



DET KONGELIGE  
NÆRINGS- OG HANDELSDEPARTEMENT

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep  
0030 OSLO

BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET
Arkivkode: 672.2
Dato: 9.3.2011
201100409-009

Deres ref  
201100409-/PGUFJS

Vår ref  
201100477-2/EDO

Dato  
08.03.2011


### Europakommisjonens høring om alternative tvisteløsningsmekanismer


Vi viser til brev av 2. februar 2011, hvor Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet ber om synspunkter på eller merknader til Europakommisjonens åpne høring om alternative tvisteløsningsmekanismer.

Nærings- og handelsdepartementet legger til grunn at dersom det indre marked skal fungere etter hensikten, er det viktig at forbrukere som kjøper varer eller tjenester i en annen EØS-stat har tillit til at deres rettigheter blir ivaretatt. Alternative tvisteløsningsmekanismer vil kunne utgjøre en rask og kostnadseffektiv måte å løse slike tvister på uten å måtte gå til domstolene.

Departementet mener samtidig at det er viktig at næringsdrivende ikke påføres unødvendige administrative eller økonomiske byrder i forbindelse med etablering av slike ordninger. Det er også viktig at alternative tvisteløsningsmekanismer ikke utelukkende ivaretar hensynet til forbrukere, men også den interesse næringsdrivende har i å løse tvister på en rask og kostnadseffektiv måte. Derfor bør det ikke etableres ordninger hvor avgjørelser fra alternative tvisteløsningsmekanismer er bindende for den næringsdrivende, men ikke for forbrukeren, jf. spørsmål 8 i Europakommisjonens konsultasjonsdokument.

Med hilsen

  
Randi Wilhelmsen (e.f.)  
avdelingsdirektør

  
Einar Døssland  
rådgiver