

Samferdselsdepartementet
Luft- post- og teleavdelingen
Postboks 9010 Dep
0030 Oslo



Deres referanse: 11/1313- RHO

NHFs saksbehandler: Steinar Myrdal

Dato: 08.11.2011

Uttalelse fra Norges Handikapforbund vedrørende høring om ny konsesjon til Posten Norge AS.

Norges Handikapforbund (**NHF**) er en partipolitisk og religiøst uavhengig interesseorganisasjon for bevegelseshemmede og andre funksjonshemmede i Norge. Vi arbeider for full likestilling og samfunnsdeltakelse for personer med funksjonsnedsettelse. En av våre hovedfokusområder er universell utforming av bygninger og opparbeidede uteområder.

NHF mener at hvis demokratiske prinsipper skal kunne oppfylles, må i utgangspunktet alle mennesker ha likeverdig mulighet til å delta i samfunnets forskjellige aktiviteter. I tillegg til universell utforming av omgivelsene er det avgjørende for likeverdig deltakelse at tilbud og tjenester som rettes mot allmennheten er utformet og utviklet slik at alle mennesker får tilgang til dem. Dette er særlig viktig i situasjoner hvor tjenesteyter har enerett på sitt område.

NHF mener:

- **Det er positivt og viktig at konsesjonen inneholder krav om universell utforming.**
- **Det er klokt av departementet å kreve at Posten skal involvere funksjonshemmedes organisasjoner i arbeid som har betydning for brukernes tilgjengelighet til de leveringspliktige tjenestene.**

NHF kommenterer her enkelte punkter i konsesjonens bestemmelser:

1.3 Krav om godt og likeverdig tilbud

NHF mener presiseringen som står i dette punktet er svært viktig. Som følge av at dette kravet er å finne også i inneværende konsesjon, er det opprettet et samarbeidsforum mellom Posten Norge AS og funksjonshemmedes organisasjoner. I dette forum er det tidligere tatt opp utvikling og utforming av Postens lokaler, innredninger og andre relevante ting. Dette har i praksis hatt korrigerende og positiv virkning for Postens fasiliteter og tjenester.

Samarbeidet mellom Posten og organisasjonene har vært nyttig og har fungert bra. Det er med en viss undring vi ser at Posten i sitt innspill til Samferdselsdepartementet, med henvisning til diskriminerings- og tilgjengelighetsloven (DTL), ønsker at kravet om universell utforming skal fjernes fra teksten i konsesjonen. **NHF** mener at DTL alene ikke er tilstrekkelig for å sikre at alle får Postens tjenester på likeverdig måte. Det kan se ut som at det er en forskjell på holdningen hos Postens avdeling Økonomi og Finans i forhold til den konstruktive holdning vi møter hos Postens deltakere i Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner.

2.4.2 Utleveringssted for funksjonshemmede

Det er svært viktig at dette punktet opprettholdes og presiseres. For at funksjonshemmede skal få et likeverdig tilbud, er det viktig at de som trenger det kan ha utleveringspostkasse ved sin inngangsdør.

Man kan ikke anta at familiemedlemmer eller andre som i folkeregisteret står oppført i boenheten på adressen faktisk er regelmessig til stede. Det kan være mange situasjoner hvor eventuelle husstandsmedlemmer både regelmessig og uregelmessig enten er borte fra hjemmet mange timer i døgnet eller flere dager i strekk. Av den grunn må det for funksjonshemmede være en lav terskel for å kunne ha postkassen ved inngangsdøren. **NHF** ber Samferdselsdepartementet om å presisere dette i konsesjonens regler.

Vedlegg 1 - Retningslinjer for plassering av utleveringspostkasser

Ut fra ovenstående har vi en generell kommentar til de to alternativene for plassering av utleveringspostkasser, slik de er nevnt i høringsbrevets punkt 2.8. Uansett hvilket alternativ som velges, er det viktig at Posten pålegges å ta nødvendig hensyn til adressatens allmenne fysiske tilstand. En person med noe gangbesvær, eksempelvis en eldre person som likevel ikke gjerne betegnes som funksjonshemmet, må ikke ha lang og tungvinn vei til postkassa.

Med dette avsluttes **NHF** sin høringsuttalelse. Vi håper våre kommentarer blir behandlet med velvilje og oppfattes som seriøse og konstruktive, og at de gjenspeiles i endelig konsesjon for Posten Norge AS når denne foreligger.

Med hilsen



Arne Lein
Forbundsleder



Lars Ødegård
Generalsekretær