

Deres ref. 22/4554

Open Government Partnership - OGP

Norge er med i et internasjonalt nettverk kalt Open Government Partnership, forkortet OGP. Målet med OGP er at offentlig sektor og det sivile samfunnet skal samarbeide om å skape en åpnere og mer velfungerende og brukervennlig forvaltning.

Styret i NTL Skatt Brukerdialog har forslag på tre av punktene nevnt i høringsbrevet. Våre forslag er knyttet til Skatteetatens virksomhet, slik vi kjenner den, men vil etter vårt syn være gyldig også for annen offentlig virksomhet:

Aktiv offentlighet

De offentlige etater må møte brukerne der brukerne er. Pensjonistforeninger, etniske foreninger, introduksjonskurs for flyktninger osv. Brukere som ikke i praksis er digitale (ifølge Kompetanse Norge ca 600 000 mennesker), befinner seg ofte i grupper som pga av alder, språkproblemer eller generelt lavt kunnskapsnivå har lite nytte av digital informasjon. Ovenfor disse gruppene må etatene ha en mer oppøkende virksomhet. Også disse gruppene må få god veiledning, selv om det kan være ressurskrevende.

Tillit til forvaltningen

Tilliten til forvaltningen svekkes av lange behandlingstider. Vi er nødt til å få ned behandlingstidene på henvendelser og saker. Hvis dette krever økt bemanning, må politikerne finne rom for dette på statsbudsjettet.

Integritet og åpenhet i forvaltningen

Vi bør utvikle hjemmesider hvor brukerne kan følge sakene sine i de forskjellige stegene:

- Mottak
- Opprettelse av sak
- Under behandling (med saksbehandler)
- Vedtak
- Klagebehandling (mottak, opprettelse, under behandling med saksbehandler)

Dette bør gjelde for all offentlig forvaltning. Et slikt tiltak vil med all sannsynlighet redusere antall henvendelser til etatene hvor nettopp spørsmål om saksgang er et tilbakevendende problem

Med hilsen

NTL Skatt Brukerdialog