

Kvikkas AS  
v/ Kristoffer Fausa  
Postboks 7967 Spjelkavika  
6022 Ålesund  
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 27.11.2016

Samferdselsdepartementet  
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg  
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo  
[Christina.Christensen@sd.dep.no](mailto:Christina.Christensen@sd.dep.no)  
Randi.Hovde@sd.dep.no  
Heidi.Kvalvag@sd.dep.no

### Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 26.11.2016 – Kvikkas.

Fjerde lørdag med distribusjon viser fortsatt progresjon. Vår leveringskvalitet begynner å nærme seg der den skal være, og volum manko er betydelig mindre. Etter en uke med fokus helt ned på abonnementsnivå ser vi en klar forbedring.

#### Oversikt:

Der er en positiv utvikling på de fleste områder, men fortsatte digitale utfordringer medfører at ca 40% av avisene fremdeles distribueres etter manuelle lister. Oversikten under kan derfor ha avvik.

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	<b>74 079</b>
Datakvalitet (%-vis andel av innmeldte abonnenter med tilstrekkelig adresseinformasjon)	<b>59 %</b>
Leveringskvalitet Nord-Norge mottatte aviser	<b>I underkant av 100 %</b>
Leveringskvalitet Sør-Norge mottatte aviser	<b>I overkant av 96 %</b>
Total leveringskvalitet	<b>I overkant av 97 %</b>
Aviser ikke mottatt (manko)	<b>1 229 stk</b>
Løssalgspakker distribuert/innmeldt	<b>282 stk</b>
Postboks/PIB	<b>132 stk</b>

#### Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

Operasjonelt var ressurskapasiteten tilfredsstillende og ekstra biler og bud var tilgjengelig ved alle våre innleveringspunkter. Spesielt hadde vi bemannet opp Sogn og Fjordane, Telemark, Nordmøre og Nord-Trøndelag. 22 av 1 408 postnummer ble distribuert søndag, dette delvis grunnet ras (stengte veier), innstilte ferger samt andre forhold. Som vedlagt avviksliste viser fungerer logistikken mellom avisene og innleveringspunktene bedre.

#### Logistikkoperasjon – IKT.

Datakvaliteten på innkomne abonnementslister var på 59 %, dette er en forbedring fra 56,4% forrige helg (34% første lørdag & 42% andre lørdag). Ekstra tiltak innført forrige uke innen tagging direkte mot abonnenter sikrer videre progresjon.

### Årsaker til fortsatt for lav leveringskvalitet.

- Fortsatt noe usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Dette medfører at vi fremdeles mottar aviser til områder vi ikke har på eksisterende dekningsliste. Men klar forbedring fra forrige helg. Departementet informeres kontinuerlig om denne prosessen.
- **Datakvalitet 59%.**
  - Som nevnt i møtet med SD har Kvikkas iverksatt egne tiltak med GPS-tagging mot abonnenter. Dette medfører at vår digitale rutebok vil kunne fungere selv om listene ikke har 100% datakvalitet. Dvs at vi tagger abonnent mot gps-posisjon og sekvenserer ruter i hht denne dataen. Denne jobben er påbegynt og tar noen uker, og medfører stadig forbedret kvalitet.
  - En del abonnenter har korrekt adresse, men feil postnummer.
- **Sør-Norge.**
  - 22 postnummer distribuert søndag.
    - Innstilte ferger og stengte veier pga ras.
  - Manko/avvik i hht vedlagt liste.
  - Fremdeles noen postkasser vi ikke finner.
  - 3 eksemplarer av Sogn avis ble stjålet fra et av våre bud i Hordaland. Mannen hadde revet eksemplarer ut aviser av hånden på budet og sagt at han og naboene var abonnenter. Når budet sjekket listen sto hverken han eller navnene han oppga i listene. Vi hadde ingen telleaviser fra Sogn avis i Bergen, så dette fører til at det er 3 stk på postnummer 6885 som ikke fikk avisen.
- **Nord-Norge:**
  - Finnmark.
    - Aviser ankommet innen frist.
    - Mottatte aviser distribuert.
  - Troms.
    - Avvir ankom ikke. Har aldri ankommet.
    - Avvik Nordlys i hht vedlegg.
  - Nordland.
    - Manko i hht vedlegg.

### Løssalg.

Deler av avisene har begynt å sende løssalgaviser til våre innleveringspunkt. Dette distribueres sammen med avisene til abonnenter.

### Postbokser / PIB.

Innmeldt fra avisene denne uken: 132 abonnenter.

### Prioriteringer de neste ukene.

- Fortsatt fokus på datakvalitet. Her jobber Kvikkas sammen med DI og avisene. Kvikkas fortsetter med ekstra tagging mot abonnenter.
- Avklaring dekningsområde.
- Operasjonelle justeringer. Ekstra opplæringsrunder med lokalkjente er delvis gjennomført og vil fortsette i de kommende ukene.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt. Her opplever vi en klar forbedring.

Kvikkas opplever en generell positiv utvikling, men er fortsatt avhengig av at alle parter bidrar effektivt. Operasjonelt nærmer vi oss den kvaliteten vi skal ligge på og fortsetter på de tiltakene som allerede er iverksatt. Operasjonelt grensesnitt mot avisene/innleveringspunkt fortsetter vi å fokusere på slik at riktig antall aviser ankommer til riktig sted/tid. For å sikre fullstendig digital rapportering, er datakvalitet/tagging mot abonnenter fremdeles en av vår høyeste prioriteter.

Videre har Kvikkas dialog med avisene for å sikre at alle klager som avisene mottar blir videreformidlet oss så raskt som mulig. Vi behandler dette på rute- og abonnementsnivå med en gang vi har listene i hende, og setter i gang prosessen med å spore opp de som ikke har fått aviser.

Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS  
Kristoffer Fausa  
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene