

Vår dato	Vår referanse
26.06.11	2011/271
Deres dato	Deres referanse
01.04.11	201001511-/GJOFJS

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet

## Høringsuttalelse - koblingssalg

Utredningen om forbrukerutfordringer ved koblingssalg av bredbånd, TV og telefoni tar opp viktige problemstillinger som er avgjørende for at innbyggere og næringsliv skal ha frihet til å velge de tjenester og leverandører de selv foretrekker for hvert enkelt produkt/tjeneste.

### Kommentarer til utfordringer og foreslåtte tiltak

Difi har følgende kommentarer til utfordringer og foreslåtte tiltak:

#### Krav om kjøp av grunntjeneste:

Difi støtter forslaget om å gjennomføre en konsekvensanalyse for å berede grunnen til å komme med regulering som hindrer koblingssalg. Dette er viktig fordi koblingssalg kan hindre forbrukeres mulighet til å bytte til bedre tjenester fra konkurrerende leverandører. Difi er særskilt opptatt av at innbyggere og næringsliv skal ha valgfrihet og mulighet til å velge de tjenestene for bredbånd/ Internett som passer dem best og at ikke koblinger står i veien for en effektiv elektronisk samhandling med offentlig sektor. Elektroniske løsninger skal i henhold til målsetning om digitalt førstevalg være primærkanalen for informasjon og utveksling med offentlig sektor, og dette bør ikke vanskeliggjøres ved at brukere forhindres i å velge ønskede bredbåndstjenester/leverandører.

Det bør i tillegg vurderes problemstillinger knyttet til indirekte koblingssalg ved at tjenestene prises på en slik måte at det å kjøpe tjenester enkeltvis fremstår som uaktuelt.

Det bør også vurderes om dette er en problemstilling som kun omhandler salg av TV, bredbånd og telefoni tjenester, eller om et eventuelt regelverk burde være mer vidtrekkende og prinsipielt. Difi ser at de problemstillinger som her pekes på også gjelder ved salg av ulike programvarepakker.

#### Krav om kjøp eller leie av godkjente dekodere:

Difi støtter opprettelse av et nasjonalt arbeid med relevante aktører for å sikre interoperabilitet mellom ulike tilbydere av TV-signaler og dekodere. Dette vil kunne bidra til økt konkurranse, effektivisering og miljømessige gevinster.

#### Sammenlignbarhet:

Difi er i utgangspunktet positive til tiltak om å opprette en sammenligningstjeneste. Det er imidlertid en fare for at en slik sammenligningstjeneste kan bli misvisende dersom den er for

enkel. Før arbeid med en slik tjeneste igangsettes bør det innhentes erfaringer fra lignende tiltak som telepriskollen.se og den norske finansportalen.

### **Kontraktsrettslige begrensninger ved oppsigelse:**

Difi mener at ved kjøp av nye tillegg til tjenesten, som TV-kanaler og dekoder, så bør ikke bindingstiden på hele triple play pakken forlenges med nye 12 måneder. Dette kan føre til at brukeren mister valgfrihet og forhindres uforholdsmessig lenge fra å bytte tjenester/leverandør. Difi mener det er med tanke på slike ekstra bindingstider ved tilleggstjenester/produkter at eventuelle nye initiativ og politiske vurderinger bør iverksettes. Ordinær bindingstid og oppsigelsestid idet hovedproduktet innkjøpes fremstår mindre problematisk, så lenge det gis tilstrekkelig informasjon om hva dette innebærer.

### **Kollektivavtaler:**

Difi støtter forslag om en rapport som belyser konsekvenser og tiltak for å bedre forbrukeres valgfrihet i tilknytning til kollektivavtaler. I likhet med punkt 1, krav om kjøp av grunntjeneste, kan slike kollektivavtaler medføre at brukere forhindres fra å velge/bytte til ønskede/bedre tjenester og med dette blant annet kunne gjøre elektronisk samhandling med offentlig sektor mindre effektivt. Standarder for hvordan tilrettelegging av infrastruktur i flermannsboliger skal gjøres for å muliggjøre ulike valg av leverandører for ulike eiere er viktig i denne sammenheng.

Vennlig hilsen  
for Difi



Tone Bringedal  
avdelingsdirektør



Marit Grøntun  
rådgiver