr sluttbruker elektronisk kommunikasjonstjeneste som gir mulighet for å foreta innenlands anrop til ett eller flere nummer i den nasjonale nummerplanen, skal sikre at sluttbruker kan foreta anrop til nødstatens nødmeldingstjeneste". Begrepet "elektronisk kommunikasjonstjeneste" dekker både overføring av tale og tekst. Dette i motsetning til begrepet "offentlig telefontjeneste" som bare omfatter overføring av tale. Dette følger av definisjonene i ekomloven § 1-5. For å oppnå formålet med departementets forslag i tilleggshøringen vil PT i lys av dette foreslå følgende tilføyelse til § 2-6 første ledd som et tillegg til departementets forslag i 2010, gjengitt ovenfor: *Nødmeldingstjenesten skal kunne anropes både ved hjelp av tale og SMS.*

**Til forslaget om ny § 6-2a Krav til opplysninger for geografisk lokalisering av nødanrop i ekomforskriften:**

PT støtter forslaget til ny § 6-2a i ekomforskriften. Vi foreslår imidlertid en teknisk presisering i bestemmelsens annet ledd. Uttrykket "basestasjonens faktiske dekningsområde" bør byttes ut med uttrykket "basestasjonens beregnede dekningsområde". Merknaden til bestemmelsen bør endres tilsvarende.

PT støtter ellers de øvrige forslagene i høringsnotatet om endringer av ekomloven samt forslaget om endring i gebyrforskriften og har ingen ytterligere merknader.

Med hilsen

Torstein Olsen  
direktør

Brevet er godkjent elektronisk og  
ekspedert på papir uten underskrift

Jens C. Koch  
underdirektør