

# Enklere prosess, men dårligere resultat

**Det er viktig å forenkle anbudsprosessen, særlig for mindre leverandører og for å begrense formelle feil. Men det må ikke gå på bekostning av leveransens kvalitet. Det er hva vi risikerer ved at ikke-anskaffelsesfaglige hensyn tas ut av regelverket.**

Den forrige regjeringen hadde en målsetning om et universelt utformet Norge i 2025. Vi har ikke funnet ut hva den nåværende regjeringen mener om dette, men EU er på linje med vår forrige regjering. Her jobbes det med å få inn universell utforming som krav både til prosessen og leveransen ved offentlige anbud.

## Tilbakesteg

I EUs medlemsstater blir den europeiske standarden EN 301 549, som stiller spesifikke tekniske og funksjonelle krav på universell utforming i offentlige anskaffelser, nasjonal lov i 2016. Norge bruker normalt å holde seg nærme EU i denne typen spørsmål, men kommer myndighetene virkelig til å gå i stikk motsatt retning i akkurat dette tilfellet? Samtidig som vi har en ganske velskrevet diskrimineringslov som også dekker IKT? Det virker selvmotsigende og lite gjennomtenkt.

Dersom forenklingsutvalget velger å helt ta ut denne delen av regelverket, vil det være opp til hver enkelt oppdragsgiver å stille disse kravene. Ved vår første gjennomlesing av utvalgets forslag tolket vi det til og med som at det ikke var mulig å stille slike krav, og det kan være flere med oss. I så fall kan det være oppdragsgivere som ikke stiller kravene de burde ha stilt, fordi de tror de ikke har mulighet til det.

## Det handler om kvalitet

I Funka mener vi at kravarbeidet er noe av det viktigste for å sikre kvalitet i leveransen. Med presise krav får man presise anbud, og oppfølgingen blir også vesentlig enklere når kravene er målbare. Gode krav er også nødvendig for å sikre at alle kan benytte en løsning, noe som er like viktig på interne IKT-systemer som på eksterne nettløsninger.

I Norge er det blant annet opp mot 10 % med dysleksi, omtrent 4 % med nedsatt fargesyn, drøyt 3 % med så nedsatt syn at er betydelig hemmende, anslagsvis 10 % med kroniske eller midlertidige plager i hender, armer og skuldre, samt 8 % med nedsatt hørsel. Det er hverken sannsynlig eller ønskelig at ingen disse gruppene er representert på din arbeidsplass. Og det er flere grupper å ta av.

Med andre ord: hvis universell utforming ikke er med som krav i dine anskaffelser, risikerer du å utestenge flinke medarbeidere, nåværende eller fremtidige. Og i Norge har vi ikke råd til å stenge folk ute fra arbeidsmarkedet – vi har jo allerede underskudd i arbeidskraft.

Susanna Laurin, daglig leder og teknisk ekspert i mandat 376 som har arbeidet frem den europeiske standarden EN 301 549.

Torbjørn Helland Solhaug, ekspert på universell utforming hos Funka.

