

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Oslo, 30. juni 2011

Deres ref. 201001511-/GJOFJS
Vår ref. 647-13427/FS

Forbrukerutfordringer ved koblingssalg av bredbånd, TV og telefoni

Vi viser til høringsbrev av 01.04.2011.

A/L Norske Boligbyggelags Landsforbund (NBBL) er medlemsorganisasjon for 64 boligbyggelag som forvalter om lag 407 000 boliger i 9050 boligselskaper.

De fleste av boligselskapene som boligbyggelagene forvalter har egne brukereide aksessnett. Vi forutsetter derfor at boligsamvirket vil bli representert i det videre arbeidet med oppfølgingen av høringsforslagene.

Generelt

Ekomforskriftens skille mellom offentlige- og private ekomnett, og brukernes eierrett til de lokale aksessnett i boligområder, bedrifter og institusjoner gir muligheter for at nye stamnett og tjenesteleverandører kan kobles til lokale nett uten å bygge parallelle slike. Det gir forbrukerne større muligheter for valgfrihet. Og det gjør det mulig for stamnettselskapene å bruke ressursene på å bygge nett i områder og distrikter der slike mangler.

Mange steder er det boligsammenslutninger og fellesavtaler med disse som skaper et solid kundegrunnlag for nettutbyggerne, særlig i tidlige perioder av utbygging.

Avtaler med leverandører blander ofte sammen nettutbygging og tjenesteleveranser noe som kan være problematisk. Et klart skille mellom utbygging og leveranser vil være nødvendig både i forhold til adgangen til å velge andre tjenesteleverandører, men også for å klargjøre hva og hvor lenge forbrukeren betaler for nettutbygging.

Nettene får en stadig økende kapasitet. Parallelle nett, som i Norge er meget kostbare, er ikke et nødvendig vilkår for å overføre flere tjenestetilbydere, øke konkurransen mellom disse og brukernes valgfrihet. I stadig flere land utvikles åpne bredbåndnett, der ulike leverandører kan overføre tjenester og konkurrere på like vilkår i samme nett. Dette fører til betydelige besparelser og prisen for bredbånd i åpne nett i Sverige ligger for eksempel langt under prisen som kundene betaler for tilsvarende leveranser i Norge. Slike prisforskjeller gir grunn til å gjennomgå rammevilkår, forskrifter, osv. for nettutbygging i Norge.

Det vil være et betydelig framskritt at myndighetene legger til rette for videre åpen nettutvikling også i Norge.

De konkrete forslagene i pkt 6

Pkt. 6.2 Krav om kjøp av grunntjenester

NBBL støtter forslaget om en analyse av konsekvensene av begrensninger i praksisen med krav om kjøp av grunntjenester.

Pkt. 6.3 Krav om kjøp eller leie av godkjente dekodere

Det foreslås at berørte departementer skal initiere et nasjonalt arbeid med relevante aktører for å sikre interoperabilitet mellom ulike tilbydere av TV-signaler og dekodere. NBBL har lenge arbeidet for åpne leverandøruavhengige nett og støtter derfor forslaget.

Pkt. 6.4 Sammenlignbarhet

Høringen foreslår en regulering etter markedsføringsloven og en sammenligningstjeneste som vil gjøre det enklere å sammenligne tilbud og priser. Etter NBBLs syn vil dette være en fordel og vi støtter forslaget.

Pkt. 6.5 Kontraktsrettslige begrensninger ved oppsigelse

NBBL er i utgangspunktet tilhenger av korte bindingsperioder. Der oppgradering av boligselskapets nett gjøres av leverandøren er det viktig at prisen boligselskapet betaler for oppgraderingen av sitt nett kommer klart frem, slik at boligselskapet kan vurdere om det skal nedbetale via en bindingstid eller låne penger til en oppgradering i bank.

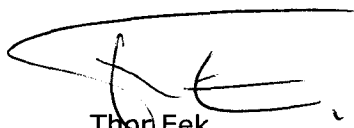
NBBL støtter forslaget om å utrede spørsmål vedrørende bindingstid og oppsigelsestid nærmere.

Pkt. 6.6 Kollektivavtaler

Etter NBBLs syn ligger det innenfor boligselskapets myndighet å inngå avtaler om grunnpakker på TV-kanaler samt enkel internetttadgang, mens den enkelte selv må abonnere på betal-TV-kanaler og superbredbånd m.v. Etter vårt syn har slike avtaler vært til gunst for eierne og beboerne i boligselskapene. Utviklingen går imidlertid etter vårt syn mot mindre grunnpakker og større individuell valgadgang.

NBBL stiller seg positivt til en nærmere undersøkelse av hvilken effekt slike kollektivavtaler har.

Med vennlig hilsen
AL Norske Boligbyggelags Landsforbund



Thor Eek
Adm. direktør



Finn Stormfelt
Advokat