



Oslo, 18.01.11

Høringsuttalelse, forslag til ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Landsforeningen for trafikkskadde i Norge (LTN) ble stiftet i 1984 av mennesker som hadde fått livet endret av trafikkulykker. Vi er i dag en organisasjon for mennesker med alle typer skader, og har en medlemsmasse med varierende hjelpebehov.

Landsforeningen for trafikkskadde er medlem av Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, og stiller oss med dette bak deres innspill til ny lov.

På grunn av vår heterogene medlemsmasse, som befinner seg over hele landet, ønsker vi også å formidle våre innspill til lovforslaget. Vår erfaring med kommune-Norge er varierende, både når det gjelder kvalitet og kvantitet på tilbudet. Den nye loven skal være en oppfølging til samhandlingsreformen, og reformen har som et uttalt mål at sosiale forskjeller skal reduseres og at alle skal ha et likeverdig tilbud. Vi leser loven som en lov av gode intensjoner, men med lite gjennomtenkte konsekvenser.

Det gjøres et poeng av at loven er profesjonsnøytral, slik at hver enkelt kommune skal kunne tilby det brukeren til enhver tid har behov for på en fleksibel måte. Pliktene skal gjøres mer overordnede. Det frykter vi kommer til å gi negative utslag når det gjelder kvaliteten i tilbudet. Vår erfaring er at brukere allerede i dag kan risikere å få fysioterapitjenester utført av hjelpepleier med liten opplæring, og vi frykter dette kan bre mer om seg dersom profesjonsnøytraliteten går gjennom. Vi er også bekymret for at det kan føre til at kommuner ikke tilbyr enkelte tjenester fordi de ikke plikter å sørge for at visse profesjoner er tilgjengelige. Dermed står både kvalitet og kvantitet i fare. Dette utjevner på ingen måte sosiale forskjeller, men fører til en forsterkning av hva vi ser i dag: At du må

Besøksadresse: Chr. Michelsensgt. 65
1640 09 06 150

Postadresse: Postboks 4258 Nydalen
0804 2723518

0401 OSLO
MVA

Telefon: 22 35 71 00

Telefax: 22 35 03 90

Bankgiro:

Postgiro:

Org. Nr: 960 381 998

være ressurssterk for å kunne orientere deg om dine rettigheter og få det du har krav på. Vi frykter at jo enklere og smidigere det blir for kommunen, jo vanskeligere blir det for brukeren å nå fram.

Det sterke eldrefokuset er også noe som bekymrer LTN, vi er en organisasjon der enkelte av våre medlemmer mottar tjenester hele livet. Det er en stor forskjell på dette, og på å motta tjenester en periode på slutten av livet. For et barn som skades, vil rehabilitering være en prosess som varer resten av livet. Som barn vil man trenge tjenester inn i hjemmet til hele familien, og som voksen en rekke tjenester for å kunne få et verdig liv i egen bolig. Dette perspektivet kommer ikke godt fram i lovforslaget, selv om det flere steder understrekes at yngre brukere står for den største økningen som tjenestemottagere.

Vi stiller oss også bak FFO i at det må differensieres mellom praktisk bistand og helsetjenester, og ber om at våre medlemmer ikke blir gjort til pasienter i alle henseender.

Landsforeningen for trafikkskadde viser til fellesuttalelsen fra NHF, NFU og ULOBA angående brukerstyrt personlig assistent, og vil stille oss bak denne. Det er skuffende at BPA heller ikke i dette lovforslaget er rettighetsfestet, det vil bidra til uforutsigbarhet i tilbudet til enkeltmennesker.

LTN ser det som positivt at ansvaret for å igangsette arbeidet med Individuell plan (IP) legges til kommunen, slik at ansvaret faktisk ligger et sted. Men spesialisthelsetjenesten må ikke "fritas" fra å delta i arbeidet, flere av våre medlemmer er i spesialisthelsetjenesten i lengre tid før de overføres til hjemkommunene og til et arbeid med IP. Det er viktig at arbeidet med individuell plan kommer i gang på et tidlig tidspunkt, planen er også et nyttig verktøy i overføring til kommunen og for å få på plass et tilbud til den enkelte. Ansvaret har er der fra før, men har vært dårlig formulert og derfor feiltolket (ansvarsfraskrivelse). Spesialisthelsetjenesten må forpliktes til å melde fra om pasienter som de mener har oppfyller kravene til IP.

Når det gjelder klageadgang, slutter vi oss til FFOs innspill om at helsetilsynet bør være klage- og tilsynsinstans. LTN stiller også spørsmål ved at forvaltningsloven, med noen unntak, ikke lenger skal gjelde. Klageadgangen svekkes ved dette på vedtak som er viktige for den det gjelder. Det må foreligge en reell klage- og omgjøringsmulighet. Forvaltningslovens prinsipper må videreføres slik at vedtak blir begrunnet i slik grad at brukeren forstår vedtaket og bakgrunnen for dette. Hensynet til brukeren må gå foran hensynet til kommunal forvaltning, det synes som viktigere med smidig saksbehandling i kommunen enn brukerens rettigheter. Man må sikre en reell toinstans behandling ved klagesaker. Se forøvrig FFO sitt innspill på dette punktet.

Det understrekes at den nye loven er en pliktlov, og at rettighetene forankres i pasientloven. Vi viser til tidligere i uttalelsen angående hva som er helsetjenester og hva som er praktisk bistand, og ber om en differensiering. At det er en pliktlov og at kommunens ansvar blir mer overordnet ser ikke Landsforeningen for trafikkskadde som noen god garanti for at samhandlingsreformens intensjoner

Besøksadresse: Chr. Michelsensgt. 65
1640 09 06 150

Telefon: 22 35 71 00

Bankgiro:

Postadresse: Postboks 4258 Nydalen
0804 2723518

Telefax: 22 35 03 90

Postgiro:

0401 OSLO
MVA

Org. Nr: 960 381 998

blir oppfylt. Profesjonsnøytraliteten vil øke ulikhetene i tilbudet mellom kommunene, og også øke sosiale forskjeller. De som har ressurser vil ha størst sjanse til å finne fram. De som ikke har ressurser vil bli komme dårligere ut. Vi ser i dag unge på sykehjem som kommunen har definert ut derfra ved å kalle det omsorgsbolig, og frykter en utvikling i denne retningen på alle tjenester.

Med vennlig hilsen
Landsforeningen for trafikkskadde

Svein Ove Langeland
Landsleder

Ingeborg Dahl-Hilstad
Assisterende generalsekretær

Besøksadresse: Chr. Michelsensgt. 65
1640 09 06 150

Postadresse: Postboks 4258 Nydalen
0804 2723518

0401 OSLO
MVA

Telefon: 22 35 71 00

Telefax: 22 35 03 90

Bankgiro:

Postgiro:

Org. Nr: 960 381 998