



Forslag til endringer i drosjereguleringen

Vi viser til høring i forslag til endringer i drosjereguleringen – nye løyvekrav mv. og ønsker i den forbindelse å komme med noen innspill.

Blindeforbundet er enig i at det må stilles kompetansekrav til løyvehavere. Ett av kravene som departementet ramser opp, er at løyvehaver må ha kunnskap om «service og kundebehandling». Her bør man sikre at det stilles tilstrekkelig krav til hvordan man møter ulike grupper av funksjonshemmede på en god måte. Dette kan gjerne stå som et eget punkt i kravene som er ramset opp av departementet.

Det bør presiseres i forskriften at både løyvehaver og drosjesjåfør må ha grundig opplæring i service og kundebehandling for personer med nedsatt funksjonsevne. En del synshemmede opplever f.eks. at drosjesjåfører avviser dem hvis de reiser med førerhund.

I høringsnotatet står det «Videre følger det av forslaget at (iii) Statens vegvesen kan godkjenne vitnemål eller kompetansebevis utstedt av offentlig myndighet i annen EØS-stat eller Sveits som bevis på tilsvarende kompetanse. Statens vegvesen som ansvarlig for drosjeløyveeksamen, må da vurdere om kompetanse fra annen EØS-stat er tilstrekkelig bevis på at fagkompetansekravet er oppfylt.»

Vi anser det som at det i forbindelse med dette punktet også må stilles krav til tilstrekkelig norskkunnskaper, slik at man kan kommunisere godt med passasjerene. Vi opplever at mange sjåfører har dårlige språkkunnskaper.

Blindeforbundet støtter forslaget om at det blir obligatorisk for alle drosjer å ha taklykt, og at denne foran og bak har påskriften TAXI og løyvenummer.



For mange synshemmede kan det være vanskelig å identifisere hvor bilen man har bestilt er, eller evt. skulle kunne lese merkingen på siden av bilen for å få vite om dette er en drosje man kan benytte seg av eller ikke. En taklampe som lyser når Taxien er ledig vil gjøre det enklere.

Tilgang til drosje er for mange synshemmede avgjørende for å komme seg dit man skal. Blindforbundet er derfor særlig opptatt av at man sikrer et godt, trygt og lett tilgjengelig tilbud – også for synshemmede og andre grupper av funksjonshemmede i hele landet. Endringene som nå foreslås er langt fra tilstrekkelig, og Norges Blindforbund forventer at det nedsatte drosjeutvalget ser særskilt på hvordan tilbudet til synshemmede og andre funksjonshemmede skal ivaretas. Rammebetingelsene må bygge på en forutsetning om at det skal være grunnlag for drift av et trygt og tilgjengelig drosjetilbud i hele landet.

Et drosjetilbud hele døgnet vil for mange synshemmede være en forutsetning for å kunne komme seg dit de ønsker. Vi mener det burde vært medlemmer av drosjeutvalget med bakgrunn fra organisasjoner av funksjonshemmede og foreslår at utvalget utvides med medlemmer med denne bakgrunnen.

Med vennlig hilsen

Per Inge Bjerknes

Generalsekretær
Norges Blindforbund

Sverre Fuglerud

Seksjonsleder samfunnskontakt
Norges Blindforbund

Farah Ramadan

Rådgiver interessepolitisk avdeling
Norges Blindforbund