

Kvikkas AS
v/ Kristoffer Fausa
Postboks 7967 Spjelkavika
6022 Ålesund
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 11.12.2016

Samferdselsdepartementet
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo
Christina.Christensen@sd.dep.no
Randi.Hovde@sd.dep.no
Heidi.Kvalvag@sd.dep.no

Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 10.12.2016 – Kvikkas.

Etter en uke med fokus helt ned på abonnementsnivå og manuell sekvensering ser vi fortsatt positiv progresjon. Fortsatt en del aviser vi ikke mottar, og noen postkasser vi ikke har klart å identifisere enda. Vedlagt oversikt viser hvor dette gjelder.

Oversikt:

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	71 847
Datakvalitet (%-vis andel av innmeldte abonnenter med tilstrekkelig adresseinformasjon)	59 %
Leveringskvalitet Nord-Norge mottatte aviser	100 %
Leveringskvalitet Sør-Norge mottatte aviser	98 %
Total leveringskvalitet	98,6 %
Aviser ikke mottatt (manko)	1 381 stk
Løssalgspakker distribuert/innmeldt	399 stk
Postboks/PIB	421 stk

I Nord-Norge er alle mottatte aviser utlevert, i Sør-Norge var det 1023 aviser vi ikke fikk levert. Vedr leveringskvalitet kan det være at noen aviser er merket levert i app, men levert i feil postkasse. Dette grunnet begrenset merking.

Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

Manko aviser påvirker sorteringsprosessen noe. Lokalt holder vi igjen biler mens vi venter på mulige ettersendelser, ev vi henter på trykkeri. Dette medfører noen forsinkelser. Som vedlagt avviksliste viser var logistikken mellom avisene og innleveringspunktene noe bedre denne uken.

Logistikkoperasjon – IKT.

Kvaliteten på adresselistene viser en marginal forverring. Interne tiltak som tagging mot abonnent og manuell sekvensering sørger for at app kan benyttes fullt ut.

Årsaker til fortsatt for lav leveringskvalitet.

- Fortsatt noe usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Men forbedring fra forrige helg.
- **Datakvalitet i underkant av 60%.**
 - Interne tiltak veier opp for manglende datakvalitet. Utvikling kvalitet i figur under:



- **Manko aviser.**
 - Vi fikk innlevert 1 381 aviser for lite.
 - Se vedlagt oversikt.
- **Sør-Norge.**
 - 532 aviser levert etter kl 17.
 - Manko distribuert vedlagt. En betydelig forbedring for forrige lørdag.
 - I overkant av 1000 postkasser som må identifiseres.
- **Nord-Norge: Mottatte aviser distribuert.**
 - Finnmark.
 - Båtsfjord og Berlevåg ikke distribuert. Force Majeure. Finnmarken vil bli etterlevert når vi mottar avisene.
 - Troms.
 - Mottatte aviser distribuert.
 - Noe manko på mottatt aviser.
 - Nordland.
 - Små avvik/manko.

Løssalg.

Økt antall løssalgssaviser til våre innleveringspunkt. Dette distribueres sammen med avisene til abonnenter. 399 pakker med løssalg mottatt/distribuert.

Postbokser / PIB.

Mottatt/Distribuert: 421 pk.

Prioriteringer de neste ukene.

- I overkant av 1000 postkasser som må identifiseres. Dette sees i sammenheng med klagelistene som vi mottar fra DI/avisene. En del av utfordringen er umerkede postkasser. Mange aviser bistår oss i denne prosessen.
- Avklaring dekningsområde. Her har vi godt samarbeid med avisene og SD og omfanget reduseres ukentlig.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt. Her opplevde vi en forbedring fra forrige helg.

Kvikkas opplever fortsatt positiv utvikling, men er avhengig av at alle parter bidrar effektivt. Operasjonelt nærmer vi oss den kvaliteten vi skal ligge på og fortsetter på de tiltakene som allerede er iverksatt. Operasjonelt grensesnitt mot avisene/innleveringspunkt fortsetter vi å fokusere på slik at riktig antall aviser ankommer til riktig sted og tid. Vedlagt er utdrag fra vår rapporteringsmodul, som viser oversikt over leveringer helt ned på abonnementsnivå.

Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS
Kristoffer Fausa
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene