



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep

0030 OSLO

Vår ref.:
03/5873-10
Løpenr.:
30980/11

Saksbehandler:
Carl Georg Næss
Tlf. dir.innvalg:
77 78 81 80

Arkiv:
N61 SAKSARKIV
Deres ref.:

Dato:
07.11.2011

HØRINGSINNSPILL, TROMS FYLKESKOMMUNE - NY KONSESJON TIL POSTEN NORGE AS

Viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet av 28.09.2011 med ønske om høringsinstansenes merknader til utkast til ny konsesjon til Posten Norge AS med høringsfrist 9.november 2011.

Troms fylke er Norges 4.største målt etter areal. I mange av fylkets kommuner er det lav og spredt bosetning. Omstruktureringen som senere år har funnet sted i Posten Norge AS mht. ekspedisjonsnett, gjør at tilgjengeligheten har gått ned for næringsliv og innbyggere i distrikts-Troms, ved at det kun er krav om ett fast ekspedisjonssted i hver kommune, og satsing på Post i butikk, som ofte legges til sentrale steder, og med et forenklet tjenestetilbud.


Troms fylkeskommune vil særlig vektlegge hensynet til at eksisterende tjenestetilbud blir opprettholdt og til at prisnivået på vesentlige tjenester ikke stiger ved en endring i gjeldende konsesjon. Om konsesjonens krav reduseres vil det bety en ytterligere nedskalering av tjenestetilbudet utenfor de befolkningstette stedene i landet.

Innspill tilknyttet de foreslåtte endringspunkter i konsesjonens høringsutkast:

- Å fjerne kravet om totaltilbud på alle ekspedisjonssteder (postkontor) vil trolig føre til at Posten endrer flere postkontor til Post i butikk – enkel (PIB enkel), hvor bare de mest etterspurte tjenester tilbys. Dette vil medføre at brukere i spredtbygde områder i Troms så vel som i landet som helhet mister deler av Postens tjenestetilbud.
- Posten vil ha fjernet leveringsplikten for postoppkrav i konsesjonen. Av hensyn til brukere som av ulike grunner ikke er fortrolige med bruk av internett/kredittkort som betalingsform, eller som ikke har tilgang til de moderne hjelpemidler som bruk av digitale løsninger krever, bør tjenesten postoppkrav videreføres også i neste konsesjon. Dette er også i tråd med konklusjonene i Samferdselsdepartementets vurdering, hvor det vises til et ikke uvesentlig behov for tjenesten.

- Postens rolle som offentlig tjenesteyter med et allment tilgjengelig tilbud er viktig. At konsesjonen er tydelig på betydningen av universell utforming synliggjør dette på en god måte. Det er også viktig å synliggjøre at Posten har en forpliktelse til å ha en reservasjonsordning etter markedsføringsloven. Troms fylkeskommune går derfor inn for at begge henvisninger beholdes, og at referansen til ny markedsføringslov oppdateres slik at rett paragraf legges til grunn.
- Dersom krav til dispensasjon ved ekstraordinære omstendigheter med unntak om krav om utlevering av post tas ut av konsesjonen, vil den enkelte postavdeling selv trolig kunne avgjøre postomdelingstjenesten og hva som vurderes som ekstraordinære omstendigheter, noe som i sin tur kan medføre ulik praksis. En avvikling av dispensasjonskravet vurderes derfor som uheldig.
- Troms fylkeskommune mener gjeldende maksimalprisordning bør videreføres da rammebetingelsene i ny konsesjon i hovedsak vil være de samme som sist konsesjonen ble revidert. Forbrukerne vil med det gis nødvendig sikkerhet for at prisene på de mest brukte tjenestene utenfor enerettsområdet ikke øker uforholdsmessig mye. Særlig er dette viktig i forhold til spredtbygde områder hvor posten i praksis ikke møter prispressende konkurranse. Også i forhold til tjenester hvor Posten i dag står i en monopolsituasjon, vil en takstøkning utover indeks være uheldig.
- Posten ønsker i sitt innspill til høringsbrevet at geografisk enhetsporto begrenses til enkeltendinger brev. Det er viktig for både næringsliv og befolkning i distriktene at dagens system for geografisk enhetsporto videreføres. En differensiering vil trolig medføre økte utgifter for befolkning og konkurranseutsatt næringsliv i distriktene, og at disse blir belastet deler av kostnadene Posten har ved å konkurrere innenfor deler av sin virksomhet i konkurranseutsatte deler av markedet.
- For særlig eldre deler av befolkningen som bor i spredtbygde områder, er landpostbudet den eneste kontakt med post- og banktjenester. Selv om behovet for bankplikt trolig er begrenset, er tjenesten viktig for de som er avhengige av den. Troms fylkeskommune mener derfor at tilbud om grunnleggende banktjenester i ekspedisjonsnettet bør opprettholdes kommende konsesjonsperiode.
- Troms fylke har mange kommuner med betydelig andel spredt bosetning. Mange husstander vil derfor falle inn under unntak fra avstandskravene (færre enn 3 husstander i gjennomsnitt pr.km). Alternativ 1 setter som eneste alternativ en maksimal avstand av utleveringspostkasse fra normal plassering på 3 kilometer. Begge alternativer presiserer at Posten i størst mulig grad skal komme til enighet med postkaseieren om plassering. Ut fra de alternativer som er lagt fram i høringsutkastet, vurderes alternativ 1 derfor som den beste løsningen.

Med hilsen



Kari-Anne Opsal
Fylkesråd for plan og næring

Kopi: Nordland fylkeskommune
Finnmark fylkeskommune