

Vår ref.:

Deres ref.:

Saksbeh.:

Dato:

24.9.2010

Oppgis ved all henvendelse

Oslo universitetssykehus høringsuttalelse om IKT, e-helse og personvern med fokus på "Møte pasient og bruker på nett"

Oslo universitetssykehus har lenge arbeidet med etablering av elektroniske tjenester som understøtter kommunikasjon og samhandling med pasienter og brukere. Det er derfor svært positivt at målsetningen på dette området er at helse- og omsorgssektoren skal tilby kvalitetssikrede og brukervennlige netjtjenester til pasienter og brukere og at slike tjenester er viktig for å løse utfordringene i helse- og omsorgssektoren. Gledelig er det å se målet om at sektoren i større grad må involvere pasienter og brukere for å gjøre det mulig å være en aktiv deltaker i problemstillinger rundt egen helse.

Foreslåtte virkemidler for å møte pasient og bruker på nett.

Forslaget om en nasjonal helseportal er svært positivt, og en felles portal som kan gi muligheter for å samle all helseinformasjon og kommunikasjon gjennom et grensesnitt vil kunne gjøre dette til en viktig samhandlingsarena som samler i stedet for å stykke opp helsetjenesten.

Oslo universitetssykehus vil imidlertid påpeke at det er behov for å få utviklet og implementert tjenester så raskt som mulig og definitivt i planperioden. Det bør dokumenteres hvordan og når man skal sikre pasientene enkel tilgang til ulike tjenester for å involvere dem i prosesser og beslutninger om egen helse.

For at pasienter og brukere skal bli aktive deltakere i sin behandling må tilgang til egen informasjon, tjenester og kommunikasjon med helsetjenesten på plass. Vi savner konkrete målsetninger på disse områdene.

Offentlige myndigheter bør legge til rette for følgende:

- Tilgang til egen informasjon for pasienter og brukere
- Kommunikasjon og tjenester (sikker kommunikasjon, skjemautfylling, attester og resepter, timebestilling)
- Elektroniske takster (for primær- og spesialisthelsetjeneste) for å oppmuntre til ibruktaking av elektroniske tjenester som erstatning for oppmøte der det er mulig og ønskelig
- Elektronisk signering for samtykke og stedfortrederfunksjonalitet
 - Foreldre som stedfortreder for barn og barn som stedfortreder for eldre foreldre
- Enkelt og sikker autentisering
 - Nivå 4 sikkerhetsnivå bør deles i 2, slik at autentisering og kryptering ikke nødvendigvis henger sammen
 - BankID bør tillates for autentisering