



DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

Barne- og familiedepartementet
Postboks 8036 dep
0030 Oslo

BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENTET	INKLUDERT
Artikkelnummer	672.2
Dato	08.03.11
Referanse	2011/00409-007

Deres ref
2011576-1

Vår ref
201100409 AKF *ØA*

Dato
ØA 03.2011

**EU – dokument om alternative tvisteløsninger- Høringsdokument fra
Kommisjonen**

Det vises til brev fra Barne- og familiedepartementets av 2. februar 2011 med anmodning om bidrag til Kommisjonens høringsdokument om alternative tvisteløsninger.

Finansdepartementet har besvart enkelte av spørsmålene Kommisjonen stiller i høringsdokumentet med utgangspunkt i tvisteløsningsordninger/klagenemnder på finansmarkedsområdet:

Til spm. 6

Forbrukere står generelt overfor særskilte utfordringer i finansmarkedet, bl.a. knyttet til informasjonsasymmetrien mellom forbrukerne og finansinstitusjonene. Forbrukerne kan sjelden vurdere kvaliteten på finansielle tjenester før avtaler inngås, og det er lite rom for «prøving og feiling». Noen avgjørelser, som for eksempel kjøp av pensjonsprodukter, tar forbrukeren få ganger i livet, med stor betydning for privatøkonomien. Det kan derfor vurderes om tilknytning til klagenemnd bør gjøres obligatorisk for finansinstitusjoner for å sikre et lavterskel-/lavkostnadstilbud for forbrukertvisteløsninger. Det bør i alle tilfelle ikke lukkes for at obligatorisk tilknytning kan gjøres gjeldende i det enkelte land.

Til spm. 7

Det bør ikke være obligatorisk å ta saken til klagenemnd/tvisteløsningsorgan før saken ev. kan prøves for rettsapparatet, men det bør sikres at muligheten for slik klage-

/tvistebehandling ikke kan avskjæres av en av partene.

Til spm. 9 og 13

Ved handel over landegrenser, det være seg elektroniske eller fysiske produkt, bør det klart framgå overfor forbrukerne hvilke lands markedsførings- og/eller kjøpslover som gjelder for handelen og i tilfelle hvilke klagenemnder/tvisteløsningorganer som kan behandle en ev. klagesak.

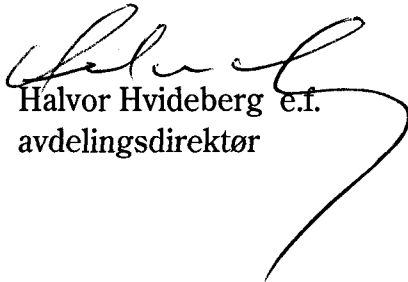
Til spm. 15


Dersom tvisteløsningsordninger skal finansieres av bransjen, kan en søke å sikre uavhengighet mellom bransjen og tvisteløsningsorganene ved at finansieringen av tvisteløsningsorganene skjer via avgifter til det offentlige, som deretter i sin tur finansierer ordningen.

Til spm. 16

Det bør tilstrebes at tvisteløsningsordninger i så stor grad som mulig blir et lavkostnadstilbud for forbrukere.

Med hilsen


Halvor Hvideberg e.f.
avdelingsdirektør


Anne Kristin Fosli
seniorrådgiver