
Fra: Bent Onsager <bent@firstchoice.no>
Sendt: 8. april 2020 11:33
Til: Postmottak
Emne: Høringsuttalelse

Til Jorunn Halleråker Heggelund

Her får du en høringsuttalelse fra en småbedrift som aldri blir bedt om å uttale seg:

1. Vi ser at dere vurderer reisebransjen og som et lite reisebyrå mener vi følgende: Dere bør støtte bransjen med hjelp til å dekke tilbakebetalinger til kundene for reiseperioden 13/3 til 1/6. Bakgrunnen for det er at vi ellers neppe får noen turoperatør bransje igjen i Norge. Grunnen til at dere ikke bør støtte lenger enn 1. juni, er at bransjen har tid til å tilpasse seg ved å reforhandle kontrakter og da heller etterpå bør alle over på andre mer generelle ordninger.

2. Ser at Forbrukerrådet ikke vil at dere skal utvide refusjonsperioden til 3 måneder på grunn av at enkelte kunder kan få det vanskelig. Det er viktig å være klar over at for reisende så utgjør reisepreisen kun 40-60% av feriekostnadene - resten forbrukes på reisemålet og under reisen. Forbrukere vil derfor få lavere utgifter når de ferierer i Norge. De er slik sett en gruppe som de facto kommer bedre ut økonomisk enn andre - selv om de altså må være hjemme og selv om de må vente på en refusjon.

3. Det er viktig å ha i hodet at vår strenge forbrukerlovgivning, kun rammer norske bedrifter. Det er regnet ut at ca. 70% av verdien av våre utenlandsreiser legges igjen på utenlandske nettsteder, som stort sett ikke tilbakebetaler noe som helst i dagens situasjon.

Med vennlig hilsen og lykke til i jobben !

GOD PÅSKE !

Bent Onsager
Daglig leder

-

First Choice Tours
Rolfsbuktveien 17
1364 FORNEBU - NORWAY
Phone: (47) - 2212 3080

ww.reise.no

Snart 30.000 følger oss på facebook.com/reise