

Kvikkas AS  
v/ Kristoffer Fausa  
Postboks 7967 Spjelkavika  
6022 Ålesund  
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 04.12.2016

Samferdselsdepartementet  
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg  
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo  
[Christina.Christensen@sd.dep.no](mailto:Christina.Christensen@sd.dep.no)  
Randi.Hovde@sd.dep.no  
Heidi.Kvalvag@sd.dep.no

### Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 03.12.2016 – Kvikkas.

Etter en uke med fokus helt ned på abonnementsnivå ser vi fortsatt positiv progresjon. I løpet av neste uke har vi identifisert alle abonnenter på klagelisten og identifisert tilhørende postkasse.

#### Oversikt:

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	<b>72 472</b>
Datakvalitet (%-vis andel av innmeldte abonnenter med tilstrekkelig adresseinformasjon)	<b>60 %</b>
Leveringskvalitet Nord-Norge mottatte aviser	<b>Ca 100 %</b>
Leveringskvalitet Sør-Norge mottatte aviser	<b>I overkant av 96 %</b>
Total leveringskvalitet	<b>I underkant av 98 %</b>
Aviser ikke mottatt (manko)	<b>1 724 stk</b>
Løssalgspakker distribuert/innmeldt	<b>349 stk</b>
Postboks/PIB	<b>421 stk</b>

#### Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

Fremdeles skaper manko aviser (og for mange levert) noen utfordringer og usikkerheter på budnivå. Lokalt holder vi igjen biler mens vi venter på mulige ettersendelser, ev vi henter på trykkeri. Dette medfører noen forsinkelser. Som vedlagt avvikliste viser var logistikken mellom avisene og innleveringspunktene noe dårligere denne uken. I problemområdene Førde og Levanger var der hhv 164 og 298 aviser vi ikke fikk levert.

#### Logistikkoperasjon – IKT.

Kvaliteten på adresselistene viser en marginal forbedring, og vi ser at avisene jobber for en forbedring på dette punktet. Interne tiltak (tagging mot abb) sikrer videre progresjon.

### Årsaker til fortsatt for lav leveringskvalitet.

- Fortsatt noe usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Dette medfører at vi fremdeles mottar aviser til områder vi ikke har på eksisterende dekningsliste (eksempelvis Nordmøre). Men forbedring fra forrige helg. Departementet informeres kontinuerlig om denne prosessen.
- **Datakvalitet 60%.**
  - Som nevnt i møtet med SD har Kvikkas iverksatt egne tiltak med GPS-tagging mot abonnenter. Dette medfører at vår digitale rutebok vil kunne fungere selv om listene ikke har 100% datakvalitet. Dvs at vi tagger abonnent mot gps-posisjon og sekvenserer ruter i hht denne dataen.
- **Manko aviser.**
  - Vi fikk innlevert 1 724 aviser for lite.
  - Se vedlagt oversikt.
- **Sør-Norge.**
  - Avdeling Kristiansand mottok 1 445 eksemplarer av «Aftenposten Morgen» for mye.
  - 22 postnummer distribuert søndag.
- **Nord-Norge: Mottatte aviser distribuert.**
  - Finnmark.
    - Bilen fra trykkeriet i Harstad rakk ikke ny frist 05:20, og ankom ikke innleveringssted før kl 05:45. Etter avtale med SD måtte vi sende 1 bil av gårde kl 05:30 for å rekke fergen. Dette medførte 30 aviser ikke levert.
  - Troms.
    - Mottok ikke Dagen og Nationen. De ble sendt til Alta flyplass. Avisene ble destruert etter avtale med Mediaconnect som ettersender nye aviser på mandag.
  - Nordland.
    - Små avvik/manko.

### Løssalg.

Økt antall løssalgaviser til våre innleveringspunkt. Dette distribueres sammen med avisene til abonnenter. 349 pakker med løssalg mottatt/distribuert.

### Postbokser / PIB.

Mottatt/Distribuert: 421 pk.

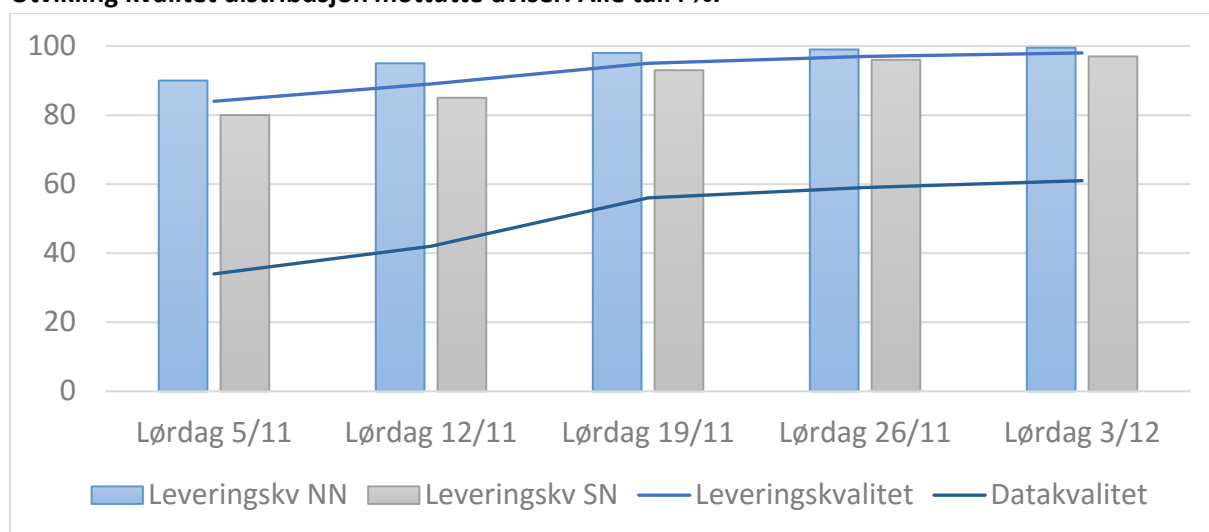
### Prioriteringer de neste ukene.

- Fortsatt fokus på datakvalitet. Her jobber Kvikkas sammen med DI og avisene. Kvikkas fortsetter med ekstra tagging mot abonnenter.
- Avklaring dekningsområde. Eget møte med SD neste uke.
- Identifisering av postkasser etter klagelister. Ferdig i løpet av neste uke.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt. Her opplevde litt flere avvik enn forrige helg.

Kvikkas opplever fortsatt positiv utvikling, men er avhengig av at alle parter bidrar effektivt. Operasjonelt nærmer vi oss den kvaliteten vi skal ligge på og fortsetter på de tiltakene som allerede er iverksatt. Operasjonelt grensesnitt mot avisene/innleveringspunkt fortsetter vi å fokusere på slik at riktig antall aviser ankommer til riktig sted og tid. For å sikre fullstendig digital rapportering, er datakvalitet og tagging mot abonnenter fremdeles en av vår høyeste prioriteter.

Videre har Kvikkas dialog med avisene for å sikre at alle klager som avisene mottar blir videreformidlet oss så raskt som mulig. Vi behandler dette på rute- og abonnementsnivå med en gang vi har listene i hende, og setter i gang prosessen med å spore opp de som ikke har fått aviser. I løpet av uke 49 skal alle postkasser på klagelisten være identifisert, og postkasse lokalisert.

#### Utvikling kvalitet distribusjon *mottatte* aviser. Alle tall i %.



Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS  
Kristoffer Fausa  
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene