

Samferdselsdepartementet**Postboks 8010 Dep****0030 Oslo****postmottak@sd.dep.no**

Oslo, 5.1.2012

Tilleggshøring, endring i ekomlov og forskrift 2011

Det vises til Samferdselsdepartementets høringsbrev fra 22.11.2011.

TeliaSonera Norge har følgende kommentarer til forslag til endringer i lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) og forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften) og forskrift om gebyr til Post og teletilsynet (gebyrforskriften).

Ekomloven**§ 2-4 Leveringsvilkår**

For å hindre bruk av fiktive navn og adresser er det viktig med en viss grad av identifisering overfor dem man kommuniserer med. Men vi er enig med departementet at denne registreringen må være hensiktsmessig, og støtter de forslag som departementet foreslår i merknaden. Imidlertid må man være klar over at dersom påleggene blir for strenge og kompliserte, vil hverken forbrukervennligheten eller tilbydernes ønske om å gjøre det enkelt for kunden bli oppfylt. Man bør tilstrebe enkle og brukervennlige løsninger som selvsagt også skal sikre kunden på best mulig måte. Politiets behov for korrekt informasjon må ikke være det eneste kravet som skal tilfredsstilles. Svindel som for eksempel identitetstyveri kan neppe totalt forhindres. Ved kjøp av kontantkort vil i utgangspunktet de økonomiske konsekvensene, dersom dette er et poeng, heller ikke bli store fordi kortet er forhåndsbetalt.

§ 2-6 Anrop til nødmeldingstjeneste og geografisk lokalisering av nødanrop

NetCom ser ingen vesentlige problemer med å innføre SMS til nødetatene.

Vi foreslår en løsning tilsvarende det som gjelder overfor en vanlig innholdsleverandør. Der sendes SMS via mobilnettet på vanlig måte til NetComs kortmeldingssenter (SMS-C), som så sender SMS'ene til nødstaten via internett. Dette forutsetter imidlertid at nødstaten etablerer seg som innholdsleverandør. Denne løsningen vil gi god kapasitet for SMS til nødetatene. Abonentens nummer (A-nummer) vil alltid være tilgjengelig.

Vi vil likevel presisere noen forutsetninger og begrensninger for SMS til nødetatene for denne løsningen:

- Løsningen forutsetter et nasjonalt mottak per nødetat (110, 112 og 113) (eller et felles mottak for alle tre). Vi kan per i dag (både utvikling og kostnader er ukjente) ikke støtte sending av SMS til geografisk riktig lokalt/regionalt nødmottak basert på celleinformasjon.
- Det vil ikke være mulig å sende SMS til nødetatene uten SIM i telefonen eller uten dekning fra "eget" mobilnett.
- Sending av SMS til nødetatene forutsetter at kunden er tildelt standard SMS tjeneste (alle har dette i utgangspunktet, men tjenesten kan deaktiveres, og at den (standard SMS tjenesten) ikke er midlertidig sperret/fjernet grunnet manglende betaling eller andre grunner.
- Ved roaming i utlandet vil SMS sendes til norsk nødetat.
- Denne løsningen vil være tilgjengelig for alle brukere i nettet. Dersom løsningen ikke skal begrenses til brukere med spesielle behov, vil dette kreve utvikling hvor både kostnader og ikke minst tidsaspektet må utredes.
- SMS til nødetatene vil ikke inneholde informasjon for opprinnelsesmarkering (bortsett fra A-nummer), det antas at vanlig løsning for opprinnelsesmarkering benyttes av nødetatene etter mottak av slik SMS.
- SMS til nødetatene vil ikke inneholde informasjon for opprinnelsesmarkering (bortsett fra A-nummer), det antas at vanlig løsning for opprinnelsesmarkering benyttes av nødetatene etter mottak av slik SMS.

Ekomforskriften

§ 6-2a Krav til opplysninger for geografisk lokalisering av nødanrop

Ny § 6-2a Krav til opplysninger for geografisk lokalisering av nødanrop

TeliaSoneras kommentarer til andre ledd:

For anrop fra mobiltelefon skal i tillegg til opplysningene i første ledd sanntidsinformasjon om mobilterminalens geografiske lokalisering overføres til nødetatene. Nøyaktigheten skal minst tilsvare den en oppnår ved å kombinere basestasjonens faktiske dekningsområde, sektorangivelse og beregning av terminalens avstand fra basestasjonen (timing advance).

NetCom har forståelse for at en mer nøyaktig geografisk posisjonering er ønskelig for å sikre sluttbruker best mulig. NetCom vil i midler tid ikke anbefale et pålegg om bruk av store ressurser på å innføre noe mer nøyaktig nettverksbasert posisjonering i mobilnett. Vi oppfordrer heller myndighetene til å fokusere på en raskere innføring av GPS baserte løsninger i stedet.

Det vi anser som hovedproblemet med departementets forslag er at de foreslåtte endringer ikke vil gi nøyaktig posisjonering. Videre er det alltid en signifikant sannsynlighet for at innringer befinner seg utenfor det presenterte området, dette grunnet radiotekniske forhold som refleksjoner etc. eller feil i celle-data.

Vi håper at det er avklart i hvilken grad av nøyaktighet nødetatene har behov for, og hvor liten feilsannsynlighet som kreves før nødetatene ikke vil benytte denne informasjonen til aktiv styring av ressurser. Og vet man at de foreslåtte forbedringer innfrir disse kravene?

I dag antas det at posisjonsinformasjonen hovedsakelig brukes som en kontroll for å verifisere at innringers opplysninger stemmer. Dette selv om tilbyderne har forskjellig nøyaktighet.

NetCom har mange tusen celler i nettet, og det er umulig å garantere at alle detaljerte data, som f.eks. sektorinformasjon, relatert til hver celle er korrekte eller oppdaterte til enhver tid. Det kan ikke utelukkes at det vil medføre betydelige ekstrakostnader å sikre et forventet kvalitetsnivå på disse dataene, samt hyppige nok oppdateringer.

Det vi frykter er at tilbyderne pålegges store kostnader for implementering og drift/vedlikehold av disse tjenestene uten at det er tilstrekkelig avklart i hvilken grad dette muliggjør at nødnetten kan benytte informasjonen til mer aktivt ressursstyring, slik man vil kunne gjøre dersom informasjonen var GPS basert. Vi anser derfor at det er meget vanskelig å anslå hvor stor samfunnsnyttan av dette faktisk vil bli.

NetCom har som sagt stor forståelse for behovet for en nøyaktig posisjonering ved nødanrop, og vurderingene over er gitt under forutsetning at GPS-basert posisjonering vil bli tilgjengelig på sikt.

NetCom vil samtidig oppfordre myndighetene til å anvende regulering og påvirke standardiseringsorganer til å tilrettelegge for GPS basert posisjonering. EU-kravet om at alle biler skal ha innebygde GPS-mottakere og GSM/UMTS sendere for å kunne utføre automatiske nødanrop ved ulykker er lansert av EU. Håndholdte telefoner har i stor grad innebygd GPS allerede, og det kan synes som om nytteverdien ved å standardisere/kreve innebygd GPS i håndholdte apparater ville være større enn for biler. Da kunne GPS aktiveres automatisk ved nødanrop og posisjonen sendes over under/etter nødanropet. Det burde være store muligheter å få dette til å fungere uavhengig av teknologi (tradisjonell 2G/3G tale, VoIP over 4G og WiFi etc.), slik at man slipper større investeringer for hver type nettverksteknologi.

Dersom denne bestemmelsen skulle vedtas, ber NetCom at det gis rikelig tid før den gjøres gjeldende. Dette er omfattende endringer som det vil ta tid å implementere.

Dersom departementet har behov for det, bidrar vi gjerne til ytterligere presiseringer, tekniske utdypinger og nærmere om tidsaspektet.

Med vennlig hilsen

TeliaSonera Norge – NetCom


Randi Punsvik

