

mPayment AS

Sjølyst plass 2
0278 Oslo

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

29.08.2014

Høringsuttalelse – Nytt felles parkeringsregelverk for offentlig og privat parkering

Deres referanse: 14-107

Som Norges per i dag ledende tilbyder av mobile betalingsløsninger har vi i selskapet mPayment med interesse lest forslaget til *Nytt felles parkeringsregelverk for offentlig og privat parkering*.

mPayment er et felles initiativ fra de store norske mobiloperatørene, og har som formål å utvikle mobile betalingsløsninger som fungerer for alle mobilbrukere. Herunder også betaling for parkering.

I den anledning ønsker vi å komme med noen innspill knyttet til delene av forslaget som omhandler mobilbetalingsløsninger (Vedlegg 2, avsnitt 15.5, 17,3 og 17,4).

Om mPayment

mPayment leverer mobilbetalingsløsninger tilgjengelig for alle mobilbrukere i Norge.

Selskapet eies av de norske mobiloperatørene Telenor, Tele2 og TeliaSonera/NetCom, og ble opprettet for å sikre en felles og operatøruavhengig plattform for mobil betaling.

Mer enn halvparten av Norges befolkning har allerede benyttet seg av mobilbetaling gjennom mPayment for å kjøpe parkering, transporttjenester, digitale medietjenester, og andre tjenester.

Dagens løsning er primært basert på SMS, krever ikke installasjon av app eller annen programvare, og kunden betaler over mobilregningen.

I takt med teknologiutviklingen, tøff internasjonal konkurranse, og ikke minst fremveksten av nye brukerbehov og ønsker, vil mPayment i oktober rulle ut en ny teknologisk plattform for sine tjenester. Denne vil gjøre det enda enklere både for brukersteder og brukere å betale med mobilen, og åpner samtidig for nye tjenester tilpasset den nye digitale hverdagen.

mPayment har fem ansatte og holder til på Skøyen i Oslo.

Avsnitt 15.5 Alternative universelle betalingsmetoder (utkastet § 32)

mPayment støtter forslaget om universelle betalingsløsninger, og deler synspunktet om at betaling via mobiltelefonen vil være viktig for å sikre et universelt utformet betalingssystem.

De innledende forutsetningene beskrevet under punkt 15.5.1, beskriver løsning tilgjengelig i dag:

Mobiltelefonbetaling må være en kurant betalingsløsning for alle parkerende. Det betyr at det må være mulig for alle å benytte denne. Løsningen kan derfor ikke utelukkende tilbys denne gruppen brukere eller at det stilles krav om forutgående abonnement hos

tjenestetilbyderen/parkeringssselskapet for å benytte tjenesten. Det bør heller ikke stilles særskilte krav eller forutsetninger for at denne gruppen skal kunne bruke løsningen.

Videre kommer forslag knyttet til prising.

En merpris for denne tjenesten anses imidlertid ikke forenlig med kravet til universell utforming. Det bør ikke kunne tas mer enn alminnelige transaksjonskostninger (kortgebyr).

Vi kan ikke se at en slik regulering av pris vil være gunstig hverken for tjenestetilbyder, parkeringsselskap eller brukerne av parkeringsplassene. Tvert i mot så er vi overbevist om at markedsstyrt prising er en forutsetning for innovasjon og utvikling av nye tjenester som er tilpasset brukernes nye digitale behov og ønsker.

Prising og teknologiutvikling berøres også under punktene 17.3 og 17.4:

Avsnitt 17.3 Generelt om brukervennlige betalingsløsninger

Det er bred enighet om at det i ny ordning bør legges til rette for brukervennlige betalingsløsninger. Det betyr i første rekke at det bør legges til rette for å benytte de løsningene som i dag er mest brukervennlige.

Brukervennlig betalingsløsninger henger nært sammen med universell utforming av betalingsløsninger, da universell utforming i stor grad ivaretar hensynet til tilgjengelighet til betalingssystemet for alle.

Ved utforming av kravene til brukervennlige betalingsløsninger er det samtidig viktig å ta hensyn til at den teknologiske utviklingen på dette området går raskt, og vesentlig raskere enn regelverksutviklingen. Det bør derfor ikke stilles konkrete krav som selv om de anses kundevennlige i dag, kan være til hinder for utvikling av fremtidige kundevennlige og hensiktsmessige betalingsløsninger. Det er derfor enighet om at de krav som stilles bør være teknologinøytrale.

Det er også viktig å ta hensyn til at det er i alles interesse at det er konkurranse på dette området og at det derfor åpnes for ulike løsninger fra tilbyderne.

Det er også ønskelig med forutsigbarhet, slik at alle i størst mulig grad vet hva de ulike kravene innebærer.

17.4 Særlig om etterskuddsbetaling

Betalingsløsninger som mobiltelefon kan bruke eksisterende infrastruktur og vil derfor ikke gi investeringskostnader. Et krav om å tilby slikt vil dermed være vesentlig mindre byrdefullt for bransjen enn ombygging av automater.

Siden mobilbetalingsløsninger kan benytte eksisterende infrastruktur, vil de eneste kostnadene som ligger i en slik løsning være de som ligger i å administrere og drifte ordningen. Det vil i første rekke være avhengig av prisingen av slike tjenester fra de som tilbyr det. Det er grunn til å tro at dersom dette blir et krav vil flere se markedet som interessant. Det vises blant annet til at da Oslo kommune i 2009 utlyste anbud på dette mottok de tilbud fra en rekke aktører. Norpark har tidligere opplyst at bare er en leverandør som opererer i Norge.

Det er imidlertid grunn til å understreke at en slik løsning, for å kunne anses som tilstrekkelig brukervennlig (og for så vidt universelt utformet), ikke må være dyrere i bruk enn annen

betalingsmåte. Det kan således ikke være slik at det er en høyere pris for mobiltelefonbetaling enn for annen betaling.

Vi er glade for at høringsdokumentet anerkjenner at teknologiutviklingen går raskt, og at det ikke må legges hindringer for videre utvikling av nye kundevennlige og hensiktsmessige betalingsløsninger.

Samtidig mener vi at forslaget her i seg selv er en stor barriere for innovasjon og nye tjenester ved at det foreslås forbud mot å ta betalt for bruk av mobile betalingsløsninger.

Vi mener det er naivt å tro at private aktører vil investere i utvikling av nye betalingsløsninger dersom de ikke har anledning til å ta betalt for bruk av disse.

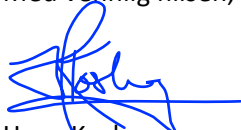
Dersom innovasjon og tjenesteutvikling stopper opp vil konsekvensen være teknologisk utdaterte løsninger og misfornøyde brukere.

Også knyttet til 17.3 og 17.4 vil vi legge til:

- Det er ikke riktig at SMS er en ferdig utviklet teknologi – løsninger basert på SMS krever fortsatt investeringer knyttet både til utvikling og drift.
- SMS-betaling er den mest utbredte løsningen og fungerer bra i dag, men vil ikke være den ledende eller foretrukne teknologien på sikt. Utviklingen går svært raskt, og ingen kan med sikkerhet si hvilken teknologi og løsninger som vil være best egnet for betaling via mobiltelefonen i fremtiden.
- De aller fleste nordmenn har i dag en smarttelefon. Som en konsekvens av dette utvikles det stadig flere integrerte tjenester og apper. Knyttet til parkering er det for eksempel naturlig å tenke seg at det vil komme tjenester som kombinerer betaling for parkering med ulike karttjenester og geolokasjonstjenester. En lovregulert prisfastsettelse for *deler* av en slik tjeneste vil både være vanskelig å implementere og forhindre videreutvikling.

Vårt ønske og anbefaling er derfor at ordlyden i 15.1, 17.3 og 17.4 endres slik at tilbydere av mobilbetalingsløsninger for parkering, enten disse er basert på SMS eller annen teknologi, får anledning til selv sette pris på bruk av tjenesten.

Med vennlig hilsen,



Hege Kosberg

Daglig leder, mPpayment