



Statens vegvesen

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Behandlende enhet: Vegdirektoratet	Saksbehandler/telefon: Marte Sørø / +4792885533	Vår referanse: 16/10276-3	Deres referanse: 16/542 EP HEA/mk	Vår dato: 31.03.2016
---------------------------------------	--	------------------------------	--------------------------------------	-------------------------

Høring – klageorgan for båtpassasjerer – forslag til endringer i transportklagenemndforskriften

1. Generelt

Vi viser til Justis- og beredskapsdepartementets brev av 20. januar 2016, med høringsfrist 11.mars 2016. Statens vegvesen har fått utsatt høringsfrist til 1.april 2016 jfr. korrespondanse med lovavdelingen i Justis- og beredskapsdepartementet.

Statens vegvesen har ansvar for innkjøp av ferjetjenester for 17 riksvegferjesamband.

2. Interne klageordninger

Vi støtter departementets anbefaling om at klageorganet kun skal behandle klager som allerede er behandlet hos rederiene.

Departementet ba i høringsnotatet om en redegjørelse for eksisterende interne klageordninger. I de aller fleste klagesaker blir klagen rettet mot rederiene. Statens vegvesen mottar stort sett kun klager når det gjelder avgangstider, transport av farlig last på ferje, manglende informasjon fra rederi eller manglende innsetting av reservemateriell.

3. Nasjonalt klageorgan for båtpassasjerer

Vi er enige i at Transportklagenemndas kompetanse bør utvides slik at nemda og blir klageorgan for klager fra båtpassasjerer.

I tillegg til de ordinære rettighetene som omfattes av forsinkelsesansvaret i sjøloven bør transportklagenemnda kun behandle klager som omfatter det som er et minimum for klageordningen. Det vil si passasjerenes rettigheter ved forsinkelse/kansellering, rett til informasjon og rettigheter for personer med funksjonsnedsettelse i tillegg til rettigheter etter de ordinære forsinkelsesreglene i sjøloven.

Postadresse
Statens vegvesen
Vegdirektoratet
Postboks 8142 Dep
0033 OSLO

Telefon: 02030
firmapost@vegvesen.no
Org.nr: 971032081

Kontoradresse
Fylkeshuset, Julsundvegen 9, 3. etg.
6412 MOLDE

Fakturaadresse
Statens vegvesen
Landsdekkende regnskap
9815 Vadsø

4. Transportklagenemdas kompetanse og organisering

Det er viktig å sikre at nemda har nødvendig kompetanse til å behandle klager fra sjøtransporten, og vi er enige i prinsippet om at et medlem skal representere den innklagete transportsektoren.

Det er store forskjeller på innenriks skipsfart (ferjer) og utenriks skipsfart. Klager på ferjereiser vil være forskjellig fra klager på utenriks skipsfart. Dersom det ikke opprettes særskilte nemder for å behandle klager fra innenriks- og utenriks skipsfart, er det nødvendig at nemdas medlemmer har tilstrekkelig kompetanse i den enkelte tvist.

At nemda utvides fra 5 til 6 personer mener vi er fornuftig.

5. Finansiering av klageorganet

Av de finansieringsforslagene som er omtalt i høringen, mener SVV at alternativ 3 som skiller mellom utenriks og innenriks skipsfart, og deretter passasjerantall, er det beste alternativet.

Vegforvaltning og utvikling
Med hilsen

Randi Harnes
Avdelingsdirektør

Sørø Marte

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevne signaturer.