

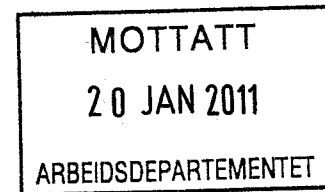


NORDLANDSSYKEHUSET
NORDLÁNDA SKIHPPJVIESSO
Hode- og bevegelsesklinikken
Enhet for dagbehandling
Hørselssentralen
Bodø

HELSE ●●● NORD

Til:
Det kongelige arbeidsdepartement
Postboks 8019 Dep

0030 Oslo



Sted/Dato:
Bodø, 17. januar 2011

Høring – endring av forskrift om stønad til høreapparat og tinnitusmaskerer

Nedenfor følger kommentarer fra hørselssentralen til forskriftsendringen.

Forskriftsendringen vil påvirke muligheten til å yte service overfor pasientene ved at det utlånslageret av brukte, innleverte høreapparater som vi i dag bruker ved korttidslån, ikke lenger vil finnes. Korttidslån skjer gjerne i forbindelse med reparasjoner av eget apparat, og mens pasienten venter på time for ny tilpasning. Det er ofte gamle modeller som lånes ut, apparater som gjerne ikke finnes i utprøvningslageret. Vi vil da mangle muligheten til å hjelpe pasientene. I høringsbrevet sies at ”behov for midlertidig utlån av apparater vil i stor grad kunne ivaretas av høreapparatformidlernes utprøvningslager”. De hørselssentralene som tilbyr høreapparat-service til sine pasienter, har gjerne behov for et stort antall utlånsapparater for korttidslån. Skal apparater i utprøvningslageret tjene også som ”serviceapparater”, krever det et større lager. Det er samtidig et mål at lagerbeholdningen holdes så lav som mulig – m.a.o. to krav til lagerstyring som ikke kan oppfylles samtidig.

Bruken av begrepet ”høreapparatformidlernes utprøvningslager” er vel å foregripe begivenhetene, da det er en arbeidsgruppe som ser på ulike modeller for eierskap til utprøvningslageret av høreapparater, og hvor det at leverandørene skal eie lageret er en av flere modeller. Men dette har ingen direkte innvirkning på forskriften.

Etter den nye forskriften er ikke hørselssentralene lenger unntatt fra kravet om å søke om stønad til høreapparater. Dette er sikkert greit – audiografene pålegges en ny oppgave men sliper antakelig i stedet å fylle ut garanti-/meldekort til NAV. Men erfaringen fra 2010 med søknader om stønad til høreapparater viser at det er opp til 3 måneders behandlingstid i NAV. NAV har også en praksis med at innkommende søknader ikke registreres elektronisk før søknaden behandles. Det er derfor vanskelig å kontakte NAV i forbindelse med enkeltsøknader, fordi NAV verken kan bekrefte at søknaden er mottatt, kan si hvor denne befinner seg og heller ikke kan opplyse om forventet behandlingstid. Skal hørselssentralene pålegges å sende søknad, må behandlingsskapiteten i NAV bedres. Helst bør vedtaksmyndigheten flyttes til de vedtakskontorene som behandler søknader om andre tekniske hjelpemidler, slik at mest mulig lik behandling kan sikres.

Postadresse:
Nordlandssykehuset HF
Hode- og bevegelsesklinikken
Enhet for dagbehandling
8092 Bodø
Besøksadresse:
Prinsensgate 164

Telefon: 75 53 40 00*
Tekstlff: 75 53 44 22
Org nr: MVA : 983.974.910 NO

Internett:
www.nordlandssykehuset.no

Avd: Hørselssentralen
Avd tlf: 75 53 43 31
Avd faks: 75 57 80 36

Sykehusets e-post:
postmottak@nlsh.no

Saksbehandler: Jan Erik Israelsen
Dir tlf: 75 53 43 34

Saksbehandlers e-post:
jan.erik.israelsen@nlsh.no

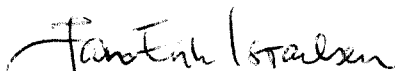
For høreapparater utlevert til barn under 18 år kan det gis servicegodtgjørelse. Til dette kan det bemerkes at servicegodtgjørelsen ikke har vært justert for pris- og kostnadsendringene siden 1989, og er pr. utlevert apparat på kr. 193,- for alt-i-øretmodeller og kr. 262,- for andre apparater. Denne godtgjørelsen skal dekke service i apparatets levetid, dvs. i 6 år. Det sier seg selv at godtgjørelsen er så lav at den vel knapt dekker arbeidet med å sende faktura.

Videre bør det ryddes opp i hva som ligger i begrepet "høreapparatservice". I dag bruker mange reparasjonstakst om tjenester som egentlig er definert som service, noe som gjør at statistikken over antall reparasjoner er feil.

Når høreapparater er pasientens eiendom, kan det bli diskusjoner i forbindelse med erstatning av tapt apparat, dersom apparatene er forsikret eller omfattes av HLFs gjenanskaffelsesordning. Kan pasienter som har mistet høreapparatet kreve å få tilpasset ny modell når apparatet ska erstattes, og hvem skal i så fall betale for tilpasningen?

Det viktigste i forbindelse med forskriftsendringen er at rundskrivet til forskriften oppdateres i henhold til de nye endringene. Det er rundskrivet som er audiografenes arbeidsredskap når det gjelder hvordan forskriften skal etterleves.

Med hilsen



Jøn Erik Israelsen
fag- og driftsansvarlig