

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo

Oslo, 09.11.2011

### **Høringsuttalelse i forbindelse med ny konsesjon til Posten Norge AS**

Viser til høringsnotat med svarfrist 9.11.2011. Norges Blindforbund ønsker å knytte noen kommentarer til konsesjonen.

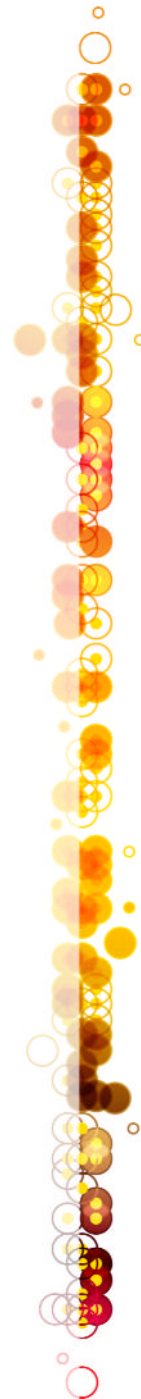
#### **Universell utforming**

Under punkt 1 "Generelle bestemmelser", 1.3 "Krav om godt og likeverdig tilbud", er universell utforming tatt med som noe som skal tilstrebes.

Norges Blindforbund mener dette er en for svak formulering. Slik situasjonen er i dag, er det ikke satt noen krav til universell utforming eller tilgjengeliggjøring av varer og tjenester i diskriminerings- og tilgjengelighetsloven. Det er derfor viktig at kravene til universell utforming blir riktig formulert på andre områder, for eksempel konsesjoner.

Det er også viktig å se hen til lov om offentlige anskaffelser, som setter som krav at det offentlige skal ta hensyn til universell utforming. Her er det ingen begrensninger, denne bestemmelsen gjelder også varer og tjenester.

Når det gjelder diskriminerings- og tilgjengelighetsloven har politisk ledelse i barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet varslet at de vil fremme forslag i løpet av 2012, om at krav til varer og tjenester skal inn i loven. Det vil derfor være en grov skivebom om den nye konsesjonen for å tilby leveringspliktige tjenester innenfor enerettsområdet, ikke tar høyde for dette. Spesielt siden



konsesjonens varighet ikke er tidsbegrenset, men satt til å vare frem til annet er bestemt.

Det går også frem av første ledd under punkt 1.3 i konsesjonen at "Posten skal sikre alle brukere et godt og likeverdig tilbud i alle deler av landet." Uten universell utforming blir det meget vanskelig å sikre dette.

Norges Blindforbund ber derfor departementet om å endre konsesjonsteksten slik at Posten Norge AS i enda større grad må bruke universell utforming.

Forslag til konsesjonstekst:

### 1.3 Krav om godt og likeverdig tilbud

Posten skal sikre alle brukere et godt og likeverdig tilbud i alle deler av landet.

Posten skal sørge for universell utforming av de leveringspliktige tjenestene, det vil si at tjenestene blir utformet på en slik måte at de kan nyttes av alle brukere. Posten skal involvere de funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som vil ha betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene.

### **2.4.2 Utleveringssted for funksjonshemmede**

Følgende går frem av punktet: "Funksjonshemmede skal få utlevert sendinger nærmere enn det som følger av punkt 2.4.1 første ledd i den utstrekning den funksjonshemmede har problemer med tilgang til utleveringspostkasse og husstandsmedlemmer ikke kan hente sendingene. Utleveringspostkasse skal plasseres ved inngangsdør til bolig dersom behovet tilsier det"

Norges Blindforbund mener det vil være feil å la noen være avhengige av andre husstandsmedlemmer. Det kan selvsagt lett tenkes at til tross for at det er andre husstandsmedlemmer, vil man til tider være alene hjemme. Det er også slik at en del post er av så privat karakter at man ikke ønsker at noen andre henter posten for deg.

Norges Blindforbund ber derfor samferdselsdepartementet om å endre konsesjonsteksten, og fjerne følgende formulering: "... og husstandsmedlemmer ikke kan hente sendingene."

Forslag til konsesjonstekst: "Funksjonshemmede skal få utlevert sendinger nærmere enn det som følger av punkt 2.4.1 første ledd i den utstrekning den funksjonshemmede har problemer med tilgang til utleveringspostkasse. Utleveringspostkasse skal plasseres ved inngangsdør til bolig dersom behovet tilsier det"

### **3.4 Leveringspliktige tjenester for blinde og svaksynte**

Norges Blindforbund støtter dette punktet og ønsker å understreke behovet for en videreføring av dette.

Med vennlig hilsen  
Norges Blindforbund

Sverre Fuglerud  
Seksjonsleder

Stian M. I. Larsen  
Politisk rådgiver