



Justis- og beredskapsdepartementet
Lovavdelingen

Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Vår fil: B16-CL02
Deres ref: 16/542 EP HEA/mk
Vårt arkiv: 402
Saksbehandler: Cato Lie

Oslo, 23. januar 2016

Hørings svar høring – klageorgan for busspassasjerer – forslag til endringer i transportklagenemndforskriften

Vi viser til deres brev datert 20. januar 2016.

1. Innledning

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) er en paraplyorganisasjon for 80 ulike organisasjoner av funksjonshemmede og kronisk syke og representerer over 335 000 medlemmer.

Mange av våre medlemmer opplever betydelige utfordringer ved å reise med offentlige kommunikasjonsmidler, herunder ferge. Universell utforming kan løse flere av disse utfordringene, men noen mennesker er uansett avhengig av assistanse og gode rutiner blant fergepersonale for å kunne benytte seg av fergetransport på en trygg og god måte.

2. FFOs hovedsynspunkter

- FFO støtter forslaget om at klager fra passasjerer på ferge behandles av et nasjonalt klageorgan.
- FFO støtter forslaget om at alle transportnæringene behandles likt og får en representant hver i Transportklagenemndas styre.
- FFO går imot sammensetningen av Transportklagenemndas styre og foreslår lik representasjon fra passasjerinteressene og transportnæringene.

3. FFOs vurderinger

Nasjonalt klageorgan

FFO er glad for at departementet foreslår å inkludere klager fra passasjerer på ferge i Transportklagenemnda siden det per i dag ikke er etablert en klageordning for denne gruppen, noe som er svært uheldig.

Vi slutter oss til forslaget om å utvide den materielle kompetansen til nemnda til også å omfatte brudd på transportørenes egne transportvilkår, slik det er gjort for de øvrige transportsektorer.

Styresammensetning

FFO stiller seg undrende til foreslått ny styresammensetning. Vi er enige i at rederinæringen får et medlem i styret som både representerer innenriks og utenriks skipsfart.

Departementet foreslår videre at styret fortsatt bør ha to styremedlemmer på vegne av passasjerinteressene av hensyn til ikke å utvide antallet styremedlemmer mer enn nødvendig og heller gi disse representantene to stemmer hver. Vi kan ikke stille oss bak disse vurderingene. FFO mener det er mer hensiktsmessig å utvide forbrukerrepresentasjon slik at de får fire ulike representanter med en stemme hver. En av disse representantene bør etter vår oppfatning representere brukerorganisasjonene for mennesker med funksjonsnedsettelse. Styret vil da bestå av ni representanter, noe som etter vår oppfatning absolutt må være håndterbart.

4. Konklusjon

FFO er positive til at nye og nødvendige forskriftsendringer endelig kommer, og vi mener det er på høy tid at passasjerer med funksjonsnedsettelse sikres gode løsninger innenfor ulike transportnæringene. Vi håper derfor at våre synspunkter blir tatt til følge.

Med vennlig hilsen

FUNKSJONSHEMMEDES FELLESGRUPPE



Lilly Ann Elvestad
Generalsekretær