

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET  
Postboks 8010 DEP  
0030 OSLO

Saksbehandler: Astrid Nordahl  
Telefon direkte:  
Vår dato: 22.02.2024  
Vår referanse: 24/02598-2

Deres dato: 11.01.2024  
Deres referanse: 23/2528-

## **Høring - forslag til nasjonal gjennomføring av forordningen om opprettelse av en felles digital portal for å gi tilgang til opplysninger, prosedyrer og støtte- og problemløsning (Single Digital Gateway forordningen)**

Viser til brev datert 11. januar 2024 med høring av forslag til nasjonal gjennomføring av forordning (EU)2018/1724 (heretter SDG-forordningen), og gjennomføringsforordningene (EU) 2020/1121 og (EU)2022/1463, med tilhørende dokumenter.

### **1. Bakgrunn**

SDG-forordningen og gjennomføringsforordning (EU) 2020/1121 (brukerstatistikk og rapportering) er tatt inn i EØS-avtalen. Forordning (EU) 2022/1463 som omhandler krav til et teknisk system for utveksling av dokumentasjon er ennå ikke tatt inn i EØS-avtalen ennå, men er tett knyttet til de to øvrige forordningene.

SDG-forordningen pålegger medlemslandene å tilgjengeliggjøre informasjon om offentlige tjenester i en felles digital portal, samt tilrettelegge for at prosedyrer knyttet til sentrale offentlige tjenester skal kunne gjennomføres digitalt. EU-kommisjonen er ansvarlig for å utvikle en sentral SDG-portal, som skal etableres med utgangspunkt i den eksisterende Your Europe-portal. EU-kommisjonen har som målsetting at portalen skal være « the primary go-to source » for informasjon om regler, prosedyrer og forretningsmuligheter.

Dette skal gjøre det enklere for innbyggere og bedrifter og få tilgang til relevant informasjon når de ønsker å benytte seg av sine rettigheter på tvers av landegrensene.

Høringsinstansene er spesielt bedt om å se på i hvilken grad den enkelte virksomhet er berørt av:

- Pliktene til digitalisering av prosedyrer som oppgitt i SDG-forordningens vedlegg II
- Plikten til å gi informasjon so det skal lenkes til som oppgitt i SDG-forordningens vedlegg I
- Omfanget av rapporteringspliktene etter gjennomføringsforordning (EU) 2020/1121.

## 2. Konsekvenser for Luftfartstilsynet.

Forordningen retter seg mot offentlige tjenester og denne høringsuttalelsen vil derfor kun omfatte konsekvensene for Luftfartstilsynet, og ikke luftfarten som helhet. Luftfartstilsynet har ingen kommentarer til forslaget om at forordningen hjemles i Forvaltningslovens § 15a, tredje ledd.

### a) Pliktene til digitalisering av prosedyrer som oppgitt i SDG-forordningens vedlegg II

I vedlegg II er det listet opp 21 utvalgte livshendelser hvor det stilles krav til at EU-borgere og virksomheter skal ha tilgang til digitale prosedyrer, herunder implementere forordningens krav om automatisk utveksling av dokumentasjon mellom nasjonale myndigheter og relevante registre i medlemsstatene (utveksling gjennom «the once-only technical system/OOTS»). Dette er en svært omfattende bestemmelse som pålegger medlemsstatene å utvikle digitale løsninger i den grad det finnes prosedyrer på området.

Luftfartstilsynet kan ikke se at vi omfattes av noen av disse 21 livsområdene.

### b) Plikten til å gi informasjon det skal lenkes til som oppgitt i SDG-forordningens vedlegg I

Opplysninger om rettigheter, forpliktelser og regler i nasjonal rett på områder som er listet opp i bilag I skal tilgjengeliggjøres ved at det lenkes til nasjonale nettsider i Your Europe portalen.

Punkt A i vedlegg I omhandler reiser i unionen. I underpunkt 2 nevnes «rettigheter og forpliktelser for reisende med fly...», og i underpunkt 3 omtales «bistand ved redusert mobilitet».

Disse temaene er etter Luftfartstilsynets vurdering godt belyst på Luftfartstilsynet hjemmeside se; <https://luftfartstilsynet.no/>.

Under fanen «passasjer» gis det informasjon om passasjerrettigheter knyttet til innstillinger, forsinkelser, forsinket, tapt og skadet bagasje, plikter som påhviler flyselskapene, klageadgang og lenke til Transportklagenemnda fly.

Under fanen «passasjer» gis det også informasjon som gjelder assistanse til passasjerer med funksjonsnedsettelse eller nedsatt mobilitet.

Under samme fane gis det i tillegg informasjon om hva som er lov å ta med i bagasjen.

Punkt B i vedlegg I omhandler arbeid og pensjon i unionen. I underpunkt 6 nevnes «Arbeidsvilkår, herunder for utsendte arbeidstakere, fastsatt ved lov eller rettslige instrument».

Luftfartstilsynet er arbeidstilsyn for flygende personell. På Luftfartstilsynets hjemmesider er det mulig å finne relevant regelverk, informasjon og veiledning under fanen «Aktører»/«HMS for flygende personell».

Punkt M i vedlegg I omhandler varer.

Luftfartstilsynet er utpekt som markedstilsyn for droner. Dette innebærer å føre tilsyn med markedsaktørene og at det utstyret som leveres er i henhold til gjeldende regler for denne type varer.

Nødvendig regelverk er ennå ikke på plass og Luftfartstilsynet har derfor ikke startet arbeidet med det faktiske tilsynsarbeidet. Det er heller ikke lagt ut informasjon på våre hjemmesider om de krav som stilles til leverandører og produkter. Dette arbeides det imidlertid med slik at det skal være på plass når vi er klar til å gjennomføre tilsyn.

Punkt N i vedlegg I omhandler tjenester. I underpunkt I nevnes «innhenting av lisenser, godkjenninger eller tillatelser med henblikk på oppstart og drift av virksomhet».

Luftfartstilsynet er ansvarlig for:

- å utstede sertifikater til ulike faggrupper innen luftfarten (f.eks. teknikere, piloter, flygeledere m.fl.)
- å utstede ulike tillatelser til ulike organisasjoner innen luftfarten (f.eks. flyselskaper, flyskoler, lufttrafikkjentesteytere, landingsplasser m.fl.)
- å utstede lisens til flyselskaper
- å godkjenne flyleger og flymedisinske senter
- ulike godkjenninger knyttet til Security og frakt
- å gi trafikktillatelser for særskilte flygninger
- m.m

Det er Luftfartstilsynets vurdering at det er gitt tilfredsstillende informasjon på <https://luftfartstilsynet.no/> om regler og prosedyrer knyttet til vårt ansvar på disse områdene.

### **c) Omfanget av rapporteringspliktene etter gjennomføringsforordning (EU) 2020/1121.**

Luftfartstilsynet tolker dette regelverket som et pålegg om at den enkelte tjenesteleverandør (Luftfartstilsynet faller inn under denne definisjonen) skal kunne måle aktiviteten på de områder som er lenket til Your Europe-portalen, samt ha en tjeneste som gjør det mulig for alle brukere å gi tilbakemeldinger om tjenesten fungerer tilfredsstillende.

Da regelverket er svært teknisk og i liten grad beskrevet nærmere i høringsnotatet er det vanskelig for Luftfartstilsynet å gi et godt svar på dette spørsmålet. Det er i dag mulig å måle all trafikk på våre hjemmesider. Vi benytter et analyseverktøy som måler

aktivitet på alle sider som er knyttet til <https://luftfartstilsynet.no/>. Her kan vi også ta ut informasjon om når det skjer, fra hvilken type enhet og fra hvilket land. Det er Luftfartstilsynets oppfatning at dette dekker kravene i forordning (EU) 2020/1121.

Hjemmesidene er vår primære digitale kommunikasjonskanal og all informasjon som vi som skal lenkes til Your Europe-portalen vil gå via <https://luftfartstilsynet.no/>. Når det gjelder mulighetene for brukerne til å tilbakemelde om funksjonalitet er det ingen slik funksjonalitet i vårt nåværende system. E-mail og telefon er eneste alternativ. Det er vår forståelse at det ikke er et krav om et slikt system, men dersom det finnes skal det oppfylle nærmere beskrevne krav.

### 3. Oppsummering

Med forbehold om at dette er et svært teknisk regelverk, og at høringsfristen har vært begrenset, er det Luftfartstilsynets oppfatning at konsekvensene vil være begrenset ved innføring av forordning (EU)2018/1724 og gjennomføringsforordning (EU) 2020/1121. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at den informasjon som i dag finnes på våre hjemmesider i all hovedsak bare presenteres på norsk.

Med vennlig hilsen

Nina Beate Vindvik  
juridisk direktør  
Direktoratsavdelingen

Astrid Nordahl

*Dokumentet er elektronisk godkjent og krever derfor ikke signatur.*