



Oslo kommune  
**Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester**  
Seksjon for sosiale tjenester

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet  
Postboks 8036 Dep.  
0030 OSLO

Dato: 30.03.2015

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201405439-7

Ragnar Thorsteinsson, 23 46 12 18

355

## **HØRINGSUTTALELSE FRA OSLO KOMMUNE TIL NOU 2014:8 - TOLKING I OFFENTLIG SEKTOR**

Oslo kommune ved kommunaldirektøren i byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester avgir på delegert fullmakt følgende høringsuttalelse:

*«For Oslo kommune er det viktig at innbyggerne skal ha tilgang til likeverdig offentlig tjenestetilbud og at kvaliteten på tjenestene skal være god for alle. Tjenestene må være tilpasset mangfoldet i befolkningen og ivareta den enkeltes rettsikkerhet.*

*Oslo kommune støtter forslag om egen tolkelov. Loven vil tydeliggjøre forvaltningens plikt til å bruke kvalifisert tolk i gitte situasjoner, noe som vil bidra til økt tilgang til likeverdige tjenester for brukere av offentlige tjenester.*

*Den teknologiske utviklingen og effektiv utnyttelse av ressursene tilsier at det offentlige bør i større grad satse på utvikling og bruk av skjermtolking. Alle tiltak som knytter seg til dette støttes av Oslo kommune.*

*For å sikre en god oversikt over kostnader til tolkebruk er det ønskelig å innlemme denne type utgifter i KOSTRA. Dette vil være et godt verktøy for det offentlige både for å ha oversikt over utgifter men også for å kunne lage reelle budsjetter for fremtidig tolkebruk.*

*I kommuner med en høyere andel innvandrerbefolkning enn i landet generelt er behovet for tolketjenester større. Det er derfor ønskelig at staten tar hensyn til eventuelle økte kostnader som følge av loven ved rammetildelingen til kommunene.»*

Med hilsen

Endre Sandvik  
kommunaldirektør

Knut Egil Asprusten  
konst. sosialtjenestesjef

**Godkjent og ekspedert elektronisk**