

Kvikkas AS  
v/ Kristoffer Fausa  
Postboks 7967 Spjelkavika  
6022 Ålesund  
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 20.11.2016

Samferdselsdepartementet  
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg  
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo  
[Christina.Christensen@sd.dep.no](mailto:Christina.Christensen@sd.dep.no)  
[Randi.Hovde@sd.dep.no](mailto:Randi.Hovde@sd.dep.no)  
[Heidi.Kvalvag@sd.dep.no](mailto:Heidi.Kvalvag@sd.dep.no)

### Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 19.11.2016 – Kvikkas.

Tredje lørdag med distribusjon gikk noe bedre, men Kvikkas sier seg fremdeles ikke fornøyd. Vår leveringskvalitet begynner å nærme seg der den skal være, men avisene slet noe mer med å få frem korrekt antall aviser til innleveringspunktene.

#### Oversikt:

Der er en positiv utvikling på de fleste områder, men fortsatte digitale utfordringer medførte at en stor del av avisene fremdeles distribueres etter manuelle lister. Oversikten under kan derfor ha avvik.

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	77 450
Datakvalitet (%-vis andel av innmeldte abonnenter med tilstrekkelig adresseinformasjon)	56,4 %
Leveringskvalitet Nord-Norge mottatte aviser (manuelt anslag)	I underkant av 100 %
Leveringskvalitet Sør-Norge mottatte aviser (manuelt anslag)	I underkant av 95 %
Total leveringskvalitet (manuelt anslag)	I overkant av 95 %
Leveringskvalitet ved korrekte digitale abb.lister slik at app (digital rutebok) kunne benyttes, landsgjennomsnitt	94,47 %
Løssalgspakker distribuert/innmeldt	282 stk
Postboks/PIB	132 stk

#### Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

Operasjonelt var ressurskapasiteten tilfredsstillende og ekstra biler og bud var tilgjengelig ved alle våre innleveringspunkter. Spesielt hadde vi bemannet opp Sogn og Fjordane, Telemark, Nordmøre og Nord-Trøndelag. I Finnmark har vi utvidet innleveringsfrist til kl 05:20.

#### Logistikkoperasjon – IKT.

Datakvaliteten på innkomne abonnementslister inkl DI var på 56,4%, dette er en klar forbedring fra 42% forrige helg (34% første lørdag). Dette noe grunnet at avisene jobber med sine abb.lister, men i hovedsak at vi har utviklet våre datasystemer til å kontrollere mot stedsnavn der vi ikke har fullstendige adresser. Lite antall dubletter denne uken.

### Årsaker til fortsatt for lav leveringskvalitet.

- Fortsatt usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Dette medførte at man mottok aviser til områder vi ikke har på eksisterende dekningsliste. Men forbedret fra forrige helg. Ser for oss dette avklart 1-2 uker.
- **Datakvalitet 56,4%.**
  - Som nevnt i møtet med SD i forrige uke har Kvikkas iverksatt egne tiltak med GPS-tagging mot abonnenter. Dette medfører at vår digitale rutebok vil kunne fungere selv om listene ikke har 100% datakvalitet. Dvs at vi tagger abonnent mot gps-posisjon og sekvenserer ruter i hht denne dataen. Denne jobben er påbegynt og tar noen uker.
  - Vårt IKT-system kontrollerer mot stedsnavn der adressene ikke er fullstendige.
  - God progresjon.
- **Sør-Norge.**
  - Vedlagt avviklsliste på manko mottatte aviser. Vi mottok 4 241 aviser for lite i Sør-Norge.
  - Regionalt innleveringspunkt Kongsvinger: avisene ankom 3 timer forsinket.
  - Sogns avis ankom ikke innleveringspunkt Førde. Vi fikk tak i dem kl 10 på lørdag og kjørte dette på en egen runde.
  - Grunnet bl.a. for sent ankomne aviser ble i underkant av 20 ruter distribuert søndag.
  - Kvikkas har inngått avtale med Valdres Media (Avisa Valdres) der avisutgiver gjerne vil distribuere deler av regionen. Dette ble implementert lørdag 19.11.2016. vi har et positivt samarbeid.
- **Nord-Norge:**
  - Finnmark.
    - I underkant av 100% av mottatte aviser ble distribuert.
    - Grunnet kraftig snøfall veltet 1 bil på taket. Dette medførte at man ikke rakk fergen, men fikk distribuert denne ruten på søndag.
    - 80 aviser ble stjålet fra omlastingsplass i Kautokeino. Her ser vi på alternativer.
    - Ny frist medførte at avisene fra Harstad kom frem i tide.
  - Troms.
    - Postnr 9321 Moen ble distribuert på søndag. Dette grunnet interne forsinkelser i fremføringen til budet. Dette gjaldt 60 aviser Troms Folkeblad.
  - Nordland.
    - Manko på avisene Avvir og Nationen. Ble distribuert i det meste av fylket, men manko i Harstad/Narvik regionen.

### Løssalg.

Deler av avisene har begynt å sende løssalgaviser til våre innleveringspunkt. Dette distribueres sammen med avisene til abonnenter.

### Postbokser / PIB.

Innmeldt fra avisene denne uken: 132 abonnenter.

Etter møte med Posten i forrige uke ser det ut som vi kommer til enighet mtp postboks/pib-leveringer. Kvikkas og Posten signaliserte at vi allerede lørdag 12. november kunne distribuere til postbokser/PIB, men avisene trenger noe mer tid.

**Prioriteringer de neste ukene.**

- Fortsatt fokus på datakvalitet. Her jobber Kvikkas sammen med DI og avisene. Kvikkas kjører ekstra runder på tagging mot abonnenter.
- Avklaring dekningsområde. Møte primo neste uke.
- Operasjonelle justeringer. Ekstra opplæringsrunder med lokalkjente er delvis gjennomført og vil fortsette i de kommende ukene.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt.

Kvikkas opplever en generell positiv utvikling, men er fortsatt avhengig av at alle parter bidrar effektivt.

Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS  
Kristoffer Fausa  
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene