

Norsk Pasientforening

KONTORET FOR PASIENTHJELP

Helse- og omsorgsdepartementet
postmottak@hod.dep.no

Oslo, 18. januar 2011

Høringssvar: Forslag til ny kommunal helse- og omsorgslov

Norsk Pasientforening (NP) takker for invitasjonen til å komme med høringssvar. NP driver Kontoret for pasienthjelp, et kompetansesenter der pasienter får hjelp til å løse problemer de opplever i møte med helsevesenet så vel det offentlige som det private. Hovedfokus i arbeidet ved kontoret er kvaliteten på den medisinske og menneskelige behandlingen som gis i helsevesenet.

NP har fulgt Samhandlingsreformen fra starten og støtter opp om intensjonen i reformen om å redusere sosiale helseforskjeller og at alle skal ha et likeverdig tilbud om helsetjenester uavhengig av diagnose og andre faktorer. Vi ser det som nødvendig å harmonisere en del av lovverket for å få mer sømløs helsetjeneste mellom den delen av behandlingsskjeden som kommunen har ansvar for og den delen spesialisthelsetjenesten har ansvar for. NP finner det nødvendig å påpeke at et harmonisert lovverk aldri alene løser de utfordringer ansvarsdelingen mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten, utgjør. Loven gir rammene, og det må også gis nødvendige rammebetingelser for å få til samhandlingsreformens intensjoner.

Det NP velger å kommentere i forslaget, er knyttet til områder vi har bred erfaring på.

19.5.1 Pasientsikkerhetsbegrepet. Norsk Pasientforening har siden etableringen for snart 30 år siden, vært opptatt av pasientsikkerhet. Alle ser og kan erkjenne at mye har skjedd på området. NP har allikevel erfaring med at pasientsikkerhet ikke gjelder for alle grupper pasienter eller alle pasienter. Dette ser vi spesielt når pasientens perspektiv blir fraværende. Derfor er det av stor betydning, når det påpekes i forslag at pasientsikkerhet utelukkende må vurderes fra pasientens perspektiv når kvalitet og forsvarlighet vurderes i et objektivt perspektiv. Derfor støtter vi også opp om departementets forslag om endring av forskrift om internkontroll til forskrift om styringssystem for helse- og omsorgstjenester. Det kan være et viktig bidrag til å få ledere til å etterspørre resultater fra pasientsikkerhetsarbeidet i sin virksomhet. Lovmessige tiltak må dessverre iverksettes for å få fokus vekk fra brunnlinjen alene.

19.2.2 Kommunens plikt: departementets vurdering og forslag. NP støtter forslaget om at loven må i større grad enn i dag, tydeliggjøre kommunens virksomhetsansvar for å tilby forsvarlige tjenester og her få til samme krav som for spesialisthelsetjenesten. Det vil måtte forplikte kommunene på en annen måte enn vi ser eksempler på i dag. Videre støtter vi departementets forslag om å inkludere verdighetskravet i forsvarlighetskravet. Det gir mening og forsterker kravet om pasientmedvirkning, og kravet til gode holdninger hos helsepersonell. NP har erfaring med at det ikke er tilstrekkelig for en pasient om den medisinske behandlingen er forsvarlig, om verdigheten krenkes.

Norsk Pasientforening bistår pasienter med råd og hjelp i klagesaker. Våre medarbeidere og tilknyttede spesialister har medisinsk og juridisk kompetanse. Driften er i hovedsak finansiert gjennom offentlig bevilgning og tjenesten er gratis.

Postadr.:
Postboks 376 Sentrum, 0102 Oslo
post@pasient.no

Besøksadr.:
Stortorvet 3
www.pasient.no

Tlf. 22 00 74 00
Fax 22 33 00 10

Foretaksnr:
NO 871 492 832

16.6.4 Forslag til endringer i fastlegeforskriften. NP opplever at de pasienter som har fastleger som tar sitt fulle og hele ansvar, kommer bedre ut i sitt møte med spesialisthelsetjenesten. Derfor er det viktig at legene utviser fleksibilitet og tenker helhetlig i forhold til de pasienter de har på sin liste. NP ser det å delta i tverrfaglige, pasientfokusede møter som en naturlig del av fastlegetjenesten. Hvis dette må forskriftsmessig nedfelles for å få det til å fungere, er det kanskje heller noe galt med finansieringsordningene for dette.

25.2. Gjeldende rammeavtale med KS. NP mener det burde være unødvendig å lovfeste et avtalesystem mellom kommunene og de regionale helseforetak/helseforetak. Dessverre ser vi at det er nødvendig. Skal vi i Norge få til en sømløs tjeneste, må helsetjenestene som ytes i kommunehelsetjenesten få sin rettmessige innflytelse over pasientforløpet.

38.4.5 Departementets vurderinger og forslag om endret meldeordning. NP ser behovet for at det utvikles systemer for at helsevesenet skal lære av de feil som er begått. Det poengterte NP i sin årsmelding for 2009. Derfor stiller vi oss positive til forslaget om at meldeordningen innrettes som et rent lærings- og rapporteringssystem. Vi ser det som en styrke at alle meldinger samles ett sted og ikke spredt rundt i fylkene.

Det som er viktig for oss, er at hendelser som vurderes som aktuelle for administrative reaksjoner, fortsatt må fanges opp på en trygg og sikker måte. Vi ser av forslaget at dette er ivarettatt. Det er også en styrke at det legges opp til et system som ikke skal gjennom intern saksbehandling eller siling i kvalitetsutvalg eller klageskadeutvalg før melding sendes. Vi er kjent med at det finnes sykehusledere som ønsker å legge lokk på noen skader.

NP støtter sterkt opp om at Kunnskapssenteret må ha meldeplikt til Statens helsetilsyn når det er grunn til å tro at det foreligger alvorlig systemsvikt.

Med vennlig hilsen

Ellen Beccer Brandvold

Ellen Beccer Brandvold
Generalsekretær (vik.)

Harry Martin Svabø
Harry Martin Svabø
Styreleder