

Kvikkas AS  
v/ Kristoffer Fausa  
Postboks 7967 Spjelkavika  
6022 Ålesund  
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 13.11.2016

Samferdselsdepartementet  
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg  
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo  
[Christina.Christensen@sd.dep.no](mailto:Christina.Christensen@sd.dep.no)  
Randi.Hovde@sd.dep.no  
Heidi.Kvalvag@sd.dep.no

### Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 12.11.2016 – Kvikkas.

Andre lørdag med distribusjon gikk noe bedre, men Kvikkas sier seg ikke fornøyd.

#### Oversikt:

Der er en positiv utvikling på de fleste områder, men fortsatte digitale utfordringer medførte at størsteparten av avisene fremdeles distribueres etter manuelle lister. Oversikten under kan derfor ha avvik.

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	<b>78 246</b>
Datakvalitet (%-vis andel av innmeldte abonnenter med tilstrekkelig adresseinformasjon)	<b>42 %</b>
Leveringskvalitet Nord-Norge mottatte aviser (manuelt anslag)	<b>95-100 %</b>
Leveringskvalitet Sør-Norge mottatte aviser (manuelt anslag)	<b>80-85 %</b>
Total leveringskvalitet (manuelt anslag)	<b>I underkant av 90 %</b>
Leveringskvalitet ved korrekte digitale abb.lister slik at app (digital rutebok) kunne benyttes, landsgjennomsnitt	<b>95,05 %</b>

#### Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

Operasjonelt var ressurskapasiteten tilfredsstillende og ekstra biler og bud var tilgjengelig ved alle våre innleveringspunkter. 14 bud var byttet ut, og nye opplært. Når budene ikke kan distribuere etter digitalrutebok med kart og gps vanskeliggjør dette distribusjonen for bud som ikke har distribuert rutene før. Noen områder i Sør-Norge må vi oppbemanne, avhengig av endelig dekningsområde.

#### Logistikkoperasjon – IKT.

Datakvaliteten på innkomne abonnementslister inkl DI var på 42%, dette er en klar forbedring fra 34% forrige helg. Vi har kontroll på IKT-grensesnittet slik at Medieconnect sine filer ikke ble slettet som forrige helg. Korrekt data sikrer treff i systemer og digital rutebok og gjør det mulig for avisbudene å distribuere etter digital rutebok. Kvikkas og Norpost utarbeidet fredag kveld manuelle kjørelister til budene. Her ble også mange dubletter manuelt fjernet.

### Årsaker til lav leveringskvalitet.

- Fortsatt usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Dette medførte at man mottok aviser til områder vi ikke har på eksisterende dekningsliste. Men forbedret fra forrige helg.
- **Datakvalitet 42%.**
  - Som nevnt i møtet med SD i forrige uke har Kvikkas iverksatt egne tiltak med GPS-tagging mot abonnenter. Dette medfører at vår digitale rutebok vil kunne fungere selv om listene ikke har 100% datakvalitet. Dvs at vi tagger abonnent mot gps-posisjon og sekvenserer ruter i hht denne data. Denne jobben er påbegynt og tar noen uker.
  - Fremdeles dubletter, men noe redusert. Dette medførte at der ikke var nok aviser til tilsvarende antall abonnenter. Vi jobber med DI og noen lokale aviser for å sikre korrekt antall dubletter.
- **Sør-Norge.**
  - Her jobber vi fremdeles med å hente inn all informasjon og vil sende mer informasjon fortløpende, men nevner de 3 nordligste fylkene i detalj. Dette viser fortsatte innkjøringsproblemer.
- **Nord-Norge:**
  - Finnmark.
    - Ca 100% av mottatte aviser distribuert. I hovedsak lokale aviser.
    - Medieconnect (Klassekampen, Nationen etc) ankom ikke Alta flyplass. Her sjekket man hele flyplassen med stasjonssjef 2 ganger på fredag kveld. Ny sjekk på søndag kveld kl 23:07 viser at avisene fremdeles ikke er ankommet.
    - Avisene fra Harstad trykkeri ankom kl 05:20, ca 50 min for sent. Dette medførte at «Oslo-avisene» ikke ble med på de rutene som skulle lengst vekk. Avisene ble distribuert i Alta, Hammerfest, Lakselv og Karasjok. 100%. Det er dialog med trykkeriet og vi advarte dem om at de måtte re-organisere pakkingen sin. De ville prøve på denne måten i noen uker. Etter dialog i helgen kan det virke som de vil legge om til neste uke. Bilen har ankommet nesten 1 time for sent begge lørdagene.
  - Troms.
    - Mottok Klassekampen med fly, men ikke de resterende Medieconnect-avisene. Mange av avisene fra Klassekampen var utenfor vårt dekningsområde.
    - Mottok heller ikke denne uken noen aviser fra Avvir.
    - Fremtiden i Nord, mottok ca 300 aviser for lite. Dette er kommunisert til Polaris Harstad.
  - Nordland.
    - Mottok ikke avisene fra Medieconnect. Etter dialog med regionalt innleveringspunkt kom det frem at avisene var ankommet punktet, men plukket opp av andre enn Kvikkas. Det manglet også en del aviser fra andre artikler. Bilen ble stående igjen ca 1 time og etter dialog med Polaris fikk sjåføren beskjed om å plukke med seg aviser fra som var tiltenkt andre distributører enn Kvikkas. Ble noe forsinket, men det hjalp at vi fikk plukke ekstra aviser.
    - Regionalt innleveringspunkt Mosjøen mottok ikke Nationen og Dagens Næringsliv.
    - Også for lite aviser mottatt på en del andre titler.

- Noen utfordringer med egne bud i noen regioner i Sør-Norge. Her jobbes det kontinuerlig.

**Prioriteringer de neste ukene.**

- Fortsatt fokus på datakvalitet. Her jobber Kvikkas sammen med DI og avisene.
- Avklaring dekningsområde. Møte primo neste uke.
- Operasjonelle justeringer. Erstatte bud, samt forbedre rutiner internt. Sett i sammenheng med endelig dekningsområde.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt.

Kvikkas opplever en generell positiv utvikling, men er fortsatt avhengig av at alle parter bidrar effektivt.

Etter møte med Posten i forrige uke ser det ut som vi kommer til enighet mtp postboks-leveringer. Kvikkas og Posten signaliserte at vi allerede lørdag 12 november kunne distribuere til postbokser/PIB, men avisene trenger noe mer tid.

Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS  
Kristoffer Fausa  
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene