

Kvikkas AS
v/ Kristoffer Fausa
Postboks 7967 Spjelkavika
6022 Ålesund
Kristoffer.fausa@kvikkas.no

Ålesund, 18.12.2016

Samferdselsdepartementet
att: Christina Christensen, Randi Hovde og Heidi Kvalvåg
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo
Christina.Christensen@sd.dep.no
Randi.Hovde@sd.dep.no
Heidi.Kvalvag@sd.dep.no

Oppsummering distribusjon av lørdagsaviser til abonnenter lørdag 17.12.2016 – Kvikkas.

Etter en uke med fokus helt ned på abonnementsnivå og manuell sekvensering ser vi fortsatt positiv progresjon. Fortsatt en del aviser vi ikke mottar samt noen postkasser vi ikke har klart å identifisere enda.

Oversikt:

Antall aviser innmeldt (lastet opp i vår portal)	69 628
Aviser ikke mottatt (manko)	1 594 stk
Aviser ikke distribuert	807 stk
Leveringskvalitet mottatte aviser	98,84 %

Logistikkoperasjon – Ressurskapasitet.

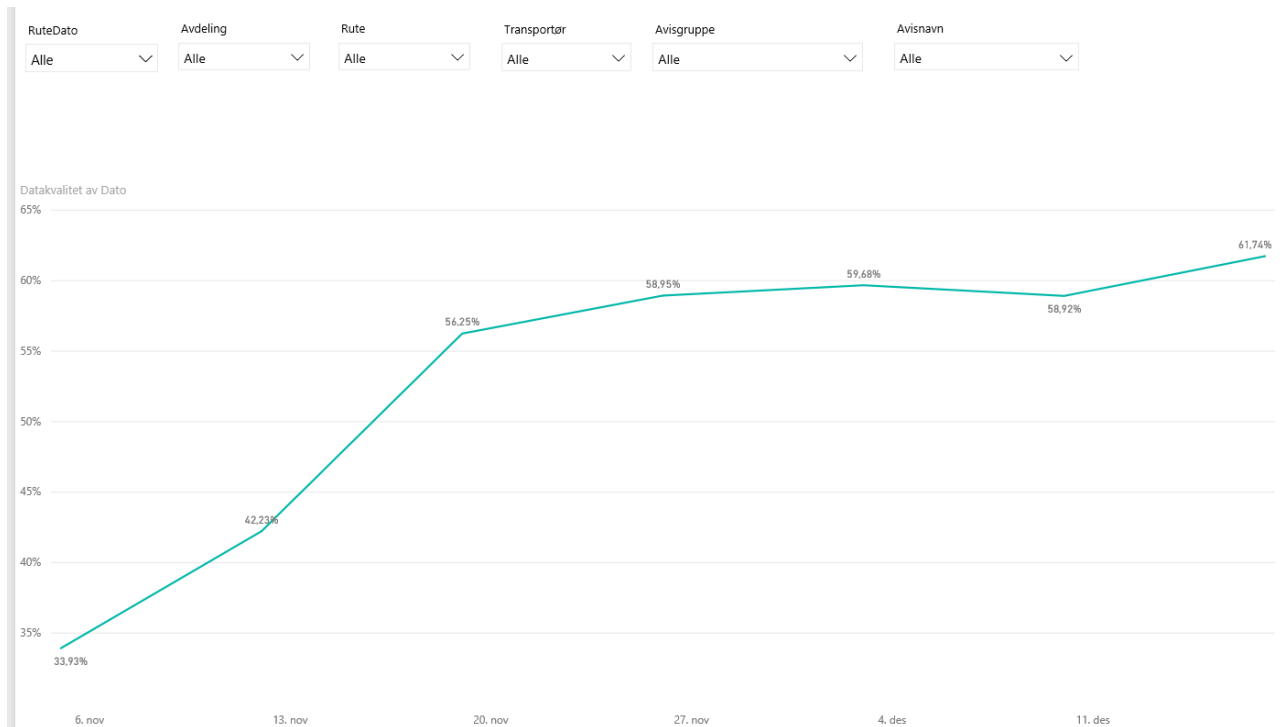
Kvikkas/Norpost er operasjonelt rigget for å betjene dekningsområde fullt ut. Manko aviser påvirker fortsatt sorteringsprosessen noe. Lokalt holder vi igjen biler mens vi venter på mulige ettersendelser, ev vi henter på trykkeri. Dette medfører noen forsinkelser. Som vedlagt avviklsliste viser var logistikken mellom avisene og innleveringspunktene noe dårligere denne uken enn forrige.

Logistikkoperasjon – IKT.

Kvaliteten på adresselistene viser en marginal forbedring. Interne tiltak som tagging mot abonnent og manuell sekvensering sørger for at app kan benyttes fullt ut, og vi ser leveringskvalitet nærmer seg 99%.

Årsaker til fortsatt for lav leveringskvalitet.

- Fortsatt noe usikkerhet rundt faktisk dekningsområde. Men forbedring fra forrige helg. Her jobber partene godt sammen.
- **Datakvalitet i overkant av 60%.**
 - Interne tiltak veier opp for manglende datakvalitet. Utvikling kvalitet i figur under:



- **Manko aviser.**
 - Vi fikk innlevert 1 594 aviser for lite.
 - Se vedlagt oversikt.
- **Sør-Norge.**
 - I overkant av 800 postkasser som må identifiseres.
- **Nord-Norge: Mottatte aviser distribuert.**
 - Mottatte aviser distribuert.
 - Vi ser at leveringer med fly fra Oslo også var et problem denne helgen.

Prioriteringer de neste ukene.

- Identifisering/merking av ca 800 postkasser.
- Avklaring dekningsområde. Her har vi godt samarbeid med avisene og SD og omfanget reduseres ukentlig.
- Fortsatt tett dialog med trykkeriene slik at riktig antall leveres korrekt innleveringspunkt. Her opplevde vi en forverring fra forrige helg.
- Operasjon jul- og nyttårsaften.
- Dialog med avisene hvordan de ønsker sin rapportering fra vårt system.

Kvikkas opplever fortsatt positiv utvikling, men er avhengig av at alle parter bidrar effektivt. Operasjonelt nærmer vi oss den kvaliteten vi skal ligge på og fortsetter på de tiltakene som allerede er iverksatt. Operasjonelt grensesnitt mot avisene/innleveringspunkt fortsetter vi å fokusere på slik at riktig antall aviser ankommer til riktig sted og tid. Kvikkas er godt forberedt og bemannet til distribusjon i romjulen, og har dialog med avisene på geografiske sesongvariasjoner.

Med vennlig hilsen,

For Kvikkas AS
Kristoffer Fausa
Markedssjef og Prosjektansvarlig Lørdagsavisene