



TELE2
- 6 JAN 2012

Samferdselsdepartementet
Avdeling for luft/post/tele – Post og teleseksjonen
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Att.: Eli Wongraven

Oslo, 5. januar 2012

ENDRING I EKOMLOV OG FORSKRIFT 2011 – TILLEGGSHØRING

Tele2 Norge AS (Tele2 Norge) viser til brev fra Samferdselsdepartementet (SD) av 16. november 2011, vedrørende høring om noen nye problemstillinger som er fremkommet siden forrige høring som ble gjennomført i 2010.

SD er kjent med at Tele2 Sverige AB (Tele2) nylig har kjøpt opp Network Norway AS. Det innebærer at Tele2s norske virksomhet nå omfatter Network Norway AS, Mobile Norway AS og Tele2 Norge. Dette høringsinnspillet er å anse som et innspill på vegne av hele Tele2s norske virksomhet.

Vi har kun noen mindre kommentarer til SDs høringsbrev av 16. november 2011.

1. Ekomloven §2-4 Leveringsvilkår

Kravet til entydig identifisering finnes idag i ekomforskriften §6-2. SD foreslår idag at kravet til entydig identifisering gjøres generell gjennom i en lovfesting i ekomloven §2-4, der kravet til entydig identifisering av sluttbrukere gjelder ved inngåelse, endring og opphør av avtale. Etersom kravet til entydig identifisering idag også gjelder så lenge sluttbruker er kunde hos tilbyder, så antar vi at forslaget ikke innebære noen realitetsendringer, utover at kravet til entydig identifisering også fremkommer direkte i ekomloven §2-4. Dette også fordi begrepet «entydig identifisering» ikke blir definert utover det som fremkommer av gjeldene regulering i ekomforskriften §2-6.



2. Ekomloven §2-6 Anrop til nødmeldingstjeneste og geografisk lokalisering av anrop

SD foreslår at plikten til å formidle nødanrop til nødnetene utvides til også å gjelde via SMS.

Vi antar at det på operatørens side er mulig å åpne for muligheten til å sende SMS til nødnetene, uten for store omkostninger.

Vi vil imidlertid påpeke at det ikke vil være mulig å sende SMS til nødnetene dersom simkortet tas ut av terminalen. Dersom plikten til å formidle nødanrop til nødnetene utvides til å gjelde SMS, må denne forskjellen mellom tale og SMS fremheves, for å unngå forvirring hos sluttbrukerne.

Videre vil vi påpeke at det uklart for oss hvilket regime det er tenkt for mottak av SMSene på nødnetenes side. Vi antar bl.a. at det vil være nødvendig med et system med en felles meldingssentral, og for at et slikt system skal kunne fungere i praksis antar vi f.eks. at NRDB kan ta en rolle som felles meldingssentral.

Ved en innføring av et krav om å kunne SMS til nødnetene, er det viktig at det samtidig tenkes gjennom hvordan dette i praksis vil gjennomføres på mottaker siden, dvs. hos nødnetene. Vi deltar gjerne i en dialog, dersom dette er ønskelig, om hvordan dette kan gjøres.

Etter vår oppfatning bør forslaget om å utvide plikten til å formidle nødanrop til nødnetene til også å gjelde SMS, utredes ytterligere før kravet lovfestes.

3. Ekomforskriften §6-2a Krav til opplysninger for geografisk lokalisering av nødanrop

SD pålegger tilbyderne å formidle mer presis sanntidsinformasjon til nødnetene om mobilterminalenes geografiske lokalisering. Dette skal gjøres ved såkalt sektorangivelse og beregning av terminalens avstand fra basestasjonen (timing advance). Operatørene står selv fritt til hvordan dette teknisk skal gjøres, men nøyaktigheten må tilfredsstillende beskrives ovenfor.

Dette er en funksjonalitet som Tele2 Norge/Network Norway/Mobile Norway ikke har idag. Vi har foreløpig ikke oversikt over hvor komplisert og kostnadskrevenende dette forslaget eventuelt er. Det kan være at SDs kostnadsanslag på 6 MNOK er realistisk.

Ettersom dette er en funksjonalitet som utelukkende skal implementeres for at nødnetene skal få mer nøyaktig informasjon, så bør kostnadene ved en slik implementering i mobilnettene også dekkes av nødnetene. Alternativt kan det innføres et system der nødnetene betaler operatørene hver gang de ber operatøren om geografisk lokalisering av nødanrop der timing advance benyttes.




Mobiloperatørene er kommersielle aktører, noe som bl.a. innebærer at det må være en sammenheng mellom inntekter og kostnader. Det vil være uheldig dersom SD pålegger operatørene å innføre nye funksjonaliteter i mobilnettene, som utelukkende skal dekke et samfunnsbehov, og samtidig krever at mobiloperatørene alene dekker denne kostnaden. Det er etter det vi er kjent med usikkert om alle nødetatene har muligheter til å motta og nyttiggjøre seg mer presis sanntidsinformasjon om mobilterminalenes geografiske lokalisering. Dette bør i så fall utredes nærmere før en evt. plikt på mobiltilbyderne fastsettes i en forskrift.

Vi er ikke uenige i at forslaget om mer presis sanntidsinformasjon til nødetatene om mobilterminalenes geografiske lokalisering vil kunne ha en en samfunnsnytte, men vi ber SD revurdere hvordan kostnadene ved å innføre et slikt krav bør fordeles, og vi ber SD vurdere om alle nødetatene har muligheter til å motta og nyttiggjøre seg av slik informasjon.

Ta kontakt med undertegnede dersom det er spørsmål til ovenstående.

Med vennlig hilsen
Tele2 Norge AS



Frode Lillebakken
Juridisk direktør