

Fra: Rolf Mæhle <rolf.mehle@jernbanedirektoratet.no>
Sendt: 13. mars 2024 09:24
Til: Monclair Ida
Kopi: Solveig Paule; Sefrid Line Jakobsen; Kjell-Erik Bloch Eilertsen; Ove Skovdahl; Knut Sletta; Marit Rønning; Jonas Toxvig Sørensen
Emne: 202400237-1 - Høringsbrev- forslag til nasjonal gjennomføring av Single Digital Gateway-forordningen, tilbakemelding fra Jernbanedirektoratet

Det er ikke ofte du mottar e-post fra rolf.mehle@jernbanedirektoratet.no. [Finn ut hvorfor dette er viktig.](#)

Hei, Ida.

Viser til e-post under, med anmodning om innspill til ovennevnte høring.

Vi er enige i SDs vurdering: Det er bare er rad A i Vedlegg 1 som er relevant. Denne informasjonen dekkes i noen grad av ITS-direktivet med tilhørende forordning, men etter vår oppfatning ikke godt nok. Det finnes allerede egne passasjerrettighetsforordninger som regulerer passasjerrettighetene for de forskjellige transportformene:

- (EC) 261/2004: Common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding and of cancellation or long delay of flights.
- (EC) 1107/2006: Rights of disabled persons and persons with reduced mobility when travelling by air.
- (EU) 1177/2010: Passenger rights for sea and inland waterways.
- (EU) 181/2011: Passenger rights for bus and coach (ekspresbusreiser over 250 km).
- (EU) 2021/782: Passenger rights for rail.
- (EU) 2015/2032: on package travel and linked travel arrangements.
- COM 2023/752 og 753: Passenger rights in context of multimodal journeys (som ikke er pakkereiser) – *NB: kun forslag foreløpig*

Normalt er det disse EU henviser til i sammenhenger som dette. Det er i ovennevnte forordninger man finner krav til passasjerrettigheter og assistanseløsninger, og multimodalt stilles det i tillegg forslag krav til felles nasjonale løsninger for bestilling av assistansetjenester og klagehåndtering i COM 2023/752. Der vil nok mye av det som kravstilles i A.2 adresseres. Det er altså greit å se SDG-forordningen i sammenheng med disse, og spesielt COM 2023/752, som etter alle sannsynlighet vil bli vedtatt.

Når f.eks. MMTIS-forordningen stiller krav til at NAP skal inneholde historisk informasjon om avvik, er det begrenset til reiser som faller inn under de samme reguleringene som nevnt over. Våre lokale reisegarantier for kollektivtransport på fylkesnivå er ikke omfattet av denne, med unntak av jernbane. Vi antar at samme begrensning gjelder også her; at det kun er reiser som omfattes av forordningene listet over som skal inn i portalen.

Pr. i dag er det kun jernbanepassasjerrettighetsforordningen vi har ansvar for, og der har Entur allerede informasjon som dekker pkt. 2 og 3 for jernbane på sine nettsider, men den er ikke gjort tilgjengelig gjennom en felles nasjonal portal. Der må vi vente på at Digitaliseringsdirektoratet tar et initiativ, og at de tekniske kravene kommer på plass, men vi snakker i praksis om lenker fra den nye portalen til sider

hos Entur. Den informasjonen det er snakk om for vår del er statisk, så det forventes ikke vesentlig ressursbruk hos Entur som følge av dette.

Ytterligere samordning som følge av COM 2023/752 vil kreve etablering av et par nye roller på nasjonalt nivå (som det er naturlig at SD holder i videre).

Med vennlig hilsen

Rolf Mæhle
Seniorrådgiver

Mobil: (+47) 412 47 578

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo
www.jernbanedirektoratet.no



Fra: Monclair Ida <Ida.Monclair@sd.dep.no>

Sendt: tirsdag 5. mars 2024 12:12

Til: Post <post@jernbanedirektoratet.no>

Emne: Høring - forslag til nasjonal gjennomføring av Single Digital Gateway-forordningen

Det er ikke ofte du mottar e-post fra ida.monclair@sd.dep.no. [Finn ut hvorfor dette er viktig.](#)

Kommunal- og distriktsdepartementet (nå Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet) har sendt Samferdselsdepartementet et forslag til nasjonal gjennomføring av forordningen (EU) 2018/1724 om en felles digital portal for å gi tilgang til opplysninger, prosedyrer og støtte- og problemløsning (Single Digital Gateway-forordningen) og en gjennomføringsforordning til denne, (EU) 2020/1121 (se vedlagte dokumenter).

DFD ber høringsinstansene se spesielt på i hvilken grad den enkelte virksomhet er berørt av pliktene til digitalisering av prosedyrer som er oppgitt i basisforordningens vedlegg II, samt informasjon det skal lenkes til i vedlegg I. I tillegg ønsker KDD spesielt tilbakemelding på hvilket omfang av rapportering pliktene etter gjennomføringsforordning (EU) 2020/1121 kan medføre for den enkelte virksomhet.

Vi ber Jernbanedirektoratet om en tilbakemelding på spørsmålene fra DFD (så langt SD kan se er det informasjon under kategori A (passasjerrettigheter) som vil berøre Jernbanedirektoratet).

Frist for tilbakemelding til departementet er onsdag 13 mars (vi beklager kort frist).

Mvh
Ida Monclair