

Midlertidig konsesjon til Posten Norge AS

Fastsatt av Samferdselsdepartementet **XX.** august 2017 med hjemmel i lov 4. september 2015 nr. 91 om posttjenester (postloven) § 57, og lov 21. juni 2002 nr. 44 om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' (Posten) ekspedisjonsnett.

Konsesjonen gjelder fra 1. januar 2018 og til den avløses av inngåtte avtaler om eller fattede vedtak om leveringspliktig tjeneste i henhold til postloven § 6.

Heidi Kvalvåg
e.f. avdelingsdirektør

Eirik Hildal
rådgiver

Tildeling av midlertidig konsesjon

Posten Norge AS, heretter kalt Posten, tildeles med dette midlertidig konsesjon i henhold til overgangsbestemmelsen i postloven § 57.

1 Generelle bestemmelser

1.1 Formål

Opphevet.

1.2 Geografisk og saklig virkeområde

Opphevet

1.3 Opphevet Krav om godt og likeverdig tilbud

Opphevet

1.4 Universell utforming av leveringspliktige tjenester

Posten skal tilstrebe universell utforming av de leveringspliktige tjenestene, det vil si at tjenestene blir utformet på en slik måte at de kan nyttes av alle brukere. Posten skal involvere de funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som vil ha betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene.

2 Krav til landsdekkende postnett

2.1 Hovedregel om landsdekkende postnett

Opphevet

2.2 Faste ekspedisjonssteder

Opphevet

2.3 Innsamlingspostkasser

Opphevet

2.4 Utlevering

2.4.1 Utleveringssted

Opphevet

2.4.2 Utleveringssted for funksjonshemmede

Opphevet

2.5 Varsling av endringer i tilgjengelighet

Opphevet

3 Krav til tjenester

3.1 Leveringspliktige tjenester

Posten skal tilby formidling av følgende adresserte sendinger ved alle postkontorer, Post i Butikk og i alle landpostruter:

- a. brevpost inntil 2 kg
- b. aviser og blad i abonnement inntil 2 kg
- c. lettgoods inntil 20 kg

Sendinger som nevnt i første ledd skal tilbys til og fra utlandet..

Formidling av farlige sendinger omfattes ikke av leveringsplikten.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

Når Posten tilbyr én tjeneste som oppfyller kravene i første og annet ledd, kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i særlige tilfeller gi tillatelse til at en tilsvarende tjeneste ikke skal regnes som leveringspliktig.

3.2 Leveringspliktige tjenester - ettersending, retur og oppbevaring

For leveringspliktige sendinger jf. punkt 3.1, skal Posten tilby:

- a. ettersending til midlertidig adresse
- b. ettersending i minst 1 år ved varig adresseendring
- c. retur av sendinger til avsender ved ukjent adressat eller dersom adressat ikke ønsker å motta sendingene
- d. oppbevaring av sendinger i en periode på inntil 3 måneder. Liggefrister for registrerte sendinger skal overholdes med mindre annet er særskilt avtalt med avsender.

Sendinger som skal ettersendes skal videreformidles straks. Kravene til fremsendingstid, jf. punkt 3.8.3, gjelder.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

3.3 Leveringspliktige tjenester — verdisendinger, postoppkrav og rekommanderte sendinger

Posten skal tilby formidling av verdibrev inntil 2 kg. Posten plikter ikke å tilby formidling av verdibrev ved kontraktspostkontorer, så lenge tjenesten tilbys ved minst ett annet sted i kommunen. For sendinger til utlandet skal tjenesten tilbys i den grad Postens samarbeidspartner i mottakerlandet tilbyr slik formidling.

Posten skal tilby postoppkrav for sendinger inntil 20 kg innenlands.

Posten skal tilby formidling av rekommandert sending inntil 2 kg.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i første og annet ledd dersom de etter en helhetsvurdering vil medføre en urimelig byrde for Posten. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til brukernes behov for tjenestene.

Når Posten tilbyr én tjeneste som oppfyller kravene i første og annet ledd, kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet i særlige tilfeller gi tillatelse til at en tilsvarende tjeneste ikke skal regnes som leveringspliktig.

3.4 Leveringspliktige tjenester for blinde og svaksynte

Opphevet

3.5 Krav til leveringsvilkår og geografisk enhetsporto

Opphevet

3.6 Informasjon om leveringsvilkår

Posten skal informere om leveringsvilkår for de leveringspliktige tjenestene. Informasjonen skal totalt sett gi brukerne tilstrekkelig detaljerte og ajourførte opplysninger, særlig om priser, rabatter, fremsendingstider, frister for innlevering, klageadgang og ansvarsbetingelser. Informasjonen skal gjøres tilgjengelig for brukerne gjennom faste ekspedisjonssteder, landpostruter, innsamlingspostkasser og på Postens nettsider.

Posten skal tilstrebe universell utforming av de ulike informasjonskanalene, dvs. at informasjonen blir utformet på en slik måte at den kan nyttes av alle brukere i så stor utstrekning som mulig, uten behov for spesiell tilpasning.

3.7 Varsling av prisøkninger

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og brukerne skal varsles om prisøkninger for de leveringspliktige tjenestene så snart som mulig og senest 2 måneder før de iverksettes.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal også informeres om hvordan brukerne varsles.

3.8 Innsamling av post, utleveringshyppighet og fremsendingstid

3.8.1 Innsamling av post

Opphevet

3.8.2 Utleveringshyppighet

Opphevet

3.8.3 Fremsendingstider

Minst 85 % av innenlandsk brevpost inntil 2 kg, og aviser og blad i abonnement inntil 2 kg, skal være fremme innen 2 dager etter innlevering (D+2), mens minst 97 % skal være fremme innen D+4. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert kvartal.

Minst 85 % av tilsvarende sender til/fra land innen EØS skal være fremme innen 3 dager etter innlevering (D+3), mens minst 97 % skal være fremme innen D+5. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert halvår.

Minst 85 % av innenlandsk lettgoods skal være fremme innen 4 dager etter innlevering (D+4), mens minst 97 % skal være fremme innen D+6. Kravet gjelder som gjennomsnitt for hvert kvartal.

Sendinger som ankommer fra utlandet til Norge skal formidles innenfor de samme tidsfrister som tilsvarende innenlandske sendinger. Det samme gjelder for den innenlandske behandlingen m.m. av sendinger til utlandet.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan gi dispensasjon fra kravene i særlige tilfeller.

3.8.4 Måling og rapportering av fremsendingstider

Posten har plikt til løpende å foreta objektive målinger vedrørende oppfyllelse av fastsatte krav til fremsendingstider. Målingene for brevpost skal gjennomføres i henhold til gjeldende CEN-standarder for måling av fremsendingstid. Kravet gjelder ikke for avtalebaserte sendinger. Posten skal rapportere til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet med kopi til Samferdselsdepartementet om måleresultatene herunder statistisk usikkerhet for hvert kvartal innen utløpet av påfølgende måned, og innen utløpet av tredje måned etter hvert halvår vedrørende grensekryssende sendinger til/fra EØS. Dersom kravene ikke er innfridd skal det redegjøres for årsakene til dette. Kvartalsrapportens oversikt over kvalitetsmålinger på det tidligere enerettsområdet skal være offentlig. Posten skal betale kostnadene ved slike målinger.

Posten skal rapportere særskilt vedrørende andel sendinger som er forsinket. Det skal bl.a. opplyses om fordelingen av forsinkelsene (andel dager forsinkelse) og årsaken til forsinkelsene.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet kan stille krav til hvordan målinger skal utføres og hvem som skal utføre målingene.

4 Krysssubsidiering og statlig kjøp

4.1 Krysssubsidiering

Opphevet

4.2 Statlig kjøp

Opphevet

5 Produktregnskap og maksimalprisordning

51 Formål og virkeområde for produktregnskap

Opphevet

5.2 Overordnede prinsipper

Opphevet

5.3 Resultatenheter

Opphevet

54 Produktregnskapets oppsett

Opphevet

5.5 Fordeling av inntekter og kostnader

Opphevet

5.6 Rapportering

Opphevet

5.7 Maksimalprisordning

Opphevet

6 Andre bestemmelser

6.1 Klageordning for brukerne

Opphevet

6.2 Reservasjonsordning

Opphevet

6.3 Ubesørgelige postsendinger

Opphevet

6.4 Bruk av kronen og postflagget

Opphevet

6.5 Bruk av frimerker og andre frankeringsmidler

Opphevet

6.6 Rettigheter og plikter etter Verdenspostkonvensjonen

Posten har de rettigheter og plikter som følger av Verdenspostkonvensjonen, i den grad ikke annet er bestemt av Samferdselsdepartementet.

6.7 Ytelser til totalforsvaret

Opphevet

6.8 Informasjon om standarder

Opphevet

7 Tilsyn og sanksjon

7.1 Tilsyn

Opphevet

7.2 Rapport om oppfyllelse av konsesjonsvilkårene

Opphevet

7.3 Sanksjon

Opphevet

8 Tilbud om grunnleggende banktjenester

8.1 Tilbud om grunnleggende banktjenester

Opphevet

9 Varighet, endring og opphør

9.1 Ikrafttredelse og varighet

Konsesjonen gjelder fra 1. januar 2016 og inntil det er inngått avtale eller fattet vedtak om leveringspliktig tjeneste etter postloven § 6.

9.2 Endring av konsesjon

Samferdselsdepartementet kan endre konsesjonsvilkårene i samsvar med postloven § 57.

Endringer i konsesjonen gir ikke Posten eller andre rett til erstatning fra staten.

9,3 Opphør

Opphevet

10 Overgangsordning

10-1 Utlevering av aviser i abonnement på lørdager

Opphevet. 10-2 Statlig kjøp av særlige konsesjonspålagte tjenester
Opphevet.

VEDLEGG 1

Plassering av utleveringspostkasser

Opphevet

VEDLEGG 2

Oppsett for produktregnskap

Opphevet

VEDLEGG 3

Produkter omfattet av maksimalprisordning

Opphevet