
Fra: Skjebstad Elisabeth
Sendt: 20. oktober 2015 14:45
Til: Postmottak BLD
Emne: Svar på høring Ny lov om Forbrukerklageutvalget

Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Deres ref	Vår ref	Dato
14/3576	15/4100-	20.10.2015

Svar på høring - ny lov om Forbrukerklageutvalget

Viser til høring om ny lov og forskrift om Forbrukerklageutvalget. I høringen behandles forholdet til NOU 2010:11, samt direktiv 2013/11/EU om alternativ tvisteløsning på forbrukerområdet og forordning 524/2013 om nettbasert tvisteløsning på forbrukerområdet.

I tråd med forslaget vil Forbrukerklageutvalgets virkeområde omfatte forbrukerkjøp av varer, håndverkertjenester og forhold etter angrefristloven, samt enkelte andre saker som angitt i forslag til lov § 1. Kunnskapsdepartementet har ansvar for sektorer som potensielt kan gjelde kjøp av forbrukertjenester, og omfattes derfor ikke av det angitte virkeområdet for forbrukertjenester.

I høringen omtales Kunnskapsdepartementets ansvarsområde og tidligere innspill enkelte steder, blant annet i pkt. 6.1.4 hvor deler av innspillet til NOU 2010:11 gjengis. Vi presiserer for ordens skyld at private barnehager, friskoler og utdanningstjenester ble behandlet i høringer om ny lov om klageorganer i forbrukersaker og avgrensningen av virkeområdet til Forbrukerrådet. Disse sektorene blir ikke påvirket av forslagene her.

For øvrig har vi ingen merknader.

Med hilsen

Barbro Andenæs (e.f.)
fagdirektør

Elisabeth Skjebstad
seniorrådgiver