

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo

Vår dato: 08.11.2011  
Vår referanse:  
Deres dato:  
Deres referanse: 11/1313-RHO

## HØRING – NY KONSESJON TIL POSTEN NORGE AS

Posten er en viktig del av infrastrukturen i samfunnet. Det er derfor av avgjørende betydning at det er god politisk styring og kontroll på de tjenestene Posten skal tilby. I konsesjonsforslaget slås det fast at det fortsatt skal være enhetsporto i enerettsområdet. Det støtter vi fullt ut. Vi forutsetter at dette også kommer til uttrykk i ny eiermelding. Opprettholdelse av enerettsområdet er en forutsetning for geografisk prisutjevning og lik porto i hele landet. Det er derfor viktig at konsesjon og eiermelding er tydelig og samsvarende på dette området. Videre er eneretten et viktig virkemiddel for å sikre finansiering av Postens merkostnader knyttet til den ulønnsomme delen av de leveringspliktige tjenestene som selskapet er pålagt gjennom konsesjonen. Vi foreslår derfor at det tas inn en tekst som tydeliggjør sammenhengen mellom enerettsområdet, enhetsporto og finansiering av Postens samfunnsoppdrag.

Postkom er enig i mye av innholdet i den foreslåtte konsesjonen som er på høring, og har ingen kommentarer til at departementet vil komme tilbake med en hjemmelsendring for å avvikle verdibrevtjenesten og postoppkrav til utlandet. Postkom støtter at postoppkrav innenlands videreføres, da vi er enige med departementet i at tiden ikke er moden for å avvikle dette produkttilbudet. Vi støtter også at det fortsatt skal utleveres brevpost og hentemeldinger alle hverdager minus påskeaften. Vi har likevel noen kommentarer til følgende punkter i høringsutkastet:

### **Krav til landsdekkende postnett.**

Postkom er tilfreds med at teksten på dette punktet er lik teksten i foregående konsesjon. Men vi registrerer at eiermeldingen kan komme til å inneholde forslag om endringer i tråd med Postens ønske om å kunne tilby alle leveringspliktige tjenester ved bare ett ekspedisjonssted i hver kommune. Flere ekspedisjonssteder vil da kunne bli omgjort til PiB enkel. Postkom vil påpeke at Posten i sin pilotering av konseptet utelukkende har etablert PiB-enkel i henteområder for egendrevne postkontor, noe som har bidratt til redusert lønnsomhet for det enkelte postkontor og dermed økt behovet for statlig støtte til et stadig mer ulønnsomt ekspedisjonsnett. I neste omgang øker dermed også faren for flere postkontornedleggelse (egendrevne). Postkom regner med at departementet vil vurdere både det samfunnsmessige behovet og risikoen for ytterligere omstillinger for ansatte i postkontornettet opp mot etablering av PiB enkel, før et slikt forslag eventuelt blir fremlagt. Vi forutsetter også at det gjennomføres en konsekvensanalyse for det egendrevne nettet før beslutning tas.

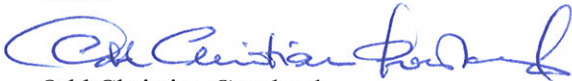
### **Tilbud om grunnleggende banktjenester**

Vi er uenige med departementet når man i forslaget til ny konsesjon unnlater å videreføre bestemmelsen om grunnleggende banktjenester i hele Postens ekspedisjonsnett. Banktjenesten ved egendrevne postkontor er et godt tilbud til de kundene som har behov for manuelle banktjenester og det er fortsatt en viktig del av arbeidet for de ansatte i ekspedisjonsnettet. Plikten til å tilby grunnleggende banktjenester er et viktig virkemiddel for å sikre et landsdekkende ekspedisjonsnett, og må ses på som nødvendig for å opprettholde et godt og likeverdig tilbud til befolkningen i hele landet. Selv om etterspørselen fortsetter å avta mener Postkom at det er for tidlig å ta bort denne tjenesten og at den derfor også må inngå i konsesjonen. Det at det fortsatt utføres ca 10 millioner

bankeekspedisjoner i Postens ekspedisjonsnett viser at behovet fortsatt er for stort til at man bare kan ta bort tilbudet til de som bruker tjenesten og som i de fleste tilfeller heller ikke har andre tilbud å erstatte tjenesten med.

Et eventuelt bortfall på dette tidspunktet vil i tillegg forsterke omstillingsbehovet blant ansatte og medføre store utfordringer i forhold til målet om omstillinger i en takt som gir rom for gode løsninger for de berørte. Selv om omstillingsbehovene ikke er en del av konsesjonen, men mulige konsekvenser av endringer i den, er det viktige at departementet tar hensyn til dette i sin endelige beslutning av konsesjonen. Det viktigste for våre medlemmer i omstilling er muligheten for en ny jobb, enten internt i bedriften eller eksternt, og til det trenger vi både tid og ressurser for å kunne gjennomføre gode omstillingsprosesser. Det er derfor viktig at både den samfunnsmessige plikten og omstillingshensynet for de ansatte vektlegges i tillegg til det rent forretningsmessige.

Hilsen



Odd Christian Øverland  
Forbundsleder