

Justisdepartementet
PB 8005 Dep 0030 Oslo
Att: Hans Kaiser

HØRING – EU-KOMMISSJONENS FORSLAG TIL NYTT FORBRUKERKJØPSDIREKTIV

Det vises til høringsbrev fra Justisdepartementet av 7. desember 2017 vedrørende forslag til nytt direktiv om forbrukerkjøp (COM (2017) 637).

Energi Norge er en interesse- og arbeidsgiverorganisasjon for norsk fornybarnæring. Energi Norge representerer ca. 280 bedrifter som produserer, frakter og selger strøm og varme. Medlemsbedriftene står for 99 prosent av kraftproduksjonen, omsetter 95 prosent av strømmen til sluttbrukere og dekker 90 prosent av nettkundene i Norge. Fornybarnæringen jobber for bedre klima, sikker forsyning og grønn vekst.

Energi Norge vil benytte muligheten til å gi innspill til Norges posisjon i arbeidet med implementering av nytt forbrukerkjøpsdirektiv. Vi viser til myndighetenes posisjon og mål under arbeidet med det forrige direktivforslaget av 2015 om å gjøre alminnelig forbrukervern gjeldende også for fjernsalg og netthandel som nå er erstattet av gjeldende forslag. Myndighetenes mål var at forbrukervernet ikke skulle svekkes ved nye regelverksendringer samt at endringer måtte bidra til at forbrukeres tillit til markedet styrkes.

Direktivforslaget slik det foreligger foreslår å holde elektrisitet utenfor denne reguleringen. Norge brøt med dette prinsippet allerede i 2005 og la til rette for at generelt forbrukervern nedfelt i ulike lover som markedsføringsloven, forbrukerkjøpsloven og lov om opplysningsplikt og angrerett osv ble gjort gjeldende for kjøp og bruk av elektrisitet og nettleie. Energi Norge støtter fortsatt en slik generell tilnærming hvor strømmarkedet alminneliggjøres. Energi Norge mener at det er viktig at endringer bidrar til å øke forbrukernes tillit til markedet. I en tid med økende digitalisering og introduksjon av nye salgskanaler og interaksjon med kunder via nettet er det viktig for konkurransen at disse markedskanalene oppleves som trygge for kundene samt at vilkårene bidrar til fair konkurranse. Trygghet for forbrukeren i strømmarkedet er viktig for en positiv utvikling av markedet fremover og vi mener det bør være en del av den beskrevne tilnærmingen.

Bransjen er opptatt av samfunnsøkonomisk gode og effektive løsninger som har tillit hos kundene. Salg og levering av strøm skiller seg fra kjøp av ting både ved at det er en løpende leveranse og at det fysisk sett skiller seg fra andre leveranser av ting/tjenester. Bransjen arbeider derfor kontinuerlig med dette i samspill med sektormyndighetene og regulator NVE som forvalter vesentlige rammebetingelser med karakter av forbrukervern/ rettigheter.

Energi Norge ser frem til godt samarbeid i arbeidet med utvikling av regelverket for forbrukerkjøp av elektrisitet og nettleie.

Vennlig hilsen
Energi Norge



Knut Kroepelien
Direktør marked



Ole Haugen
Næringspolitisk rådgiver