



**MOTTATT**

11 OKT 2011

Samferdselsdepartementet  
Akersgt.59  
PB 8010 DEP  
Ref.: 11/1313 - RHO

Oslo 09.11.2011

### **Høring – Ny konsesjon Posten Norge AS**

Pensjonistforbundet viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 28.09. 2011 vedrørende nye konsesjon for Posten Norge AS. Svarbrev sendes også til [postmottak@sd.dep.no](mailto:postmottak@sd.dep.no). Pensjonistforbundets uttalelse er på vegne av de samarbeidende organisasjonene Telepensjonistenes landsforbund, Jernbanepensjonistenes Forbund, Politiets Pensjonistforbund og LO- Stats pensjonistutvalg. Pensjonistforbundet og de samarbeidende organisasjoner.

Generelt vil Pensjonistforbundet anføre at posttjenester er etter Pensjonistforbundets oppfatning en del av samfunnets infrastruktur. Etter vår oppfatning kan dette best løses ved at konsesjonsvilkåret til Posten Norge AS opprettholdes. I dagens konsesjon kreves det at alle tjenester tilbys i alle Postens faste ekspedisjonssteder. Det er videre krav om minst ett fast ekspedisjonssted i hver kommune. Pensjonistforbundet mener at det er særdeles viktig for eldres livsvilkår og muligheter i samfunnet at posten beholder tjenestene slik de er i dag. En innskrenking av tilbudet slik det foreligger i utkastet for ny konsesjon vil føre til en så stor forringelse av tilbudet for eldre at det vil begrense deres livsvilkår. Pensjonistforbundets utgangspunkt er derfor at den gjeldende konsesjonen for Posten Norge AS ikke endres men forblir slik konsesjonen foreligger i dag, med noen få nødvendige endringer.

Pensjonistforbundet anfører at Posten Norge AS må også i fremtiden tilby nødvendige likeverdige tjenester for hele befolkningen. For pensjonistgruppene vil dette være fysisk lett tilgjengelig tjenester og nødvendige produkter. Dette gjelder seg blad- og aviser, samt pengetjenester. Pensjonistforbundet støtter høringsutkastets synspunkter om at disse tjenestene skal være tilgjengelig ved et landsomfattende postnett, og at vi beholder ordningen med enhetsporto. Pensjonistforbundet anfører at det er viktig at det fortsatt skal være distribusjon alle hverdager. Vi støtter også forslaget om at alle postkontorer og post i butikkjenester i alle byer gjøres tilgjengelig også for funksjonshemmede. Vi mener også at tilbudet som gis i landpostbudtjenesten bør vurderes tatt i bruk for eldre med dårlig framkommelighet og mennesker med funksjonshemminger, også i byene - særlig for bygårder uten heis.

Samferdselsdepartementet foreslår i forslag til ny konsesjon for Posten Norge AS at posten ikke skal pliktes til å tilby formidling av verdibrev ved mer enn ett postkontor i kommunen. Dette vil skape

problemer for det vidstrakte landet vårt med flere titalls kommuner hvor folk bor langt unna kommunesentrene. Det finnes få interne transportmuligheter i mange av landets kommuner, spesielt i øykommuner. Posten vil få lengre leveringstid, og mange flere mennesker vil være avhengig av bil for å nå postens tjenester. Dette er ikke akseptabelt. Et viktig poeng for postens særstilling, som en konsesjon gir, er at Posten skal betjene kundenes behov og være tilgjengelig der hvor kunden er. Dette er særdeles viktig for de eldre i våre distrikter. Dette forslaget er heller ikke i tråd med regjeringens og fylkeskommunens småsamfunnssatsing, og vil også være er også på tvers av tilrådingen i blant annet NOU 2011:11 «Innovasjon i omsorg» som tilsier en økt satsing på hvor det sattes på tilgjengelighet i årene fremover. Pensjonistforbundet anfører at et sentralt premiss for Postens strategier og virksomhet er at:» *Posten skal være en landsdekkende tjenesteleverandør med fokus på konkurransedyktig pris, høy kvalitet og god tilgjengelighet*». Dersom dette ikke er bedriftsøkonomisk lønnsomt for Posten Norge AS må dette løses ved bruk av konsesjonens vilkår pkt. 4.2 - Statlig kjøp.

Pensjonistforbundet kan ikke støtte forslaget om at bankplikten tas ut av konsesjonen. Årsakene til dette er flere, men på et generelt grunnlag vil vi framheve at det fortsatt er store grupper som er avhengig av banktjenester i Posten Norge AS ekspedisjonsnett. Årlig utføres det ca. 10 millioner bankekspedisjoner i Postens ekspedisjonsnett, og i dag er det er opp mot 25000 nordmenn som ikke har andre alternativer en dette. Flere pensjonister har ikke tilgang til intranett og nettbank, og mange har også problemer ved uttak fra minibank. For mange pensjonister representerer det fortsatt en utrygghet å ta ut penger i minibanken da større uttak fra minibanker forverrer faren for ran og overfall.

I den nåværende konsesjonens tildeling av 01.januar 2007 ble det innført makspriser for noen av Postens produkter og en strengere regulering for muligheter til å foreta en økning i portotakster. Pensjonistforbundet krever at Samferdselsdepartementets forslag om at en prisendring på enkeltprodukter bør økes med 7 prosentpoeng utover indeksen, ikke må bli en del av konsesjonen. Pensjonistforbundet mener at det i stor grad er småbedrifter og privatpersoner, i særdeleshet pensjonister og andre lavtlønte grupper, som må betale for denne prisomleggingen. Dette da det er denne gruppen privatpersoner som i størst grad er brukere av postens tjenester. Vi vil derfor anføre behovet for at prisene på manuelle tjenester blir underlagt maksimalprisordningen som anført i konsesjonens § 5.7.



Harald Olimb Norman  
Generalsekretær



Tone Bye  
Konsulent sosialsaker