



NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON CONFEDERATION OF NORWEGIAN ENTERPRISE

Postadresse Postal Address
Postboks 5250 Majorstuen
NO-0303 Oslo
Norway

Adresse Address
Middelthuns gate 27
Oslo
Norway

Org.no. Org.no.
NO 955 600 436 MVA

Følefer, telefonnr. E-post E-post/	
47 23 08 80 00	47 23 08 80 01
BARN- LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET	
Arkivkode:	677.2
Dato:	9.3.2011
Saksnr:	201100409-008

Barne-, likestillings og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Vår dato 03.03.2011
Deres dato 02.02.2011
Vår referanse aen/333504
Deres referanse
201100409-/PGUFJS

Høringsuttalelse: innspill til høringsdokument fra EU-Kommisjonen om alternative tvisteløsninger

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) takker for invitasjonen til å komme med innspill til departementet i anledning høringsdokument fra Kommisjonen om alternative tvisteløsninger. NHO har følgende kommentarer til saken:

For å sikre at regelverk som skal balansere rettigheter og plikter til forbrukere og næringsdrivende etterlevs, er det viktig å ha gode håndhevelsesordninger. Domstolssystemet er en ordning som står til disposisjon for dette formålet, men domstolsbehandlingen er ofte dyr og tidkrevende. Saksbehandlingen i domstolene kan også fremstå som unødig komplisert i forhold til en del av de forbrukertvister som oppstår. NHO mener at det utenrettslige tvisteløsningstilbudet som i dag finnes i så måte er et svært viktig alternativ og supplement til domstolsbehandling. Gjennom dette tilbys hurtig og ukomplisert tvisteløsning. I de alt overveiende tilfeller av saker innretter partene seg etter de vedtak som treffes i nemndene. For forbrukeren vil tilbudet gjennomgående være kostnadsfritt. Det vises i forbindelse med det norske nemndsystemet til den pågående høringen om NOU 2010:11 Nemndsbehandling av forbrukertvister. NHO vil komme tilbake til denne høringen innen høringsfristen.

NHO mener nemndstilbudet vi har per i dag har mange gode kvaliteter. Det er likevel rom for videreutvikling og forbedring av tilbudet. Det finnes så vel et offentlig tilbud (Forbrukerklagenemnda) og en rekke såkalte frivillige nemnder, i hovedsak basert på avtale mellom Forbrukerrådet og bransjeforeninger. NHO mener det er positivt at det legges til rette for etablering av flere nemnder samt forbedring og effektivisering av eksisterende nemnder. Dette er å foretrekke fremfor at flere saker kanaliseres inn i domstolssystemet, av grunner nevnt lenger oppe. Dette vil også være et kjærkomment bidrag til å avlaste domstolene.

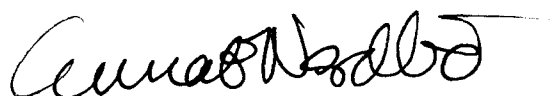
I forhold til de frivillige nemndene ønsker NHO å understreke at lovgiver bør utvise tilbakeholdenhet i forhold til regulering, herunder når det gjelder spørsmålet om etablering av nemnder, vedtakenes virkning og etterlevelse av vedtakene. Systemet bygger på avtale og frivillighet, og bransjene har påtatt seg finansiering av de frivillige nemndene. Et viktig suksesskriterium for de frivillige nemndene er at engasjementet og initiativet kommer fra bransjen selv, eventuelt etter dialog med forbrukermyndighetene.

På europeisk nivå vil det norske nemndssystemet etter NHOs mening kunne tjene som forbilde. NHO vil også tilføye at det på europeisk nivå allerede eksisterer en del gode tvisteløsningsmekanismer utenfor domstolssystemet, for eksempel ECC-net og Solvit. Disse ordningene er underkommunisert.

Vennlig hilsen
NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON
Næringsjuridisk avdeling



Ingebjørg Harto
Avdelingsdirektør



Anna E. Nordbø
advokat