

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: 15/211
Saksbehandler: Runar Finvåg
Direkte telefon: 71570900
Vår ref.: 15/15-55
Dato: 15.01.2016

Høringsuttalelse til forslag om endring av helse- og omsorgstjenesteloven- styrket pårørendestøtte

Vi viser til brev av 01.10.15 fra Helse- og omsorgsdepartementet angående høring om endring av helse- og omsorgstjenesteloven for styrket pårørendestøtte. Høringsfrist er 15.01.16.

Landets pasient- og brukerombud avgir med dette felles høringsuttalelse til forslaget.

Pårørende er en viktig ressurs som utfører omfattende og ofte krevende omsorgsoppgaver, og er en viktig støttespiller for mange pasienter/brukere. Pårørende er ofte pasientens talerør og tar opp problemer med tjenesteyter hvis pasienten ikke er fornøyd med hjelpen som gis. De er dermed en viktig pådriver for at pasientene/brukerne får innfridd sine rettigheter i helse- og omsorgstjenestene, og at feil og svikt blir oppdaget, påklaget og forhåpentligvis korrigert. Dette erfarer vi ved at mange pårørende tar kontakt med pasient- og brukerombudene. De er en viktig bidragsyter både samfunnsmessig og for å sikre at pasient/bruker får tjenester av tilstrekkelig kvalitet.

Landets pasient- og brukerombud støtter forslaget om endring av helse- og omsorgstjenesteloven for tydeliggjøring av kommunenes ansvar og plikt til styrket pårørendestøtte.

Ut fra pasient- og brukerombudenes erfaringer med store variasjoner i helse- og omsorgstjenestene i kommunene, mener vi at det i tillegg må utarbeides nasjonale retningslinjer for hvordan styrket pårørendestøtte jf. ny §3-6 i Helse- og omsorgstjenesteloven bør gis. Dette gjelder spesielt kommunenes plikter angående «Informasjon, opplæring og veiledning» og ikke minst utmåling av «Omsorgsstønad».

På vegne av landets pasient- og brukerombud

Runar Finvåg
pasient- og brukerombud