
Fra: Ann Kristin Johansen <Ann.Kristin.Johansen@donna.kommune.no>
Sendt: 28. april 2023 14:15
Til: Postmottak AID
Emne: "Innspill til integreringsmeldingen".

1. Utfordringer i integreringsarbeidet og hva som skal til for å gjøre det enda mer effektivt, samordnet og målrettet.

Her er vi interessert i både det som er rettet mot integrering til arbeid og aktivitet, og i integrering til fellesskap, tilhørighet og deltakelse i samfunnet.

Utfordringer i integreringsarbeidet i dag er av praktisk art.

Mange har ikke biometrisk pass, og kan derfor ikke bestille bankkonto via nettet som; Sbanken eller id via buypass. Vi som bor ute i distriktet har utfordringer med at de må fysisk i en bank for å opprette et kundeforhold. Vi er avhengig av ferge, og her er lange avstander.

Flyktninger får ikke opprettet bankforbindelse før de har telefonnummer, folkeregistrert adresse og alle papirer fra UDI. De kan heller ikke registreres i folkeregisteret før de har telefonnummer, og de må vente på reisepasset og personnummer før de kan levere inn adressen til posten.

De får ikke registrert telefonnummer før de har fødselsnummer. Vi bruker mye tid på å vente på andre instanser.

Alt dette tar minimum tre måneder for å få i orden og ofte lengre tid. Da sliter vi med å holde oss innenfor 3 måneders regelen for å registreres på intro.

En smidigere løsning ville ha vært en samordnet innloggings portal, der vi kunne logge oss inn med bank id, slik som på karrieresenteret, registrere nye flyktninger med adresse og de opplysningene vi har fra UDI, Duf nr og fødselsdato for post og folkeregister. Nå må vi vente til flyktningen selv kan signere papirene til folkeregisteret, og for de som er analfabet er dette et problem. Flyktninger velger ikke selv sin første bolig og det burde derfor ikke være et krav om underskrift på tildelt bolig.

Likeledes burde man kunne bestille en startpakke med telefonnummer og enkelt bankkort uten visa, men med tilgang til en innloggingsside. Da kan vi registrere flyktningen på introduksjonsprogrammet fra første dag, og heller bruke mer tid til integreringsarbeidet.

I byer der alle fasiliteter er i nærheten er det nok enklere, men som sagt her ute på landet, og for oss som bor på ei øy er dette en stor utfordring som skaper unødvendig frustrasjon og mye tid.

Med vennlig hilsen

Ann-Kristin Johansen

Flyktningekonsulent



Dønna kommune
Flyktningetjeneste

Krunhaugen 1, 8820 Dønna
Direkte: 916 38 977/75 05 22 29
Sentralbord: 75 05 22 00

ann.kristin.johansen@donna.kommune.no

post@donna.kommune.no / www.donna.kommune.no

